

BAB III

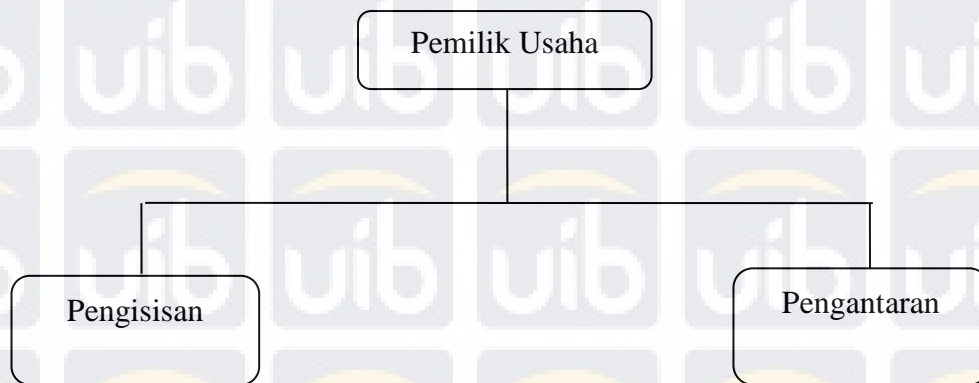
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

CV. Diamond adalah perusahaan yang berlokasi di Perumahan Taman Mediterania block JJ2 No.09, Batam center. CV. Diamond didirikan pada tanggal 18 Juni 2010 dengan Ibu Yati sebagai Direktur utama dari CV. Diamond. Kegiatan usaha yang dilakukan oleh CV. Diamond adalah sebuah perusahaan jasa yang menawarkan produk air minum bersih yang dijual keliling dikomplek perumahan dan juga ditawarkan di beberapa perusahaan – perusahaan besar untuk memenuhi kebutuhan air minum bersih karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut. CV. Diamond beroperasi setiap hari (Senin – Minggu) dari pukul 08.00 Pagi sampai pukul 20.00 malam.

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan sebuah garis bertingkat yang menggambarkan dengan jelas kedudukan, fungsi, hak, dan kewajiban dari masing – masing posisi yang ada dalam lingkup perusahaan tersebut. Salah satu tujuan struktur organisasi bagi perusahaan adalah untuk menjadi sebuah dasar bagi manajemen untuk mencapai target, strategi, dan sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dalam penyusunan struktur organisasi sangat penting bahwa penyusunannya harus sangat penting dengan bentuk perusahaannya, baik itu dalam bentuk perusahaan berskala kecil ataupun perusahaan berskala besar. Struktur organisasi digambarkan dengan bagan. Ada beberapa jenis struktur organisasi yang dapat digunakan oleh perusahaan. Dalam hal ini CV. Diamond menggunakan struktur organisasi lini, yang dimana struktur ini hubungan antara atasan dengan bawahan terjadi secara langsung dan vertikal. Kelebihan dalam struktur organisasi lini adalah kesatuan pemimpin terletak pada satu orang. Berikut adalah susunan struktur organisasi pada CV. Diamond :



Gambar 1 Struktur Organisasi CV. Diamond. Sumber: CV. Diamond (2020)

Berikut adalah tugas dan tanggung jawab masing – masing posisi dalam organisasi tersebut :

- a. Pemilik usaha
 - Merancang dan menyusun strategi usaha agar mampu berkembang dengan baik
 - Mengkoodir nir dalam bidang keuangan
 - Memimpin dan bertanggung jawab dalam perusahaan
- b. Pengisian
 - Membersihkan setiap galon air yang akan diisi
 - Mengisi air gallon pesanan pembeli
 - Memastikan bagian pengiriman kealamat yang tepat dari bagian pengantaran
- c. Pengantaran
 - Mengantar air bersih ke pembeli perorangan dan juga perusahaan
 - Memastikan air gallon pesanan sampai dengan baik
 - Mengambil kembali galon air yang sudah kosong untuk diisi ulang

3.3 Aktivitas Kegiatan Perusahaan

CV. Diamond adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa yang dibutuhkan oleh seluruh masyarakat yang ada diBatam. CV. Diamond beroperasi setiap hari Senin hingga Minggu dari pukul 08:00 pagi sampai dengan pukul 20:00 malam. Aktivitas yang dilakukan adalah mengantar air ke

pelanggan perumahan dan juga perusahaan yang menjadi pelanggan air minum isi ulang.

3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Selama ini CV. Diamond belum menjalankan promosi mengenai produk yang di jualnya kepada pelanggan. Sehingga jumlah pelanggannya tidak berkembang sesuai dengan target usaha yang diterapkan. Karena persaingan di usaha air isi ulang ini juga cukup berat, karena banyak usaha sejenis yang juga membuka usaha di lingkungan perumahan. Karena kondisi tersebut penulis merasa perlu memberikan bantuan berkaitan dengan rancangan promosi untuk meningkatkan jumlah pelanggan.