BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

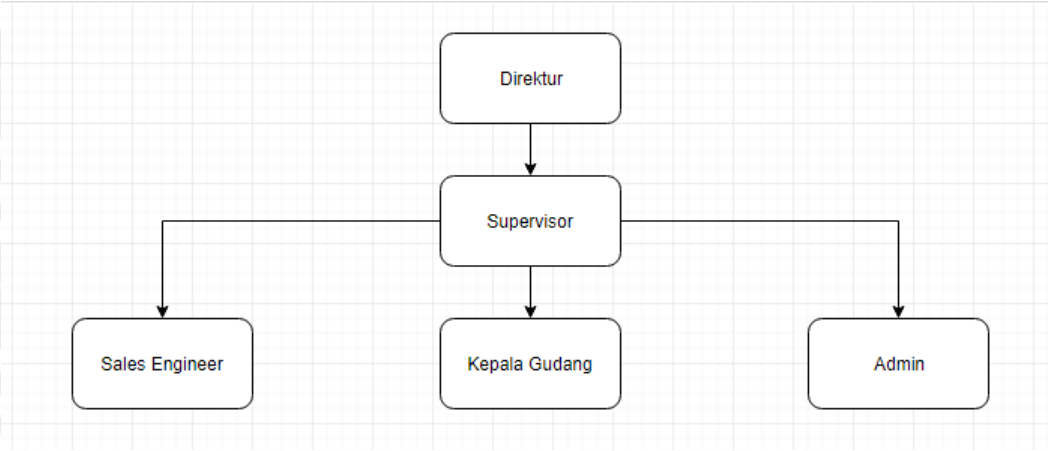
3.1 Identitas Perusahaan

PT. Arita Prima Sukses adalah anak perusahaan dari PT. Arita Prima Indonesia,Tbk yang bergerak dibidang supplier valve marine. Kantor PT. Arita Prima Sukses ini beralamat di Komplek Dian Center Blok H No 12, Nagoya dan Gudang berada di Komplek Union Industrial Park Blok H No. 12, Batu Ampar. PT. Arita Prima Sukses beroperasi dari hari Senin – Sabtu. Pada hari Senin – Jumat beroperasi 08.30 – 17.30 dan pada hari Sabtu beroperasi 08.30 – 12.00. Lokasi kantor letaknya strategis dan mudah diakses karena berada di jalan utama kota ataupun berada pada pusat belanja. PT. Arita Prima Sukses berdiri pada tahun 2008 dan sudah berjalan kurang lebih sepuluh tahun dan telah memiliki 13 karyawan.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah penggambaran kegiatan yang ditunjukan supaya tujuan organisasi tercapai. Peraturan dan tanggung jawab tercakup didalam struktur organisasi. Informasi dalam sebuah struktur organisasi berpengaruh antar staff sebuah perusahaan. Contoh, didalam inti dalam struktur, staff paling atas merupakan keputusan pertama daripada yang bawah, sedangkan didalam struktur desentralisasi, kekuatan pengambilan keputusan didistribusikan di antara dari berbagai organisasi.

Hendri. Perancangan On The Job Training untuk Karyawan Baru di PT. Arita Prima Sukses. UIB Repository©2020



Gambar 1: Struktur Organisasi PT. Arita Prima Sukses, Sumber: Penulis (2019)

Peranan masing-masing dalam organisasi :

1. Direktur

   Direkur harus mampu bertanggung jawab untuk memastikan bahwa sasaran dan rencana strategis perusahaan telah dipenuhi. Menganalisis dan memantau kemajuan karyawan menuju pencapaian tujuan dan target yang ditetapkan.

2. Supervisor

   Supervisor harus mampu menetapkan tujuan untuk kinerja dan waktu dengan cara yang konsisten dengan rencana dan visi perusahaan. Mengatur alur kerja dan memastikan bahwa karyawan memahami tugas mereka atau tugas yang didelegasikan. Memantau produktivitas karyawan dan memberikan umpan balik dan pembinaan yang konstruktif.

3. Sales Engineer

   Sales Engineer harus mampu aktif didalam target omset yang sudah ditentukan dengan menjamin kepuasaan pelanggan dan juga menagih hutang customer.

4. Kepala Gudang

   Kepala gudang harus bisa memimpin semua staf gudang. Juga harus mampu mengontrol dan mengawasi semua barang yang masuk dan keluar, mengontrol dan mengawasi operasional gudang.

5. Admin

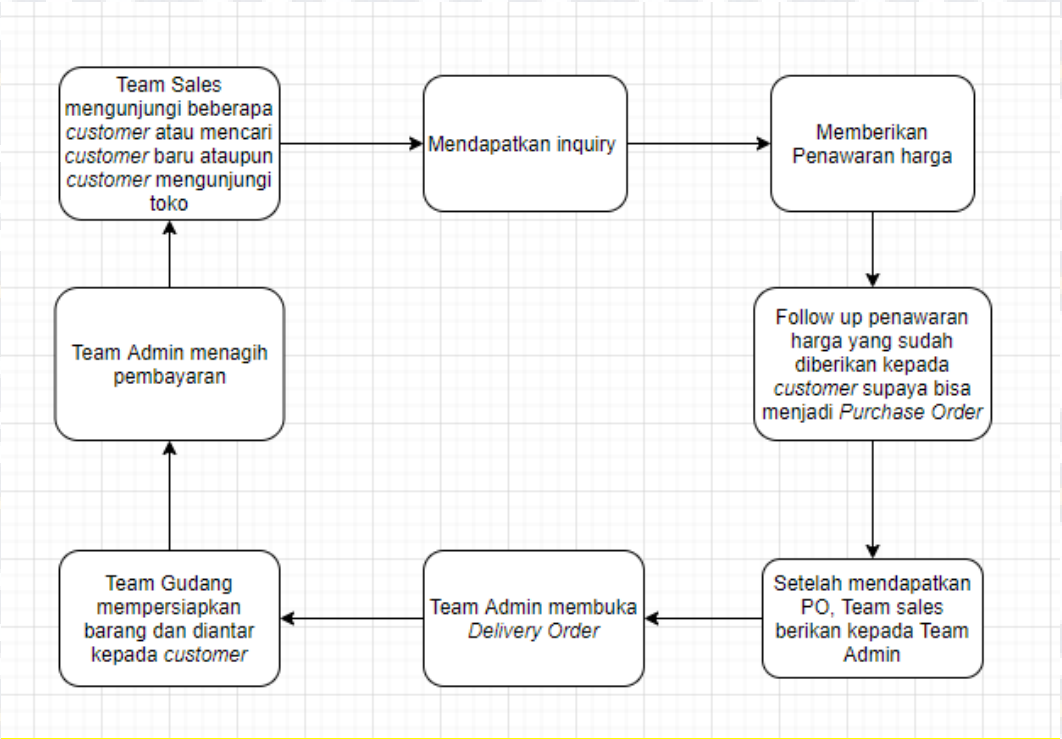
   Admin harus mampu memberikan dukungan kantor dan administrasi untuk tim atau individu. Peran ini sangat penting untuk kelancaran bisnis. Tugas

Hendri. Perancangan On The Job Training untuk Karyawan Baru di PT. Arita Prima Sukses. UIB Repository©2020

dapat mencakup panggilan telepon lapangan, menerima dan mengarahkan pengunjung, pengolah kata, membuat spreadsheet dan presentasi, dan pengarsipan.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

PT. Arita Prima Sukses merupakan perusahaan *supplier valve marine* yang beroperasi pada hari Senin – Sabtu. Pada hari Senin – Jumat beroperasi 08.30 – 17.30 dan pada hari Sabtu beroperasi 12.00. Berikut merupakan kegiatan operasional PT. Arita Prima Sukses :



Gambar 2: Kegiatan Operasional PT. Arita Prima Sukses, Sumber: Penulis (2019)

3.4 Sistem Yang Digunakan Oleh Perusahaan

PT. Arita Prima Sukses mengggunakan system *informal training* yaitu pelatihan yang dilakukan tanpa pengawasan, bantuan dari atasan langsung sehingga karyawan baru tidak efektif dalam pemahaman produk atau penguasaan produk. *Evaluation training form* tidak ada juga, maka dari itu perusahaan sulit untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan tersebut.

Hendri. Perancangan On The Job Training untuk Karyawan Baru di PT. Arita Prima Sukses. UIB Repository©2020