

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pengujian terhadap 361 responden, penulis menarik beberapa kesimpulan seperti:

1. *Usability Factor* tidak terdapat pengaruh yang signifikan kepada *User Satisfactory Quality*. Dimana bisa diartikan bahwa dalam pertanyaan yang terkandung pada variabel ini, para responden tidak merasa kesulitan untuk mengakses situs perpustakaan dan bisa menggunakan dengan baik, sehingga tidak berdampak secara signifikan sama *User Satisfactory*.
2. *Information Quality* terdapat pengaruh signifikan kepada *User Satisfactory Quality*. Dimana bisa diartikan sedemikian rupa karena variabel *Information Quality* menyajikan rincian pertanyaan mengenai informasi, pengetahuan yang diperoleh pengguna saat memakai situs perpustakaan, dan kurangnya informasi yang disajikan sehingga berpengaruh secara signifikan terhadap *User Satisfactory*.
3. *Interaction Quality Services* terdapat pengaruh signifikan kepada *User Satisfactory Quality*. Dimana bisa diartikan karena variabel *Interaction Quality Services* mencakup interaksi antara kedua komponen antara pengguna & perpustakaan dimana, kurangnya interaksi yang menyebabkan pengaruh secara signifikan terhadap *User Satisfactory*.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan kepada pengujian hasil hipotesis yang menjadi dasar peneliti untuk merekomendasikan kepada pengelola situs perpustakaan Universitas Internasional Batam dalam pengembangan kualitas situs sehingga dapat memberikan layanan yang lebih baik.

1. Berdasarkan pengujian hipotesis kualitas informasi (*Information Quality*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfactory Quality*). Maka dari itu, pengelola bisa lebih meningkatkan kualitas dengan cara melakukan penambahan informasi terkini mengenai seputar situs perpustakaan UIB, dan juga mendokumentasikan kegiatan-kegiatan yang berlangsung di perpustakaan secara berkala.
2. Kualitas Interaksi Layanan (*Interaction Quality Services*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfactory Quality*). Oleh karena itu, pengelola dapat meningkatkan kualitas pada dimensi ini dengan cara meningkatkan layanan terhadap penanganan keluhan dan pemberian informasi seputar situs perpustakaan pada Universitas Internasional Batam.

5.3 Saran

Penulis menyadari bahwa kesalahan dan kekurangan masih banyak terdapat pada riset ini, besar harapan penulis untuk penelitian kedepannya bisa memberikan hasil riset yang lebih baik lagi, berikut ialah saran yang penulis jabarkan:

1. Diharapkan penelitian ini bisa menjadi referensi kepada mahasiswa, terutama mahasiswa Universitas Internasional Batam yang merancang penelitian mengenai kualitas sebuah faktor memakai metode WebQual 4.0
2. Diharapkan penelitian ini bisa di jadikan sebagai sumber pengetahuan terhadap mahasiswa maupun masyarakat umum.