BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bidang Perhotelan di Indonesia berkembang pesat mengikuti sektor pariwisata Indonesia yang telah berkembang pesat. Pariwisata adalah salah satu sektor yang berperan penting dalam ekonomi Indonesia. Saat ini sektor pariwisata menguasai kira-kira 4% dari total perekonomian di Indonesia. Pariwisata Indonesia memiliki 4 jenis objek wisata yaitu wisata alam, wisata kebudayaan, wisata berbelanja dan wisata keagamaan. Bidang perhotelan juga telah mengikuti perkembangan sektor pariwisata, bisa kita lihat dari pembangunan hotel di Indonesia dalam jumlah yang sangat besar.

Batam merupakan salah satu kota pariwisata di Indonesia. Sehingga tidak heran kota Batam memiliki perkembangan hotel yang sangat pesat, terbukti dari banyaknya hotel-hotel baru yang dibangun, dikarenakan letak geografis kota Batam yang berdekatan dengan Negara tetangga seperti Singapore, Malaysia, Brunei Darussalam. Banyak wisatawan berkunjung ke Batam dengan berbagai tujuan seperti berbelanja, mengunjungi tempat rekreasi dan berbisnis, melihat peluang tersebut maka dibangunlah Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam dengan konsep *city hotel* bintang empat.

Harry Huang, Aktivitas Praktek Kerja Lapangan Pada Bagian Hr Department Di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam
UIB repository @2018

Swiss-Belhotel Harbour Bay dikelola oleh Swiss-Belhotel International, perusahaan pengelola hotel dan *resort* yang berkembang secara pesat. Dibangun pada tahun 1987 oleh Swiss National, Peter Gautschi. Swiss-Belhotel International memegang perusahaan dan properti di Asia-Pacific dan Timur Tengah termasuk Hongkong, RRC, Vietnam, Filipina, Malaysia, Indonesia, Thailand, Australia, New Zealand, Kuwait, Qatar, Bahrain, Iraq, Oman, Saudi Arabia & Uni Emirat Arab.

Swiss-Belhotel Harbour Bay adalah hotel berbintang empat yang menyediakan fasilitas dan pelayanan yang memuaskan. Hotel ini di bangun pada tanggal 19 Januari 2013. Hotel ini didirikan dengan lokasi yang hanya membutuhkan setengah jam dari bandara internasional Hang Nadim dan membutuhkan kurang lebih 1 jam dari Negara tetangga yaitu Singapura dengan menggunakan ferry ke pelabuhan yang berada dalam 1 kawasan hotel yaitu pelabuhan Harbour Bay. Wisatawan dapat berbelanja langsung di Harbour Bay mall dan berpergian ke tempat wisata yang terletak di tengah kota karena akses yang sangat dekat dari Hotel.

Swiss-Belhotel Harbour Bay telah menfasilitasi berbagai fasilitas dari akomodasi tempat tinggal sampai dengan hiburan. Swiss-Belhotel Harbour Bay memiliki total 180 kamar tamu dari tipe Deluxe sampai dengan President Suite. Setiap kamar di hotel ini disediakan fasilitas TV LCD, *Air Conditioner*, IDD telepon, Wi-Fi dengan kecepatan tinggi, *Mini Bar, Coffee/ Tea Maker*, *bathub* dan shower lengkap dengan amenities lainnya. Akses internet Wi-Fi tidak hanya tersedia di kamar tetapi juga tersedia di area publik Swiss-Belhotel Harbour Bay

Harry Huang, Aktivitas Praktek Kerja Lapangan Pada Bagian Hr Department Di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam
UIB repository @2018

Batam. Untuk tempat bersantap yang menyenangkan, terdapat Swiss-Café yang menyediakan berbagai jenis hidangan yang di mulai dari Asia, Indonesia sampai dengan hidangan internasional. Tidak hanya itu di Swiss-Café juga terdapat The Lounge And Bar menyediakan berbagai jenis minuman yaitu *Mocktails*, *Cocktails, Wine* dan jenis minuman lainnya. Untuk hidangan *chinese authentic*, Swiss-Belhotel menawarkan *Chinese restaurant* dengan makanan yang sangat lezat. Di sebelah Lobby Lounge and Bar, terdapat Swiss Deli yang menawarkan makanan penutup yaitu beragam jenis kue dan roti untuk dinikmati di tempat maupun dibawa pulang. Swiss-Belhotel Harbour Bay juga menyediakan fasilitas *Business Centre* dengan 4 jenis tipe meeting room dan dua ballroom yang berkapasitas sampai dengan 3000 tamu. Acara pernikahan, pameran, konvensi, seminar, acara keluarga dan acara lainnya telah di fasilitasi oleh Swiss-Belhotel Harbour Bay. Setiap ruangan di fasilitasi dengan fasilitas yang mewah dan modern.

1.2 Tujuan Penulisan Laporan

Untuk mengetahui aktifitas praktek kerja lapangan pada bagian *HR Department* di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam serta dapat mempelajari apa yang tidak kita dapatkan pada saat pembelajaran diperkuliahan.

1.3 Manfaat Penulisan

Manfaat-manfaat laporan ini di tulis adalah :

Harry Huang, Aktivitas Praktek Kerja Lapangan Pada Bagian Hr Department Di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam
UIB repository @2018

1. Sebagai bahan masukkan ataupun penambahan wawasan dalam dunia perhotelan yang berbasis sumber daya manusia di Swiss-Belhotel Harbour Bay.
2. Sebagai gambaran tentang Swiss-Belhotel Harbour Bay.
3. Sebagai gambaran situasi dan kondisi dalam dunia hotel tepatnya di Swiss-Belhotel Harbour Bay.
4. Sebagai penambah wawasan tentang permintaan di Swiss-Belhotel Harbour Bay.

1.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang di gunakan penulis yaitu metode observasi dan wawancara. Observasi ialah teknik pengumpulan data dengan cara mengamati langsung oleh peneliti dan merekam berbagai kejadian yang terjadi (situasi dan kondisi). Sedangkan metode wawancara merupakan metode pengumpulan data yang mengandalkan pertanyaan yang di siapkan oleh pewawancara kepada narasumber yang bisa merupakan pertanyaan langsung maupun tidak langsung (tertulis). Terdapat 2 teknik pengumpulan data dalam penulisan laporan ini antara lain sebagai berikut :

1.4.1 Observasi Partisipan

Metode observasi partisipan merupakan metode pengumpulan data secara langsung karena peneliti langsung mengalami dalam kegiatan sehari-hari. Misalnya seorang atasan disebuah perusahaan bisa mengetahui kinerja

Harry Huang, Aktivitas Praktek Kerja Lapangan Pada Bagian Hr Department Di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam
UIB repository @2018

karyawannya, sikap karyawannya dsb. Dalam penulisan laporan ini penulis menggunakan metode observasi partisipan untuk mengamati kejadian yang terjadi pada Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam sehingga penulis dapat menyimpulkan permasalahan yang terjadi.

1.4.2 Wawancara Tidak Terstruktur

Wawancara yang bersifat bebas, yaitu peneliti tidak perlu menyiapkan pedoman wawancara seperti layaknya wawancara terstruktur , melainkan penulis hanya mengajukan pertanyaan tentang informasi yang ingin digali atau diketahui oleh peneliti. Dalam pengumpulan data laporan ini penulis menggunakan teknik wawancara tidak terstruktur dalam menanyakan tentang hotel, teknik dalam mengerjakan pekerjaan yang ada di HR Department dan juga masih banyak lagi.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan kerja praktek ini dibagikan dalam masing-masing bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis memberikan penjelasan latar belakang pemilihan judul, tujuan penulisan laporan, manfaat penulisan dan juga teknik pengumpulan data.

Harry Huang, Aktivitas Praktek Kerja Lapangan Pada Bagian Hr Department Di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam
UIB repository @2018

BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT TRAINING

Pada bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang hotel, tujuan didirikannya hotel, visi dan misi hotel, bangunan dan fasilitas yang ada pada Swiss-Belhotel Harbour Bay.

BAB III KERANGKA TEORITIS

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang pengertian hotel dan *HR Department.*

BAB IV HASIL KEGITATAN TRAINING DAN PERMASALAHAN

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang aktivitas selama kegiatan training berlangsung dan permasalahan-permasalahan yang dihadapi penulis ketika melaksanakan kegiatan training di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam.

BAB V ANALISA PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang landasan teori dan hasil kegiatan training dan permasalahan dalam penulisannya.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini, dituliskan tentang kesimpulan hasil kegiatan training beserta saran yang ditujukan kepada perusahaan terutama di *HR Department*.

Harry Huang, Aktivitas Praktek Kerja Lapangan Pada Bagian Hr Department Di Swiss-Belhotel Harbour Bay Batam
UIB repository @2018