

## ABSTRAK

### **Aktivitas Training Departemen Front Office di Hotel Chang Jiang International China**

NPM : 1641303

Jesslyn Veronica

Kota Yangjiang dulunya disebut sebagai Kota Yeungkong adalah kota yang terletak di bagian barat daya Provinsi Guangdong, China. Kota Yangjiang mempunyai logat sendiri yang dinamakan dialek Gaoyang atau logat Yangjiang, yang merupakan cabang dari bahasa Kanton. Populasi pada tahun 2010 mencapai 2,4 juta penduduk. Penulis berkesempatan training di Hotel *Changjiang International* terletak di wilayah Jiangcheng, Kota Yangjiang.

Laporan kerja praktek ini bertujuan sebagai dokumentasi atas aktivitas operasional departemen *Front Office*, dimana penulis memperoleh ilmu tidak hanya pengetahuan semata tetapi juga sejumlah *skillset* yang berguna untuk penulis terjun ke dunia bekerja yang sebenarnya.

*Training* di hotel yang terletak di China mengajarkan perbedaan budaya Indonesia dengan budaya luar negeri. Dengan menerapkan SOP (*Standard Operating Procedure*) berbasis budaya negara China, penulis mendapat ilmu tidak hanya dari segi pengalaman kerja tetapi juga budaya negara Cina.

**Kata kunci : Departemen *Front Office*, *Training***