

## RINGKASAN EKSEKUTIF

### Aktivitas Trainee Pada Departemen F&B Produk dan Pelayanan di Grand Clarion Kendari

NPM : 1641302

Jolly Decent

Kota Kendari merupakan ibukota dari Provinsi Sulawesi Tenggara. Wilayah Kota Kendari memiliki alam yang asri, Kota Kendari terkenal akan wisata alam yang masih alami dan banyak dikunjungi oleh wisatawan lokal, maupun mancanegara. Kota kendari memiliki banyak hotel di berbagai wilayah, salah satunya *Grand Clarion Hotel & Convention Kendari* yang merupakan hotel bintang 4 terbesar di Kota Kendari. Sehingga penulis tertarik melakukan *On the Job Training* di *Grand Clarion Hotel & Convention Kendari*. Dalam hal ini penulis mengambil judul “Aktivitas *Trainee* Pada Departemen F&B Produk dan Pelayanan di *Grand Clarion Kendari*.”

Tujuan penulisan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk mendapatkan ilmu dasar pada Departemen F&B Produk dan Pelayanan, serta merumuskan permasalahan yang berhubungan dengan pengelolaan, persiapan, penyajian, dan pelayanan produk di *Grand Clarion Hotel & Convention Kendari*. Adapun metode penelitian yang dilakukan penulis dalam menulis laporan ini adalah metode dokumentasi dan observasi. Metode dokumentasi penulis gunakan untuk mengumpulkan data tentang sejarah hotel, fasilitas hotel, struktur organisasi. Sedangkan metode observasi penulis gunakan untuk mengamati system kerja dari setiap bagian yang ada di departemen F&B Produk dan Pelayanan.

*On the Job Training* dalam F&B Produk dan Pelayanan banyak memberi pengalaman yang sangat banyak dan berbeda dari yang telah penulis dapatkan di kampus. Dalam masa *On the Job Training* membuat penulis mampu mengatur suatu proses pengolahan makanan mulai dari membeli, menyimpan, mengolah, hingga menyajikan makanan dengan baik dan benar.

**Kata Kunci :** Aktivitas *Trainee*, *F&B Product & Service Department*