

BAB III GAMBARAN UMUM

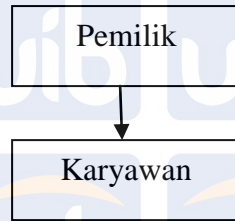
3.1 Identitas Perusahaan

Toko *blessed* merupakan sebuah usaha dibidang *fashion* dimana toko tersebut menawarkan pakaian bagi wanita remaja maupun dewasa. Toko *blessed* berada di lokasi yang dinilai sangat strategis, karena berada di pusat kota Batam. Tepatnya di salah satu mall populer di kota Batam yaitu *BCS Square* yang terletak di lantai 3. *Owner* berkeyakinan bahwa lokasi tersebut sangat tepat untuk membuka usaha tersebut karena selain masyarakat lokal juga banyak turis asing yang mengunjungi pusat perbelanjaan tersebut untuk berbelanja. Hingga saat ini *blessed* sudah beroperasi selama 2 tahun, yaitu dari tahun 2017.

Berdasarkan pada undang-undang No.20 tahun 2008 mengenai jenis usaha mikro/ kecil dan menengah, usaha *blessed* termasuk kedalam usaha mikro karena memiliki penghasilan yaitu sekitar Rp 120.000.000 dalam setahun, sedangkan didalam peraturan UU tersebut menjelaskan bahwa suatu usaha akan masuk ke kategori mikro apabila memiliki penghasilan per tahun maksimal yaitu Rp 300.000.000.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Toko *blessed* hingga saat ini hanya memiliki satu karyawan yang bertugas menjaga toko, melayani konsumen serta mencatat hasil penjualan. Sehingga pemilik biasanya menjaga toko secara bergantian dengan karyawannya.



Gambar 1 Struktur Organisasi, Sumber : Pemilik Usaha,2018

3.3 Aktivitas Kegiatan Operational Perusahaan

Toko *blessed* mulai beraktivitas pada jam 09.00 dan tutup pada jam 21.30

mengikuti jam buka dan tutup pusat perbelanjaan. Sebelum toko dibuka biasanya karyawan bertugas untuk membersihkan serta merapikan pakaian-pakaian, seperti menyapu, mengepel, dan menyiapkan manekin yang akan dipajang. Kemudian

karyawan akan menjaga toko dan melayani konsumen serta mencatat dan menyimpan pemasukan pada hari tersebut. Pemilik akan mengunjungi toko *blessed* sebelum toko ditutup untuk mengecek dan menyimpan pemasukan per

hari. Pada saat-saat tertentu pemilik juga akan melakukan *update* stok dan melakukan pembelian ulang stock pakaian baru serta melabeli baju dengan harga dan merek toko.

Berdasarkan penjelasan diatas maka tanggung jawab masing-masing antara pemilik dan karyawan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Pemilik/*owner*
 - a. Melakukan pengawasan terhadap kinerja / aktivitas karyawan
 - b. Melakukan pengecekan stok barang
 - c. Melakukan pembelian kembali / *repurchase* bahan-bahan yang dibutuhkan.

d. Membuat *closing* atau tutup buku setiap hari dan menyimpan pemasukan

e. Melabeli barang dengan harga dan merk yang ditetapkan.

f. Membawa barang yang sudah siap dijual ke toko.

2. Karyawan

a. Membersihkan dan merapikan toko

b. Melayani konsumen

c. Melaporkan jumlah stok barang.

d. Menyimpan dan mencatat jumlah pemasukan.

3.4 Sistem yang digunakan Perusahaan

Sistem pembukuan yang dipakai oleh toko *blessed* terbilang masih sangat manual, karena dilakukan dengan tulisan tangan sehingga hal tersebut tentu tidak efektif dan efisien baik dalam segi kecepatan maupun ketepatan yang terkadang

menyebabkan kesalahan dalam pencatatan yang dapat berpengaruh dalam menetapkan harga jual sehingga menyebabkan kerugian.