

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Ganjil 2019/2020

PENERAPAN ANALISIS *SWOT MATRIX* DAN *PORTER'S FIVE FORCES* PADA X-TRA JUICE & BURGER DI KANTIN UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Junio Laveto Nadapdap
NPM: 1641307

ABSTRAK

Penulis melaksanakan kerja praktek terhadap usaha UMKM X-TRA Juice & Burger mulai pada tanggal 29 September 2019 sampai dengan 22 Desember 2019. Lokasi UMKM X-TRA Juice & Burger berada di kantin Universitas Internasional Batam. Usaha mikro kecil dan menengah milik Bapak Eralagha membutuhkan strategi untuk menghadapi persaingan dengan UMKM lainnya yang selalu berdatangan untuk berjualan dan bersaing di area kampus Universitas Internasional Batam. Penulis membantu pemilik UMKM X-TRA Juice & Burger dalam membuat strategi agar dapat menghadapi persaingan dengan UMKM lainnya.

Dalam proses selama pelaksanaan kerja praktek, penulis mengumpulkan data untuk melakukan analisis berupa latar belakang UMKM X-TRA Juice & Burger. Setelah melakukan analisis penulis menerapkan strategi agar usaha milik Bapak Eralagha dapat bersaing dan dapat berjalan lebih baik. Permasalahan dalam menjalankan strategi adalah kurangnya persiapan yang matang dalam menjalankan strategi tersebut, sehingga membutuhkan waktu yang lebih untuk lebih baik dalam melaksanakan strategi yang dibuat oleh penulis. Strategi tersebut berupa *SWOT Matrix* dan *Porter's Five Forces*. Penulis memikirkan bahwa strategi ini sangat tepat dalam menghadapi situasi datangnya persaingan pendatang baru.

Usaha Mikro Kecil dan Menengah X-TRA Juice & Burger sudah mengimplementasikan hasil strategi *SWOT Matrix* dan *Porter's Five Forces* yang dipikirkan dan dibuat oleh penulis. Penulis telah memberikan sosial media yang dibuat untuk promosi UMKM X-TRA Juice & Burger kepada pemilik usaha agar setiap promosi yang baru selalu dipost melalui instagram, sehingga banyak konsumen mengetahui promosi apa saja yang terupdate pada UMKM X-TRA Juice & Burger. Penulis juga memberikan kartu yang berfungsi untuk promosi pembagian 10 kali pembelian gratis 1 minuman juice.

Kata Kunci: *SWOT Matrix* dan *Porter's Five Forces*