

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Restoran Kelong Jembatan 2 Barelang yang menjadi lokasi yang dipilih oleh penulis sebagai tempat kerja praktek telah beroperasi sejak tahun 2013. Pemilik Restoran Kelong Jembatan 2 Barelang, Bapak Nguang Tjhung, memberikan kesempatan bagi penulis dengan memberikan izin untuk melakukan kerja praktek sekaligus memberikan informasi-informasi terkait usaha yang detil sehingga penyusunan laporan kerja praktek dapat dilakukan dengan baik.

Restoran Kelong Jembatan 2 terletak persis di Pulau Nipah, RT 01 RW 04, Kelurahan Setokok Barelang Batam dengan jam operasional dimulai dari jam 10 pagi sampai 8 malam. Pemilik memilih nama Restoran Kelong Jembatan 2, karena lokasi kelong yang berdekatan sekali dengan jembatan 2 Barelang, sehingga pengunjung ataupun masyarakat sekitar bisa mengingat dengan mudah nama Restoran Kelong Jembatan 2.

Restoran Kelong Jembatan 2 Barelang merupakan salah satu kelong di Kawasan Jembatan Barelang yang memberikan jaminan makanan *seafood* segar karena bisa dipilih langsung jenis hewan laut yang diinginkan oleh pengunjung. Selain itu, pemandangan alam yang indah di sekitar lokasi, seperti banyaknya gugusan pulau-pulau kecil di sekitar, menjadikan kelong yang sudah berdiri hampir 8 tahun ini layak dijadikan sebagai tujuan utama untuk mengkonsumsi *seafood* ataupun sebagai tempat makan keluarga, kumpul dengan teman-teman, ataupun tempat berkumpul komunitas tertentu.

Konsep penyajian makanan di Restoran Kelong Jembatan 2 tidak banyak berbeda dengan kelong-kelong lain yang selama ini dikenal. Untuk menjaga agar hewan laut yang dijual tetap segar, Restoran Kelong Jembatan 2 menyediakan kandang hewan laut yang ditempatkan di sebelah kelong sehingga pengunjung bisa melihat dan langsung memilih hewan laut apa yang mau dikonsumsi, setelahnya ditimbang dan dimasak sesuai keinginan dari pengunjung.

Adapun hewan laut yang disediakan untuk dijual antara lain seperti ikan kerapu, ikan bawal, ikan kakap, kepiting, udang, lobster, sotong, dan hewan laut lain yang apabila dijual oleh nelayan setempat kepada Restoran Kelong Jembatan 2, maka hewan laut tersebut juga dijual kembali kepada pengunjung. Selain *seafood*, Restoran Kelong Jembatan 2 Bareleng juga menyediakan aneka olahan makanan seperti ayam, sayuran, dan dengan tambahan minuman segar seperti jus dan minuman kaleng lainnya.

Pemilik usaha, Bapak Nguang Tjhung menambahkan bahwa Restoran Kelong Jembatan 2 Bareleng mengandalkan hari Sabtu dan Minggu, serta hari raya karena pada hari tersebut penjualan lebih tinggi daripada hari biasanya. Hal ini menjadi beban bagi pemilik usaha karena ada biaya tetap seperti gaji karyawan yang harus dibayarkan tepat waktu. Restoran Kelong Jembatan 2 Bareleng memiliki total 12 karyawan yang terdiri dari 1 koki, 1 asisten koki, 1 kasir, 9 karyawan yang bertugas membantu membersihkan tempat usaha, mengantarkan makanan, serta tugas kecil lainnya.

Hal lain yang dijumpai penulis ketika berkunjung ke Restoran Kelong Jembatan 2 adalah tidak adanya papan nama di depan pintu masuk, dan belum terdaftar di aplikasi online jual beli seperti Grab-Food dan Go-Food, serta tempat restoran yang seadanya dengan kayu dan tidak ada hiasan apapun. Hal tersebut bisa jadi menjadi hal yang menyebabkan Restoran Kelong Jembatan 2 menjadi lambat berkembang dan belum dikenal oleh pengunjung maupun masyarakat sekitar.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Susunan struktur organisasi Restoran Kelong Jembatan 2 dapat dilihat pada gambaran Gambar 1 di bawah.

Gambar 1
Susunan Struktur Organisasi Restoran Kelong Jembatan 2



Sumber: Restoran Kelong Jembatan 2 Bareleng (2019).