

BAB III

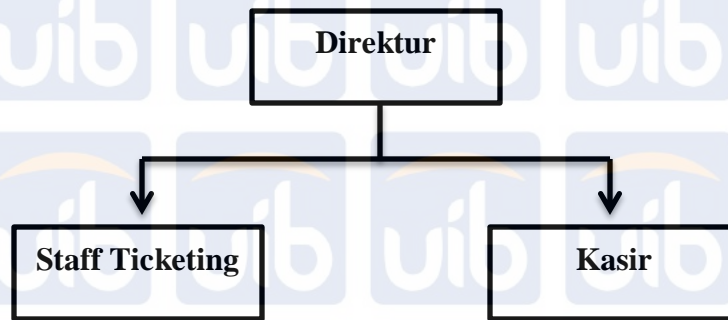
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Timor Baru Travel yang bergerak sebagai usaha penyedia jasa transportasi berlokasi di komplek ruko Ciptaland blok Kamboja No.3A didirikan pada tahun 2017 oleh Bapak Saiman. Aktivitas yang dilakukan oleh Timor Baru Travel terdiri dari aktivitas penjualan dan aktivitas pendukung usaha lainnya. Aktivitas penjualan yang dilakukan adalah penjualan jasa transportasi udara dan aktivitas pendukung usaha yang lain adalah jasa pembayaran listrik, stnk, dan tagihan lainnya. Dari penjualan yang dilakukan pemilik dari Timor Baru Travel memperoleh omset kurang lebih sebesar Rp 20.000.000 hingga Rp 32.000.000 per bulannya dan pertahunnya omset yang diperoleh sekitar kurang lebih Rp 370.000.000. Total aset yang dimiliki Timor Baru Travel sebesar Rp 70.000.000. Timor Baru Travel tidak memiliki karyawan dan hanya dikelola sendiri oleh pemilik usaha,

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Meski hanya dikelola sendiri oleh pemilik usaha, Timor Baru Travel tetap memiliki struktur organisasi sebagai formalitas. Menurut informasi yang didapatkan dari pemilik usaha, berikut struktur organisasi yang dimiliki Timor Baru Travel.



Gambar 1 Struktur Organisasi Timor Baru Travel
sumber : Pemilik Perusahaan (2019)

Setiap struktur organisasi memiliki perannya masing-masing dalam melakukan tugas dan tanggung jawab yaitu, sebagai berikut :

1. **Direktur**

Direktur memiliki tanggung jawab yang paling besar dalam mengambil keputusan, mengatur setiap perencanaan aktivitas operasional dan mengawasi aktivitas pekerjaan.

2. **Staff Ticketing**

Tanggung jawab yang dimiliki oleh staff ticketing adalah menerima dan melayani pelanggan yang datang untuk membeli tiket jasa transportasi dan juga mencari informasi tentang harga tiket didalam website penjualan khusus tiket.

3. **Kasir**

Kasir bertugas dalam menerima uang dari pelanggan dan membuat laporan pemasukan setiap harinya, kasir juga bertanggung jawab memastikan nominal uang yang diterima harus sesuai dengan harga tiket yang dibeli.

3.3 Aktifitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Timor Baru Travel beroperasi setiap hari, hari senin sampai dengan minggu pukul 08.00 WIB hingga pukul 18.00 WIB. Letak Aktivitas yang dilakukan oleh Timor Baru Travel terdiri dari aktivitas penjualan dan aktivitas pendukung usaha lainnya. Aktivitas penjualan yang dilakukan adalah penjualan jasa transportasi udara dan aktivitas pendukung usaha yang lain adalah jasa pembayaran listrik, stnk, dan tagihan lainnya.

3.4 Sistem Pemasaran yang Digunakan oleh Perusahaan

Dalam memasarkan produk dan jasa yang dimiliki, Timor Baru Travel melakukan pemasaran dengan cara menunggu pelanggan untuk datang membeli produk dan jasa tersebut. Penetapan harga jasa transportasi ditentukan dari website khusus penjualan tiket transportasi, website yang digunakan untuk melihat harga tiket adalah (via.co.id tahun 2019).