

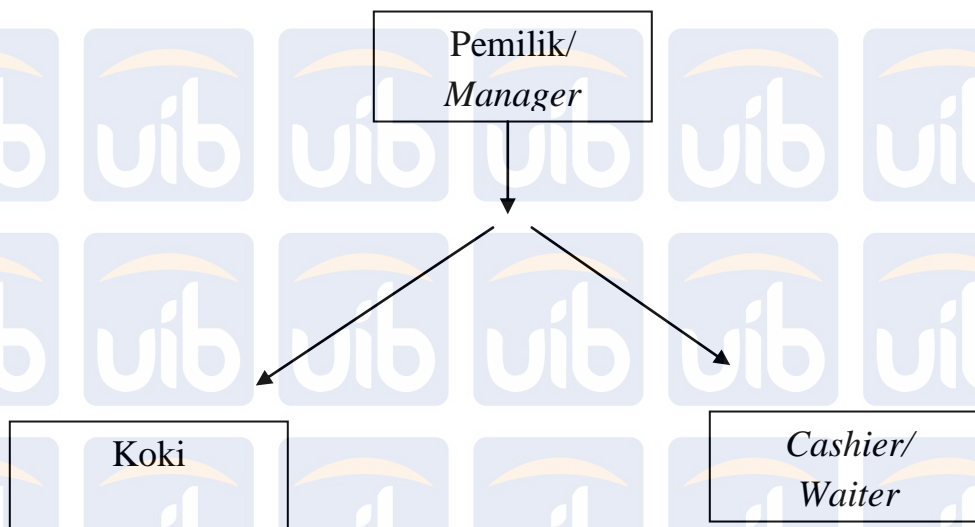
### BAB III

## GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### C.1. Identitas Perusahaan

Munchies Food Stall dibentuk oleh Celina Tan sejak tahun 2018 di bulan Desember. Munchies Food Stall adalah bisnis kuliner yang dikelola dari awal hingga sekarang oleh Celina bersama 2 karyawan di usaha tersebut. Munchies Food Stall berlokasi di Pandora Food Market di JL. Ahmad Yani, Tlk. Kering, Batam Kota, Kepulauan Riau. Munchies Food Stall adalah usaha UMKM yang bergerak dalam bidang food and beverage

#### C.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1 Struktur Organisasi Munchies Food Stall. Sumber: Munchies Food Stall

(2018)

Berikut ini adalah deskripsi pekerjaan berdasarkan jabatan diatas :

- a. Owner atau pemilik

Owner atau pemilik usaha berperan sebagai orang tertinggi yang dimana memiliki kedudukan tertinggi dalam sebuah manajemen yang bertanggung jawab atas jalannya usaha dan menentukan keputusan untuk meningkatkan usaha yang sedang dijalani dan juga mengatur semua system yang ada di Munchies dari stock hingga bagian keuangan.

b. Karyawan (Koki)

Koki bertanggung jawab atas semua makanan yang keluar dari usaha tersebut harus memenuhi standar yang telah di tentukan. Yang mencakup ke higienisan dan plating / sebagai mana makanan tersebut di sajikan. Koki bertanggung jawab dalam dapur untuk memastikan kualitas makanan yang baik dari aspek rasa, kesegaran, dan ke unik kan yang di terapkan oleh Munchies Food Stall

c. Karyawan (Cashier/Waiter)

Cashier bertanggung jawab atas uang usaha dan pelayanan terhadap para customer dengan baik, menginput barang yang telah terjual dan mengantar makanan ke pelanggan. Cashier juga harus pandai dalam memasarkan produk-produk yang mereka jual. Owner juga meminta cashier harus dapat men push produk-produk yang gampang rusak untuk lebih di utama kan dalam penawaran ke konsumen. Penjualan Munchies bergantung ke pada keahlian cashier dalam menawarkan produk-produk mereka.

### **C.3. Aktifitas Kegiatan Operasional Perusahaan**

Munchies Food Stall beroperasi pada pukul 18.00 sore sampai dengan selesai pada sekitar pukul 23.30 malam. Saat tutup cashier akan merekap semua penjualan perharinya tepat sebelum menutup stall, dan untuk koki akan menghitung ulang stock barang yang telah terjual dan di cocokan dengan laporan penjualan dari cahsier nanti nya oleh pemilik. Koki di berikan pencatatan khusus yang berfungsi untuk menghitung stock keluar. Karyawan Munchies setiap harinya pada pukul 18:00 ber siap-siap untuk mem prepare stall untuk menjalankan usaha yang terdiri dari bersih-bersih hingga persiapan bahan baku. Koki akan mulai menyiap kan adonan juga mengecek bahan baku yang akan di gunakan nanti nya. Biasanya Koki juga akan

memisahkan stock barang yang baru untuk di packing per porsi nya untuk mempermudah proses penjualan dan stock.

Di sisi lain cashier akan menghitung uang yang di mesin cashier dan laporan penjualan apakah sudah balance dan uang kecil untuk kembalian, dan setelah itu cashier akan mulai men lap bagian-bagian yang sekiranya perlu di bersihkan. Setelah itu maka stall siap untuk melayani tamu-tamu yang bersantai di Pandora Food Market.

#### **C.4. Sistem Yang Sedang Berjalan Di Perusahaan**

Sistem yang telah berjalan di Munchies Food Stall masih menggunakan sistem pemasaran yang traditional dikarenakan sistem yang digunakan hanya menunggu konsumen untuk datang langsung ke stall mereka, dengan sistem seperti ini pada era digital maka besar kemungkinan Munchies tidak akan bertahan lama, karena tidak mengikuti system perkembangan jaman yang sudah modern.