

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website menjadi sebuah media untuk menjembatani *owner* atau pemilik website dengan pengunjung atau *visitor* sebagai media untuk promosi, penawaran jasa, *manifesto*, maupun hanya sekedar dengan membagi berbagai segala macam informasi. Pengguna atau pemilik website sendiri sering mengalami gangguan pada website yang dimiliki di karenakan banyak pengunjung yang tidak bisa di *tracking* untuk mengontrol arus trafik pengunjung dan tidak tahu apa yang harus di lakukan pada website yang sedang di jalankan. Terkadang sang pemilik website (*owner*) juga lalai akan website yang dia miliki di karenakan ke tidak tahuan pengguna yang jarang memperhatikan keamanan website yang dimiliki, sehingga menyebabkan websitenya mudah diretas oleh oknum yang tidak bertanggung jawab. Sehingga data pengguna (*owner*) maupun (*visitor*) atau pengunjung website jatuh ketangan peretas (*hacker*).

Saat ini sudah ada beberapa opsi untuk menghindari masalah seperti kasus di atas, salah satu opsinya adalah mengimplementasikan sebuah website analitik pada website yang terintegrasikan dengan (*cloud*), namun masih banyak *owner* atau pengguna website yang awam akan hal ini di karenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, atau hanya bisa di akses oleh segelintir orang saja di karenakan prosedur dan tampilan yang masih cukup sulit di pahami oleh sebagian orang awam yang mengaksesnya, seperti mengatasi kasus yang penulis jelaskan di atas.

Penulis muncul ide untuk membuat implementasi web analitik pada semua jenis website menggunakan *Matomo Analytics* untuk mengontrol visitor website dan melindungi privasi klien dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis *PHP* dan *MySQL*. Dengan implementasi ini, diharapkan para *owner* website dapat mengelola profil pengunjung, Analisa media, interaksi terhadap konten yang ada di website, mengetahui posisi akurat para pengunjung di seluruh dunia, menganalisa kondisi *visitor* untuk mendapatkan wawasan bagaimana pengunjung berinteraksi langsung dengan sang *owner*, dan dapat meningkatkan *rating* website sang pemilik website (*owner*) di setiap *search engine*. Pemilik website (*owner*) juga dapat mengakses *Matomo Analytics* dengan mudah di karenakan *user interface* yang sangat *user friendly* atau mudah di gunakan oleh siapapun, dapat digunakan di lokasi manapun dan kapanpun oleh pemilik website (*owner*) melalui perangkat computer yang terhubung dengan jaringan internet karena sistem ini langsung terintegrasi dengan *Cloud* dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis *PHP* dan *MySQL* dan juga bisa di akses melalui *mobile device*.

Atas pemaparan dari latar belakang yang sudah saya sebutkan dari fenomena yang terjadi pada teknologi yang sekarang masih berkembang maka penulis akan mengangkat permasalahan tersebut untuk menulis sebuah karya ilmiah sebagai tujuan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai tahap akhir sebagai salah satu syarat lulus untuk meraih gelar S1 jurusan Sistem Informasi yang berjudul: *“Implementasi Web Analitik Pada Semua Jenis Website Menggunakan Matomo*

Analytics Demi Mengumpulkan Data Dan Mengontrol Trafik Pengunjung Pada Sebuah WebSite”.

1.2 Identifikasi Masalah

Atas pemaparan dari latar belakang yang penulis utarakan diatas dari hasil identifikasi maka terdapat permasalahan yang cenderung muncul seperti:

1. Rawan terjadinya praktik kecurangan dan pencurian data dari beberapa pihak yang tidak di duga duga seperti *Hacker* yang melibatkan website – website yang tidak memiliki sistem analitik website.
2. Kekurangan pemahaman dan pengetahuan para penyedia jasa layanan website atau *hosting* akan pentingnya suatu sistem keamanan pada produk yang di tawarkan sehingga mengakibatkan kurang efisiensinya keamanan sistem informasi para pengguna domain website maupun para pengguna dan pengunjung website tersebut.
3. Harus tersedianya sistem informasi berbasis analitik website yang bisa mengolah dan menunjang tingkat keamanannya sebuah website itu sendiri.

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan 3 permasalahan yang sudah teridentifikasi pada permasalahan yang penulis buat di atas, maka dari itu penulis membatasi permasalahan tersebut pada rekayasa *software* atau perangkat lunak sistem informasi untuk menerapkan Implementasi Sistem Informasi Web Analitik Pada Semua Jenis Website Menggunakan *Matomo Analytics* Demi Mempermudah Pemilik Website Untuk

Mengontrol Para Pengunjung Dan Melindungi Privasi Pengguna Dari Serangan Luar Oleh Oknum Yang Tidak Bertanggung Jawab, dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis *PHP* dan *MySQL* pada website pengguna yang akan di implementasikan dan akan di bahas oleh penulis dalam penelitian ini.

Adapun batasan masalah lain dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini memudahkan pengguna untuk mendapatkan kontrol penuh terhadap seluruh pengunjung dan mendapatkan data yang *real time* yang mampu melihat trafik para pengunjung dari segala pelosok dunia, termasuk para pengguna *VPN* atau biasa disebut *Virtual Private Network*.
2. Sistem ini mampu mengelola dan merekam seluruh data *user* apa bila ada yang terdaftar sebelumnya, maupun para *visitor* yang sekedar berkunjung di dalam website dan bisa mengetahui berapa lama rata – rata pengunjung berselancar di dalam website.
3. Demi keamanan para pengguna, web analitik ini sudah di lengkapi keamanan sistem informasi yang memiliki fungsi sebagai *user login*. Dimana sistem ini bisa membatasi akses pengguna untuk menuju ke tampilan *administrator* maupun *super administrator*.
4. Sistem Informasi web analitik *Matomo Analytics* ini juga dapat di gunakan dan di akses pada segala *device* termasuk *mobile* yang semakin memudahkan pengguna untuk melihat status terkini pada website yang dimilikinya.

1.4 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah lain dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kelayakan dari sistem informasi web analitik menggunakan *Matomo Analytics* yang berbasis *PHP* dan *MySQL* ini pada sistem yang sering mendapatkan pembaharuan atau penyegaran di setiap tahunnya?
2. Bagaimana rekayasa *software* atau perangkat lunak sistem informasi web analitik menggunakan *Matomo Analytics* yang berbasis *PHP* dan *MySQL* ini mampu mengelola data seluruh pengunjung yang datang di setiap menitnya?
3. Seberapa aman rekayasa *software* atau perangkat lunak sistem informasi web analitik menggunakan *Matomo Analytics* yang berbasis *PHP* dan *MySQL* mampu menjaga privasi para pengguna?

1.5 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui tingkat kelayakan dari sistem informasi web analitik menggunakan *Matomo Analytics* yang berbasis *PHP* dan *MySQL*.
2. Menghasilkan perangkat lunak sistem informasi web analitik menggunakan *Matomo Analytics* yang berbasis *PHP* dan *MySQL* yang mampu menjalani dan mengelola data pengunjung secara *real time*.
3. Semua data yang dikumpulkan disimpan hanya di dalam *database MySQL* pengguna sendiri, tidak disebar meskipun kepada pihak *Matomo Analytics* yang mampu mengakses data pribadi, dan *log* atau data laporan tidak akan pernah dikirim ke server lain oleh *Matomo Analytics*.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang sekiranya di peroleh dari penelitian penulis ini sebagai berikut :

1. Bagi industri sebagai media kajian dalam menerapkan atau mengimplementasikan rekayasa *software* atau perangkat lunak yang lebih pantas dan berguna untuk masa depan.
2. Bagi pengguna dapat meningkatkan keamanan yang lebih dan mendapatkan akses penuh untuk segala urusan dan keuntungan bagi pengguna.
3. Bagi mahasiswa untuk dapat menghasilkan laporan penelitian yang selanjutnya semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya, dan menjadikan laporan ini sebagai bahan kepada mahasiswa baru untuk melakukan penelitian kedepan.
4. Bagi penulis semoga dengan laporan penelitian ini dapat di gunakan sebagaimana mestinya dan di jadikan bahan untuk menambah wawasan dan pengetahuan lebih di dalam dunia rekayasa *software* atau perangkat lunak berbasis bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.

1.7 Sistematika Pembahasan

Bagian ini merupakan penjelasan pada sebuah sistematika pembahasan yang harus penulis kerucutkan sedemikian kecil untuk mempersingkat sistematis dari keseluruhan karya ilmiah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bidang 1 ini penulis menjelaskan keseluruhan dari latar belakang , identifikasi masalah, batasan proyek, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan, untuk mempermudah pembaca.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bidang 2 ini penulis menguatkan dasar teori dari pembuatan proyek karya ilmiah yang di tulis dengan Implementasi Web Analitik Pada Semua Jenis Website Menggunakan Matomo Analytics Demi Mengumpulkan Data Dan Mengontrol Trafik Pengunjung Pada Sebuah WebSite.

BAB III METODOLOGI

Pada bidang 3 ini penulis menjelaskan dasar metode yang penulis terapkan pada proyek karya ilmiah dan perancangan dari karya ilmiah yang di tulis.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang deskripsi hasil penelitian, analisis hasil penelitian, diskusi hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan hasil penilitan, saran hasil penelitian dan agenda riset lanjutan, serta daftar pustaka hasil penelitian.