

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *CUSTOMER E-LOYALTY* PADA HOTEL DI BATAM

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

YUDI RILO LASUT
NPM: 1441084



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
2020**