

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN *STANDARD***  
***OPERATING PROCEDURE* DI PT PELANGI BATAM**

**EVANDER WILLIAM**  
**NPM : 1541117**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM**  
**2020**