

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata di Batam semakin meningkat dengan promosi yang dilakukan oleh berbagai pihak untuk meningkatkan target kunjungan wisatawan asing ke Batam. Saat ini, Singapura dan Malaysia menjadi Negara dengan kunjungan wisatawan terbanyak yang masuk ke Kepulauan Riau diikuti oleh Tiongkok, India, Filipina, Jepang dan dari berbagai penjuru dunia. Sektor penginapan dan transportasi telah banyak meningkat dengan masuknya wisatawan asing. Fasilitas pendukung dan penunjang objek wisata yang ada juga harus dikembangkan guna menarik wisatawan yang semakin banyak.

Menurut Lukita Dinarsyah selaku Kepala BP Batam dan Amsakar Achmad selaku Wakil Walikota Batam, berbagai pihak seperti BP Batam ikut berupaya mendatangkan wisatawan dengan membuat acara-acara menarik sebagai *Montigo Run*, Batam Menari dan sebagainya. Pemko Batam juga turut berpartisipasi dalam pengembangan pariwisata di Batam dengan perbaikan infrastruktur jalan yang merupakan salah satu faktor penunjang pariwisata.

Bidang perhotelan terlibat secara langsung dengan kondisi meningkatnya kunjungan wisatawan yang membutuhkan akomodasi selama berkunjung ke Batam. Salah satu *city hotel* di Batam yang melakukan perubahan adalah Travelodge Batam yang merupakan *brand hotel chain* skala internasional pertama yang masuk ke Indonesia, menggantikan *brand* Novotel dari *Accor Group* sejak Januari 2018. Dengan perubahan *brand* hotel tersebut, dapat menarik wisatawan untuk berkunjung dan merasakan perbedaan dari *brand*, manajemen, operasional

serta pelayanan yang baru.

Untuk membahas kegiatan yang telah penulis jalankan selama kerja praktek, maka penulis membuat laporan *On the Job Training* berjudul

AKTIVITAS KERJA PRAKTEK SEBAGAI *FOOD AND BEVERAGE ADMIN* DI HOTEL TRAVELODGE BATAM.

1.2 Tujuan Penulisan

Sebagai gambaran umum tentang bagaimana tugas dan tanggung jawab *trainee* pada departemen *Food and Beverage Service* bagian *Admin* di Hotel Travelodge Batam.

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menerapkan ilmu yang diperoleh oleh mahasiswa selama proses pembelajaran di kampus dengan kenyataan apakah ada perbedaan antara teori dan praktek.
2. Penulis memahami secara langsung bagaimana pelaksanaan *On the Job Training* pada suatu perusahaan terutama bagian *Food and Beverage Service Admin*.
3. Sebagai salah satu syarat kelulusan mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Konsentrasi Pariwisata.

1.4 Teknik Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Penulis melakukan observasi secara langsung terhadap cara kerja staf *Food and Beverage* dan ikut berpartisipasi sebagai hal baru yang penulis pelajari selama kerja praktek.

2. Metode Wawancara

Penulis mewawancarai berbagai narasumber dari berbagai departemen dan berdiskusi sebagai pengetahuan dan teori mengenai hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan kerja praktek yang sedang penulis jalankan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang ada pada laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Penulis membahas latar belakang pemilihan tempat kerja praktek, tujuan penulisan laporan, manfaat penulisan laporan serta teknik pengumpulan data.

BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT TRAINING

Penulis membahas sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi departemen *Food and Beverage* dan fasilitas yang ada di Travelodge Batam.

BAB III KERANGKA TEORITIS

Penulis merangkum teori umum yang bersangkutan dengan pengertian, peran dan fungsi *Food and Beverage* dalam operasional

Hotel Travelodge Batam.

BAB IV

HASIL KEGIATAN TRAINING

Penulis menjabarkan tentang aktivitas dan hasil yang didapatkan oleh penulis selama kerja praktek di Travelodge Batam.

BAB V

ANALISA PEMBAHASAN

Penulis membahas landasan teori dan hasil kegiatan kerja praktek serta permasalahan yang ditemukan selama kerja praktek.

BAB VI

PENUTUP

Penulis membuat kesimpulan hasil kegiatan kerja praktek dan saran yang ditujukan pada Hotel Travelodge Batam.

