

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ilmu Komputer
Program Sarjana Sistem Informasi
Semester Genap 2019/2020

EVALUASI KUALITAS WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM MEMAKAI METODE WEBQUAL 4.0

Jason Alexander
NPM : 1631058

ABSTRAK

Digital Library merupakan perpustakaan yang mengelola berbagai bentuk informasi seputar perkuliahan yang dimuat dan disimpan dalam bentuk komputerisasi, sehingga akses terhadap informasi terkini bisa diakses kapan dan dimana saja oleh Mahasiswa, Dosen, dan pengguna lainnya. Maka dari itu pentingnya bagi Penulis untuk mengetahui kualitas *website* perpustakaan di Universitas Internasional Batam. Dimana peningkatan kualitas layanan website diharapkan bisa meningkatkan niat mahasiswa dalam memakai situs perpustakaan dengan maksud mendapatkan informasi kuliah yang dibutuhkan. Pengukuran kualitas *website* dicapai dengan penggunaan metode Webqual 4.0 dengan 4 variabel indikator yaitu *usability*, *information quality*, *interaction services* serupa variabel independen dan *user satisfactory* serupa variabel dependen. Dan dilanjutkan dengan pengolahan data memakai SPSS versi 21. Hasil dari penelitian ini dapat memberikan rekomendasi kepada pihak Universitas untuk meningkatkan tingkat kualitas serta memberikan layanan situs perpustakaan yang maksimal.

Kata Kunci: Kualitas *Website*, Kualitas Layanan, *Webqual 4.0*, *Digital Library*, SPSS 21