

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

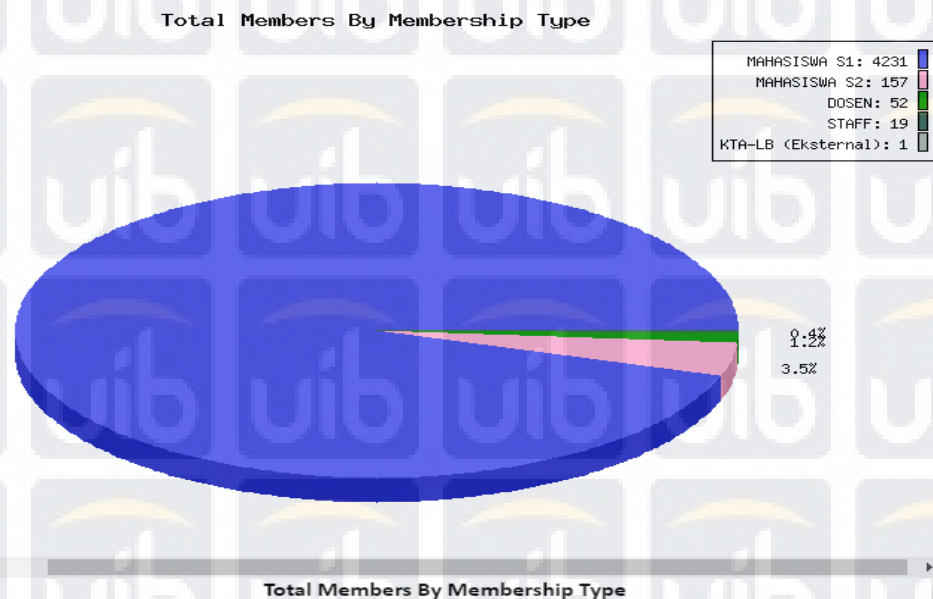
Di era modern ini, Teknologi menjadi sesuatu hal yang sudah melekat dalam kehidupan masyarakat dan tidak terpisahkan. Dampak perkembangan beserta penerapan teknologi pada kehidupan sehari-hari yang terus menerus maju, sehingga memudahkan pemakai untuk mencari informasi yang dibutuhkan, salah satu aspek terpenting dalam pemanfaatan teknologi dikalangan masyarakat yaitu aspek dalam pendidikan. Lembaga pendidikan, seperti perpustakaan juga mulai melibatkan pemanfaatan teknologi dalam kemudahan pelayanan dan penyebaran informasi yang lebih cepat tersebar. Perpustakaan harus mampu mengikuti dinamika masyarakat dan pengguna dalam perkembangan zaman ini. Hal ini dikarenakan pengguna yang semakin beragam dan mayoritas yang sudah terbiasa dengan adanya kemudahan teknologi (Kurniawan, 2018).

Salah satu dari perkembangan teknologi ini adalah website perpustakaan atau yang sering disebut dengan *E-Library*. Seperti yang diterapkan pada website perpustakaan di Universitas Internasional Batam yang bisa diakses pada library.uib.ac.id. Keberadaan website perpustakaan merupakan sumber media pembelajaran dan tempat untuk mencari referensi, sebagai media pendukung untuk melanjutkan penelitian. Pemakai dapat dengan mudah mencari informasi yang berkaitan dengan kebutuhannya, mulai dari Jurnal Resmi, Thesis, Karya Ilmiah, dan literatur lainnya. Keberadaan website perpustakaan ini mulai dimanfaatkan bagi

pustakawan maupun civitas akademika. karena kemudahan dalam mengakses informasi dalam bentuk online dan bisa dimanfaatkan secara langsung merupakan tujuan utama dalam penggunaan situs website perpustakaan ini.

Penggunaan Evaluasi terhadap kualitas situs website perpustakaan diharapkan bisa memberikan gambaran serta masukan dan saran terkait dengan guna untuk memberikan pencapaian yang lebih baik pada kualitas situs web perpustakaan, perlunya melangsungkan evaluasi ini dianggap sebagai langkah pertama untuk melakukan pengembangan situs web, serta pengembangan sumber daya informasi yang disajikan secara *online*, agar informasi yang disajikan bisa ternilai lebih berkualitas dan memiliki mutu dengan standar pendidikan (Pinontoan, Rachmat,&Delima,2019).

Gambar 1.1 Diagram Lingkaran Jumlah Mahasiswa UIB



(Sumber: Perpustakaan UIB)

Dalam diagram lingkaran diatas, bisa dilihat bahwa jumlah Mahasiswa UIB yang terdaftar sebagai anggota perpustakaan, Mahasiswa S1 sebesar 4231 siswa, Mahasiswa S2 sebesar 157 siswa. Ada pun juga total keanggotaan dari Dosen sebanyak 52 dosen, Staff sebanyak 19 staff, Dan KTA-LB sebanyak 1 orang.

Tabel 1.1 Statistik jumlah anggota perpustakaan mahasiswa UIB

Tahun	Jumlah mahasiswa
2012	1
2013	40
2014	98
2015	238
2016	682
2017	758
2018	971
2019	1133
Total	3921

(Sumber: Perpustakaan UIB)

Dalam melakukan evaluasi pada situs website perpustakaan UIB, Peneliti memilih untuk memakai salah satu metode untuk mengukur kualitas website perpustakaan, yaitu metode Webqual versi 4.0 yang dikemukakan oleh Barnes dan Vidgen Pada tahun 2003, pengukuran dalam metode Webqual 4.0 ini mencakup beberapa aspek utama seperti dimensi kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*) dan kualitas layanan interaksi (*service interaction quality*) serta penambahan satu acuan yaitu kepuasan pengguna (*user satisfactory quality*).

Berdasarkan dari penjelasan diatas, terlihat pentingnya evaluasi pada situs web perpustakaan agar tujuannya sebagai media online dalam memberikan informasi bisa tercapai dengan standar mutu yang baik, dan menjadikan situs website perpustakaan UIB menjadi *E-Library* yang bisa bersaing. Maka dari itu peneliti ingin mengevaluasi kualitas website perpustakaan UIB berdasarkan pada metode *WebQual 4.0* dengan judul penelitian **“Evaluasi Kualitas Website Perpustakaan Universitas Internasional Batam Memakai Metode WebQual 4.0”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam tahapan untuk mengetahui sebuah kualitas pada *website* perpustakaan UIB dengan metode *webqual*, maka harus dilakukan evaluasi berupa beberapa pengujian dalam penelitian yang terbagi atas beberapa rumusan masalah seperti:

1. Apakah penggunaan dan interaksi pada *Website* perpustakaan UIB ini tergolong mudah digunakan? (*Usability Factor*).
2. Apakah *Website* perpustakaan UIB ini sudah menyediakan rangkaian sumber informasi yang beragam, akurat, dan informatif? (*Information Quality Factor*).
3. Apakah *Website* perpustakaan UIB menerima masukan serta menanggapi saran dan kritikan yang diajukan oleh pengguna? (*Service Interaction Quality*).
4. Bagaimana tanggapan pengguna *Website* perpustakaan mengenai pemakaian sistem perpustakaan secara keseluruhan (*User Satisfactory*)

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah yang sudah disajikan sebelumnya,

Penelitian pada analisis ini memiliki beberapa tujuan, sebagai berikut:

1. Mengukur kualitas pada situs website perpustakaan UIB dalam segi kualitas dan segi perpomansi.
2. Mendapatkan masukan dari pada mahasiswa UIB yang berperan sebagai responden dengan memakai metode pengisian Angket/*Google Forms* untuk mendapatkan data yang dapat diolah.
3. Sebagai salah satu syarat acuan kelulusan Strata 1 (S-1) Studi Sistem Informasi di Universitas Internasional Batam.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini mengemukakan beberapa manfaat yang didapatkan seperti:

1. Bagi Penulis
Memberikan pengetahuan dan pemahaman lebih mengenai penggunaan Metode *WebQual 4.0* dalam analisis data dan informasi
2. Bagi Akademisi
Sebagai Referensi dalam penulisan untuk mahasiswa yang akan mengambil tema dengan topik yang memiliki panduan sama

3. Bagi Situs Perpustakaan UIB
Memberikan gambaran pada website perpustakaan UIB mengenai tolak ukur penilaian dan kepuasan pada website yang didapatkan dari umpan balik pengguna.

1.5 Sistematika Pembahasan

Pembuatan Sistematika Pembahasan memberikan beberapa kemudahan kepada penulis di tahapan penyusunan laporan skripsi, Dengan urutan Sistematika Pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama atau disebut sebagai bab pendahuluan menafsirkan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, dan juga tujuan beserta manfaat karya ilmiah ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab kedua atau disebut sebagai Bab Tinjauan Pustaka menafsirkan tentang Metode, Referensi, dan tata cara yang dipakai oleh penelitian dengan melalui berbagai pertimbangan untuk melakukan penelitian terhadap studi analisis mengenai evaluasi kualitas *website* perpustakaan UIB sebagai acuan penyedia media informasi pada mahasiswa UIB.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ketiga atau disebut sebagai Bab Metodologi Penelitian menafsirkan mengenai metode yang digunakan oleh peneliti terkait pada melaksanakan suatu rancangan penelitian, adapun cara pengumpulan, maupun proses perancangan beserta jadwal pelaksanaan yang dipakai oleh peneliti untuk menyelesaikan penelitian

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab keempat atau yang disebut sebagai Bab Implementasi menjelaskan mengenai proses yang teruji didalam tahapan implementasi yang telah dilakukan oleh penulis didalam penelitian, dan hasil dari analisis data yang telah didapatkan oleh penulis akan diolah untuk mencapai tujuan dari perancangan analisis data ini.

BAB V PENUTUP

Bab kelima atau yang disebut sebagai Bab Penutup memuat mengenai kesimpulan, juga saran yang didapatkan oleh penulis setelah menyelesaikan analisis data ini, adapun kesimpulan dan saran laporan yang dibuat penulis ini bisa dijadikan sebagai rekomendasi ataupun referensi di masa mendatang.