

# **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

## **KEGIATAN TRAINEE DI *FRONT OFFICE* DI SWISS IN HOTEL BATAM**

**MUHAMMAD ALSYHRIFAIN BIN ANAR  
NPM: 1541478**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
KONSENTRASI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2019**