

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

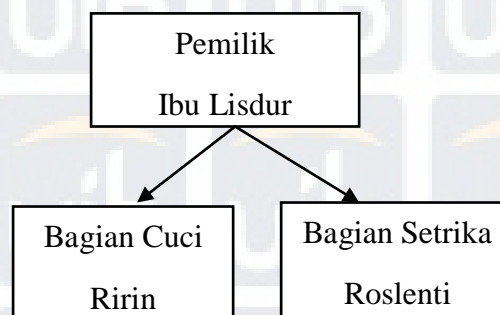
3.1 Identitas Usaha

Monas Laundry adalah usaha yang dibangun pada dibidang usaha Laundry. Usaha laundry telah dibangun semenjak tahun 2014 oleh Ibu Lisdur sebagai pendiri usaha Monas Laundry yang berlokasi di Jalan Kartini 2 nomor 35, Sei Harapan Sekupang. Lokasi usaha ini berdekatan dengan beberapa usaha Laundry dan berbagai usaha menengah. Lokasi usaha ini sangat startegis karena berada di sekitar komplek perumahan yang mayoritasnya pekerja. Usaha ini sangat membantu disaat masyarakat yang mayoritas pekerja tidak mempunyai cukup waktu untuk mencuci dan menyetrika.

Monas Laundry merupakan usaha yang dibangun sendiri oleh Ibu Lisdur, pada tahun 2014 Monas Laundry mempunyai karyawan berjumlah dua orang untuk membantu operasional laundry. Ruko yang ditempati untuk usaha Monas Laundry berlokasi di pinggir jalan sehingga memudahkan pelanggan untuk menemukan Monas Laundry, jam kerja Monas Laundry dimulai Senin sampai Minggu.

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu susunan dan hubungan diantara bagian serta posisi yang terdapat disebuah usaha dalam menjalankan kegiatan operasional agar mencapai tujuan yang diharapkan. Berikut merupakan struktur organisasi Monas Laundry yang disusun oleh penulis :



Gambar 1 struktur organisasi Monas Laundry, sumber: Monas Laundry (2020)

Tugas dan komitmen dari setiap bagian :

1. **Pemilik**
Mempunyai tugas serta tanggung jawab yaitu mengawasi secara keseluruhan proses pelaksanaan pekerjaan, bertugas untuk memgelola keuangan dan membayar gaji karyawan dan bertanggung jawabkan apabila ada pelanggan yang complain.
2. **Bagian Cuci**
Bertugas untuk menyortir pakaian sesuai dengan jenis pakaian mana yang luntur dan tidak agar dipisahkan saat proses pencucian, mengecek apakah terdapat barang di dalam pakaian. Setelah pakaian dipisahkan maka proses pencucian dilakukan dan dilanjutkan proses pengeringan.
3. **Bagian Menyetrika**
Bagian ini mempunyai tugas yaitu menyetrika pakaian sesudah proses pencucian dan mempacking pakaian sesuai dengan kepemilikan pelanggan.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Monas Laundry beroperasi mulai hari Senin sampai dengan Minggu dimulai pukul 08.00 sampai pukul 18.00. Monas Laundry adalah usaha dibidang jasa yang menyediakan cuci dan setrika pakaian, karpet, *bed cover*, boneka, tas, gorden. Monas Laundry memiliki paket express yaitu cucian pelanggan sehari siap sehingga apabila dalam keadaan darurat cucian dapat selesai dalam sehari..

3.4 Sistem yang Digunakan Dalam Perusahaan

Hasil peninjauan yang dilaksanakan oleh penulis, metode pemasaran Monas Laundry tidak adanya teknik khusus yang dipakai untuk menunjang operasional usaha. Monas Laundry mempunyai pelayanan dan kualitas yang maksimal dalam melayani permintaan pelanggan dan teknik yang digunakan untuk menambah pelanggan yaitu *words of mounth*.