

BAB III

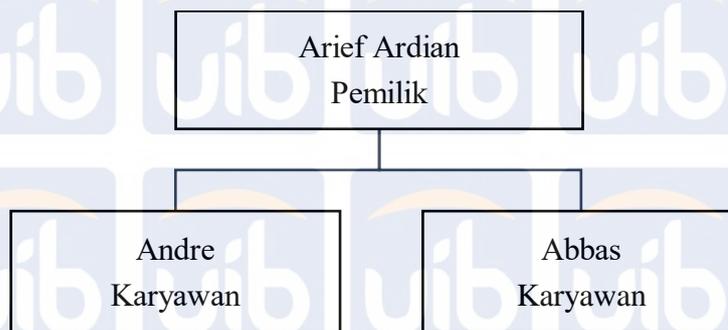
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Warung Makan Seblak Wak ialah usaha kuliner yang dirintis Bapak Arief sejak bulan februari tahun 2018. Beralamat di Komplek Mega Lagenda, warung makan ini menjual makanan utama yaitu seblak seperti seblak seafood, seblak cekeur, seblak sosis dan lainnya. Hal utama yang membedakan warung ini dengan warung yang menjual hal serupa adalah kuah dan topping yang disediakan. Bapak Arief menjalankan usaha ini dengan dibantu oleh dua karyawannya yang menangani bidang pelayanan makanan kepelanggan.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Warung Makan Seblak Wak ini memiliki susunan organisasi sebagaimana diatur pemilik usaha. Struktur organisasi dari Warung Makan Seblak Wak sebagai berikut:



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Warung Makan Seblak Wak, sumber: Penulis (2020).

Kewenangan dan kewajiban pemilik dan karyawan ialah:

1. Pemilik

Pemilik usaha berkewajiban dalam menentukan target pasar, menjalin kemitraan dengan pelanggan, melakukan atau menghitung laporan pendapatan harian, meningkatkan kualitas mutu produk, serta meningkatkan penjualan. Selain itu juga pemilik harus memiliki pengetahuan mengenai *leadership* sehingga mampu menyelesaikan masalah-masalah yang timbul di lapangan, ataupun kemampuan menangani pelanggan dengan baik.

2. Karyawan

Pada Warung Makan Seblak Wak, karyawan memiliki tugas untuk melakukan persiapan sebelum operasional dimulai hingga operasional berakhir, menyiapkan pesanan yang dipesan oleh pelanggan. Karyawan juga memiliki tugas untuk merekap pendapatan dan pengeluaran harian.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Setiap hari, usaha memulai operasional sejak pukul 08.00 WIB. Hari diawali dengan berbelanja semua kebutuhan warung makan, seperti rempah-rempah, mie, telur, sayuran, dan lain-lain. Kemudian, setelah semua kebutuhan bahan warung makan sudah terpenuhi, maka kegiatan selanjutnya adalah memasak bumbu yang akan digunakan untuk menu utama yaitu seblak.

Pada pukul 16.30 WIB, karyawan akan melakukan persiapan untuk membuka warung makan, karena Warung Makan Seblak Wak akan mulai berjualan pada pukul 17.00 hingga pukul 24.00 WIB. Pada waktu operasional penjualan, yang dilakukan karyawan adalah melayani pelanggan dan melakukan proses memasak pesanan pelanggan. Karyawan juga bertanggung jawab untuk kebersihan Warung Makan Seblak Wak, sehingga pemilik hanya melakukan kontrol saat sebelum jam operasional penjualan dimulai dan jam operasional penjualan berakhir.

3.4 Sistem Operasional yang digunakan oleh Perusahaan

Sepanjang Warung Makan Seblak Wak beroperasi, usaha ini tidak pernah melangsungkan pembaharuan perihal pencatatan laporan keuangannya. Pemilik usaha hanya melakukan pencatatan kasar berdasarkan laporan karyawan mengenai pendapatan yang diperoleh. Hal ini menjadikan alasan penulis untuk merancang pencatatan laporan keuangan yang efisien dan mampu dipahami untuk pemilik usaha.