

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

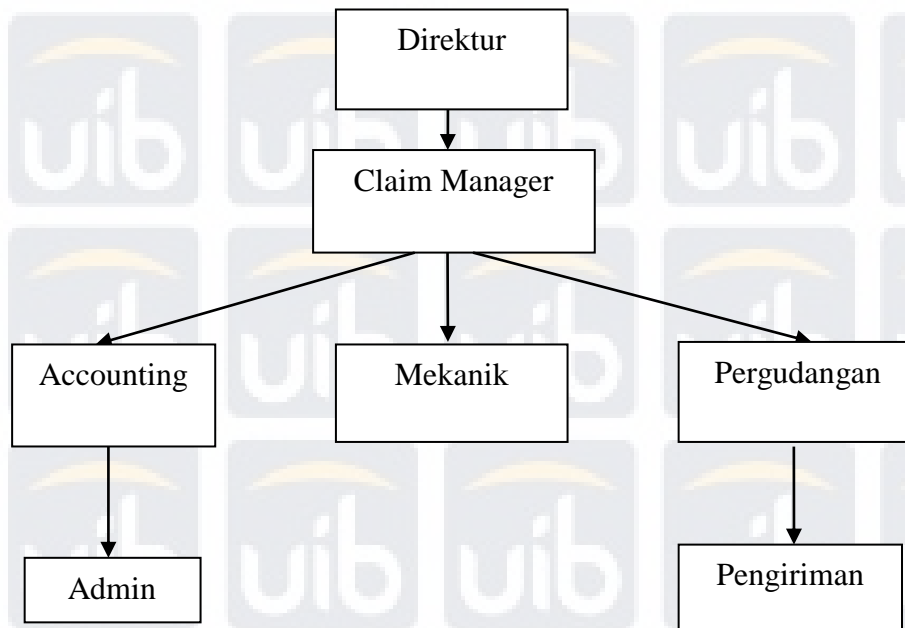
3.1 Identitas Perusahaan

PT. Indo Penta Batam adalah perusahaan dalam bidang usaha penjualan dan penyediaan suku cadang untuk mesin kapal. Perusahaan ini menjual dan menyediakan kebutuhan suku cadang bagi kapal yang sedang diperbaiki di berbagai proyek galangan kapal Tanjung Uncang. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2015 di Batam dengan pendirinya yaitu Bapak Charles Wirawan, yang sekarang juga menjabat sebagai direktur perusahaan. Omset perusahaan berkisar antara Rp 40-50 juta perbulan dan beralamat di Jalan Brigjen Katamsa Tanjung Uncang, Batam. PT. Indo Penta Batam memperkerjakan sekitar sembilan karyawan di beberapa bagian kerja yang berbeda.

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi mencerminkan rangkaian komando dalam sebuah perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi maka akan dengan mudah diketahui wewenang dan tanggung jawab karyawan dalam organisasi tersebut serta kepada siapa karyawan melapor dan memberikan instruksi. Hal ini juga akan mempermudah dalam melakukan koordinasi dan kejelasan uraian tugas dalam melakukan pengawasan dan pengendalian. Dalam struktur organisasi yang baik akan menunjukkan siapa yang bertanggung jawab terhadap sebuah tugas yang diberikan. Dalam struktur organisasi di PT. Indo Penta Bata mini, posisi teratas ditempati oleh Direktur perusahaan dan kemudian di bawahnya ada Claim Manager yang bertanggung jawab pada bawahan lainnya.

Berikut adalah struktur organisasi PT. Indo Penta Batam:



Gambar 1 Struktur Organisasi PT. Indo Penta Batam. Sumber: PT. Indo Penta Batam, (2020)

Uraian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam struktur organisasi PT. Indo Penta Batam dapat dilihat sebagai berikut:

1. Direktur
 - a. Memberikan intruksi operasional dan kegiatan perusahaan
 - b. Menjalin hubungan baik dengan pelanggan
 - c. Mencari peluang usaha baru dengan perusahaan lain yang ada di Batam dan di luar Batam
2. Claim Manager
 - a. Mencatat dan menerima klaim dari pelanggan
 - b. Menindak lanjuti keluhan dan masukan dari pesanan pelanggan
 - c. Melakukan klaim bila ada suku cadang yang rusak

3. Mekanik
 - a. Melakukan perbaikan dari suku cadang yang rusak dari pelanggan
 - b. Melakukan inspeksi rutin terhadap mesin
 - c. Memastikan perbaikan yang dilakukan sudah dilakukan dan diserahkan pada pelanggan
4. Akunting / Admin
 - a. Membuat laporan keuangan bulanan perusahaan
 - b. Mencatat pembelian dan pesanan suku cadang dari pelanggan
 - c. Membuat pembukuan dan administrasi perusahaan
5. Pergudangan dan pengiriman
 - a. Mencatat dan menata keluar masuknya suku cadang
 - b. Mencatat pengeluaran dan pengiriman suku cadang ke pelanggan
 - c. Menata dan menyusun stok barang dalam gudang sesuai kategorinya
 - d. Mengirimkan suku cadang yang dibutuhkan oleh pelanggan

3.3 Aktivitas dan Kegiatan Perusahaan

PT. Indo Penta Batam dalam aktivitas sehari harinya melayani dan menyediakan kebutuhan suku cadang dari perusahaan perbaikan kapal yang berada di kawasan Tanjung Uncang, Batam. Perusahaan yang membutuhkan suku cadang tertentu akan menghubungi PT. Indo Penta Batam untuk mendapatkan suku cadang yang dibutuhkan dan perusahaan akan mencarikan ke pemasok suku cadang tersebut dari Indonesia dan juga dari luar Indonesia untuk memenuhi

spesifikasi suku cadang yang dibutuhkan. Perusahaan ini beroperasi setiap hari Senin samapai dengan Sabtu dari pukul 08.00 pagi – 17.00 sore.

3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Selama ini perusahaan masih jarang sekali mengadakan pelatihan kerja untuk karyawannya, padahal pelatihan ini dibutuhkan untuk meningkatkan keterampilan kerja karyawan sehingga akan mampu meningkatkan kinerja karyawan dan juga perusahaan. Dengan adanya proyek kerja praktek ini maka penulis berusaha untuk menyusun sebuah perencanaan kerja praktek yang akan diterapkan pada perusahaan dan mampu memberikan manfaat pada karyawan dan juga perusahaan.