

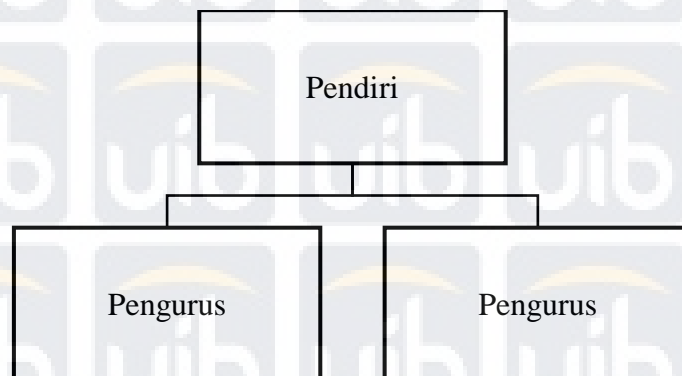
## BAB III

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 3.1 Identitas Perusahaan

Toko H&W Bicycle adalah usaha yang bergerak dibidang penjualan sepeda yang dimulai dari tahun 2018 dengan karyawan yang berjumlah 3 orang. Toko ini menjual berbagai macam sepeda dan mainan anak-anak lainnya. Lokasi dari usaha ini berada di daerah Tiban di jl. Seruni no.23A pasar cipta land, Batam. Jam buka Toko H&W Bicycle adalah dari hari senin sampai hari minggu pukul 07:00 WIB hingga 21.00 WIB. Toko ini didirikan oleh Wandy dan masih usaha yang baru. Toko ini sudah berlangsung kurang lebih 1 tahun, selama berjalan omset yang diterima mencapai 4.000.000 - 6.000.000 perbulannya.

#### 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan



*Gambar 1 Struktur Organisasi, sumber: Toko H&W Bicycle (2019)*

Struktur organisasi yang diterapkan Toko H&W Bicycle adalah bersifat langsung dari atasannya. Tugas dari masing-masing elemen di Toko H&W Bicycle:

### 1. Pendiri Usaha

Pendiri usaha bertugas dalam mengembangkan usahanya, mengambil keputusan, mengawas, dan bertanggung jawab dalam perencanaannya.

### 2. Pengurus

Penjaga Toko bertugas untuk menjaga hubungan baik antara konsumen dan menaikkan penjualannya

## 3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Toko H&W Bicycle adalah usaha yang menjual berbagai macam mainan anak-anak, sepeda, dan lain-lain. Jam operasional Toko H&W Bicycle dilakukan terus menerus dari hari Senin sampai Minggu antara lain.

Tabel 1

### *Jam Operasional Perusahaan*

Hari	Jam Operasional
Senin - Minggu	07.00 - 21.00
Tanggal Merah	Libur

**Sumber:** Toko H&W Bicycle (2019).

## 3.4 Sistem Yang Digunakan Perusahaan

Toko H&W Bicycle memakai cara promosi dengan cara mulut ke mulut, kenalan dari keluarga, atau orang yang langsung datang ke toko.