

## **BAB III**

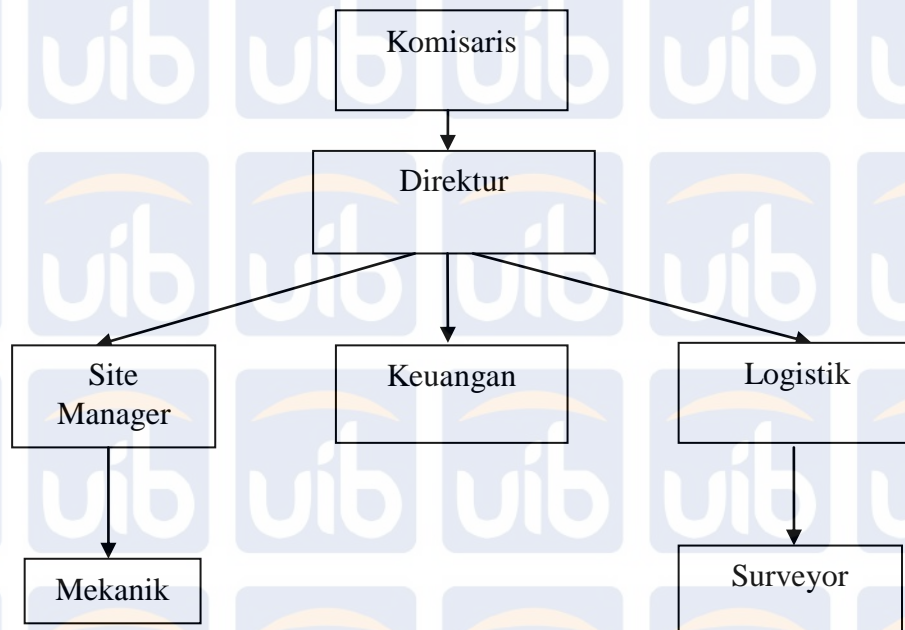
### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Sejarah Perusahaan**

PT. Karya Seng Jaya Mandiri merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan alat alat berat. Usaha ini menyediakan peralatan berat untuk disewakan pada perusahaan lain yang membutuhkan. Lokasi usaha ini berada di Sungai Panas yaitu Ruko Taman Buana Indah Blok B/07, Batam. Perusahaan ini didirikan oleh Bapak Tjai Hong pada tahun 2016. Perusahaan ini dikelola sendiri oleh Bapak Tjai Hong dengan dibantu oleh komisaris yaitu Handoko dengan mempekerjakan sekitar 9 orang. PT. Karya Seng Jaya Mandiri mempunyai omset sekitar Rp 40 juta perbulan dengan jam operasional mulai jam 8 pagi hingga 5 sore, beroperasi hari Senin hingga Sabtu.

#### **3.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Menurut Robbin (2013), Struktur organisasi adalah sistem yang menguraikan bagaimana kegiatan tertentu diarahkan untuk mencapai tujuan organisasi. Struktur organisasi memuat aturan, peran, dan tanggung jawab dari masing-masing karyawan dalam organisasi. Struktur organisasi juga menentukan bagaimana informasi mengalir antar level dalam perusahaan. Misalnya, dalam struktur terpusat, keputusan mengalir dari atas ke bawah, sedangkan dalam struktur desentralisasi, kekuatan pengambilan keputusan didistribusikan di antara berbagai tingkatan dalam organisasi. Berikut adalah struktur organisasi PT. Karya Seng Jaya Mandiri:



*Gambar 2* Struktur Organisasi PT. Karya Seng Jaya Mandiri. Sumber: PT. Karya Seng Jaya Mandiri (2020)

Berikut adalah tugas dan tanggung jawab dari masing-masing posisi.

**Komisaris:**

1. Menetapkan strategi usaha perusahaan yang sesuai untuk memajukan perusahaan
2. Memimpin perusahaan dan menetapkan keputusan penting perusahaan
3. Membuat landasan dan budaya perusahaan

**Manager:**

1. Melaksanakan dan merancang program dan kegiatan perusahaan
2. Memimpin usaha dalam menjalankan operasional
3. Menjalin komunikasi dan hubungan baik dengan pelanggan

**Site Manager:**

1. Bertanggung jawab dalam mengkoordinasikan penggunaan alat berat di lapangan

2. Memastikan semua peralatan berfungsi dengan baik
3. Bertanggung jawab dalam perbaikan mesin dan alat berat bila terjadi

masalah

Mekanik:

1. Bertanggung jawab memperbaiki mesin dan alat berat yang mengalami kerusakan
2. Memastikan ketersediaan suku cadang mesin dan alat berat
3. Menyediakan perbaikan ketika sedang beroperasi dilapangan

Keuangan:

1. Bertanggung jawab dalam menyiapkan laporan keuangan bulanan perusahaan
2. Melakukan penagihan dan pembayaran kepada pengguna dan pemasok
3. Bertanggung jawab dalam pencatatan pendapatan dan pengeluaran perusahaan

Logistik:

1. Bertanggung jawab mengenai ketersediaan peralatan dan sukucadang
2. Bertanggung jawab dalam inventori barang-barang perusahaan
3. Menyediakan peralatan dan barang-barang kebutuhan operaasional perusahaan

### 3.3 Aktivitas Operasional Perusahaan

Aktivitas utama PT. Karya Seng Jaya Mandiri adalah menyediakan jasa penyewaan peralatan berat dan keperluan konstruksi dan pembangunan untuk

wilayah Batam dan wilayah sekitar Batam. Peralatan ini disewakan dengan sistem



kerja proyek. Banyak perusahaan konstruksi dan pengembang yang tidak mempunyai peralatan berat sendiri, selain karena harganya yang mahal juga biaya perawatannya mahal. Sehingga peluang ini dimanfaatkan oleh PT. Karya Seng Jaya Mandiri untuk menyediakan kebutuhan perusahaan.

#### **3.4 Sistem yang di Gunakan oleh Perusahaan**

Dalam operasional penyewaan peralatan berat di PT. Karya Seng Jaya Mandiri selama ini, perusahaan belum membuat sebuah program promosi yang mampu meningkatkan jumlah pelanggan dan juga meningkatkan volume penyewaan jasa ini. Sehingga masih banyak peluang yang seharusnya bisa didapatkan dari banyak kegiatan di bidang pembangunan sarana dan infrastruktur di Batam. Pemilik usaha selama ini hanya memasarkan dan menyewakan peralatan pada kontraktor yang sudah dikenal, selain sudah mengetahui latar belakang perusahaan juga sudah sering menjalin hubungan usaha.