

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Pandora *Food Market* adalah tempat tongkrongan seperti *foodcourt* modern karena lebih dikonsepsikan seperti sebuah café tetapi dengan tempat duduk terbuka layaknya *foodcourt*. Pandora *Food Market* terletak di Kawasan Batam Centre tepatnya di depan Kampus Politeknik Negri Batam dan bersebelahan dengan Mcd Batam Centre. Pemilik Pandora *Food Market* bernama Terence dan Patrick menjalankan Pandora *Food Market* sejak tahun 2017 sampai sekarang.

Pandora *Food Market* buka pada jam 5 sore dan tutup jam 1 malam setiap harinya, di mana ada *live band* dan *live soccer* yang menemani pengunjung setia Pandora *Food Market*. Selain itu, untuk promosi saat ini setiap pembelian 50ribu rupiah akan mendapatkan 1 kupon *lucky draw* yang diundi setiap minggunya.

Pandora *Food Market* juga sudah bekerja sama dengan Go-Food untuk setiap transaksi *online* dan sudah terdaftar untuk semua outlet yang ada di Pandora *Food Market*. Adapun outlet yang ada saat ini yaitu:

1. Dapur Khanza;
2. Mui-Mui Gorengan;
3. Geprek -A3-;
4. An Ugly Bowl;
5. Mr. Yang Potato
6. Dim Sum PJS;
7. Cipa Cipud;
8. Tasty;
9. Soto Cuy;
10. Martabak Manis Bangka;
11. Mie Jay Chou
12. serta outlet minuman Pandora *Food Market* sendiri.

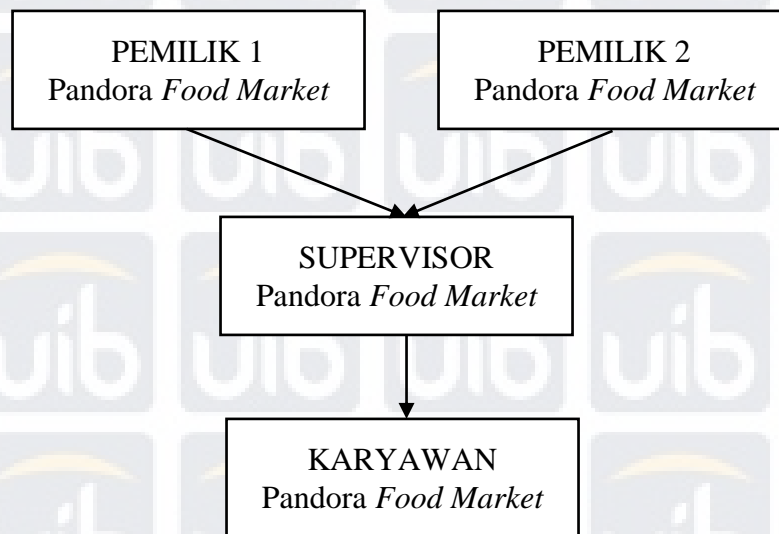
Pandora *Food Market* menggunakan kontainer bekas yang disulap menjadi gerai kuliner. Jejeran kontainer bekas yang telah direnovasi tersebut menjadi keunikan lain karena memiliki tema yang berbeda dengan *foodcourt* atau café lain di Kota Batam.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Adapun struktur organisasi dari Pandora *Food Market* adalah:

Gambar 3.1

Struktur Organisasi Pandora *Food Market*



Sumber: Pandora *Food Market* (2019).

Adapun tugas dari masing-masing jabatan tersebut antara lain:

1. Pemilik Usaha

Memberikan arahan terkait usaha yang dijalankan dan mengatur jalannya aktivitas usaha.

2. Supervisor

Bertanggung jawab atas jalannya aktivitas perusahaan, menjaga tempat usaha dan karyawan yang bekerja saat itu.

3. Karyawan

Melakukan aktivitas usaha seperti melayani tamu dan membersihkan tempat usaha.