

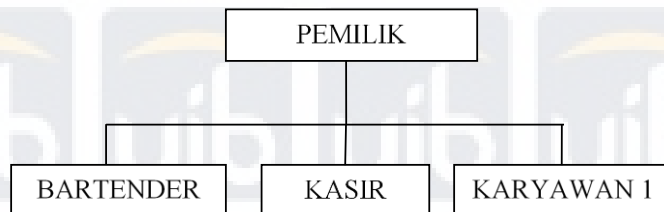
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Celesta *Cafe* merupakan usaha bergerak bidang *beverages* yang dengan lokasi dalam mall DC Mall Batam. *Cafe* ini didirikan oleh bapak Kim Ciau pada tahun 2018 dengan 3 orang karyawan yang bertugas di Celesta *cafe* 1 di antaranya pembuat minum, 1 *dishwasher* dan *waiter*, 1 sebagai kasir. Jam operasional Celesta *cafe* dari jam 11.00 pagi - 18.00 sore tiap harinya. Dimana Celesta *cafe* menyediakan aneka minuman *coffe late*, *mochachino*, *ice chocolate*, dll. Harga yang ditawarkan oleh Celesta *cafe* dimana harga awalnya Rp.18.000,- hingga Rp.30.000,-. Penghasilan yang didapatkan dari Celesta *cafe* ini berkisaran antara Rp.300.000,-/ hari .

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah struktur organisasi (S.O) Celesta *Cafe*, terperinci mengikut tanggung jawab serta kedudukannya dalam membangun aktivitas kerja usaha.



Gambar 3.1 S.O perusahaan Celesta *Cafe* sumber: olahan data usaha, 2020

Tanggung jawab beserta dengan pekerjaan dari semua bagian dari usaha dibawah ini:

1. Pemilik Perusahaan

Pemilik usaha melakukan tanggung jawab terhadap efektifitas karyawan, pada operasional usaha, melakukan pemantauan atas kerjaan karyawan, mengendalikan operasi kafe dan keuangan, dan melakukan ikhtisar dan

pembukuan, sebagai pilar penyelesaian masalah dalam merumuskan ketentuan terbaik untuk perusahaan.

2. Bartender

Bartender bertugas dalam membuat orderan minuman yang dipesan oleh pelanggan dan bertanggung jawab dalam pengecekan sisa bahan baku yang ada.

3. Kasir

Kasir bertugas dalam membantu melayani konsumen dan menghitung *bills* konsumen.

4. Karyawan

Membantu dalam melayani konsumen dan cetak orderan pemesanan konsumen serta membantu dalam kegiatan bersih-bersih seperti lap meja dan pengemasan piring.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Dalam usaha *café* dimana menjual minuman dan makanan ringan tentunya merupakan aktivitas harian mereka adalah membuat orderan sesuai pemesanan konsumen dan mengkolokasikan distribusi bahan baku. *Celesta café* ini menjual berbagai minuman *coffe* dan teh, *Celesta café* buka dari senin-minggu dengan jam kerja 11 pagi sampai jam 6 sore.

3.4 Sistem Perusahaan

Berdasarkan pemerhatian dan wawancara dengan pemilik *café*, dapat dilihat bahwa *café* tidak mempunyai akun sosial media dalam mempromosikan perusahaannya sehingga masih banyak orang yang tidak tau akan keberadaan *café celesta* ini serta pengunjung *café celesta* juga tidak mencakup kalangan yang luas.