

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Ganjil 2019/2020

PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* DI PT PELANGI BATAM

Evander William
NPM: 1541117

ABSTRAK

Laporan kerja praktek ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada PT Pelangi Batam dalam melakukan perancangan dan pengembangan *Standard Operating Procedure* (SOP) karena tidak tersedianya operasional kerja yang memadai. Kegiatan Kerja Praktek dilakukan selama periode Agustus sampai dengan Oktober 2018.

Metode pelaksanaan dalam kerja praktek ini adalah observasi, *interview*, sistem perancangan dan implementasi. Secara garis besar, tahapan dalam kerja praktek ini bermula dari menganalisis masalah yang terjadi dalam perusahaan, merumuskan permasalahan, merancang *Standar Operating Procedure*, *job description* dan *job specification* sesuai standar perusahaan yang tepat, membuat hasil kegiatan dalam bentuk buku panduan, dan mengimplementasikan hasil kegiatan yang dirancang.

Kerja Praktek tersebut dapat memberikan hasil *Standard Operating Procedure* yang tepat. SOP yang digunakan berbentuk diagram alur prosedur (*flowchart*) disertai dengan *job description* dan *job specification*. Sistem yang diimplementasikan ini dirancang sesuai keperluan bagi pemilik perusahaan.

Kata kunci: *sistem, pengendalian, pencatatan, pelaporan, akuntansi*