

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1. Sejarah Perusahaan**

CV. Nuangsa Cahaya merupakan usaha yang bergerak pada bidang ekspedisi/jasa pengiriman barang yang mencakup beberapa wilayah di Indonesia seperti Jakarta, Medan, dan Pekanbaru. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2013 oleh Bapak Reki yang berlokasi di Ruko Gajah Mada Square Blok A1 No.7&10. Omset perbulan dari CV. Nuangsa Cahaya sekitar Rp.50.000.000 s/d Rp.300.000.000 perbulannya. Perusahaan ini beroperasi dengan karyawan berjumlah 11 orang yang terdiri dari bagian operasional dan administrasi. Jam operasional CV. Nuangsa Cahaya dari hari Senin s/d Sabtu pukul 09.00 – 17.00 wib.

#### **3.2. Struktur Organisasi Perusahaan**

Hubungan antar tiap posisi dan divisi dalam perusahaan dirangkum dalam struktur organisasi. Hal ini meliputi tanggung jawab antar satu posisi dengan posisi lainnya.

Fungsi adanya struktur organisasi dalam suatu perusahaan:

1. Kejelasan Tanggung Jawab

Dalam struktur organisasi terlihat bahwa setiap individu dalam perusahaan memiliki tanggung jawab yang berbeda-beda.

2. Kejelasan Kedudukan & Koordinasi

Menjelaskan kedudukan/posisi setiap pihak dalam perusahaan dan membantu koordinasi/komunikasi antar jabatan.

3. Kejelasan Dalam Jalur Hubungan

Memberi kejelasan dalam jalur hubungan dimana setiap pihak harus terlibat dalam proses pekerjaan agar pekerjaan lebih efisien.

4. Pengendalian dan Pengawasan

Mempermudah pengendalian dan pengawasan manajemen terhadap karyawan.

Berikut adalah uraian struktur organisasi CV. Nuangsa Cahaya:

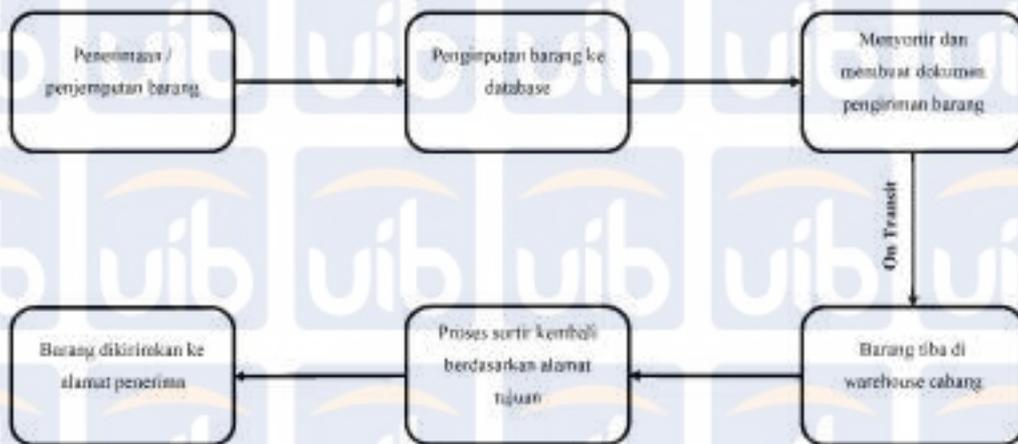


Gambar 1 Struktur Organisasi CV. Nuangsa Cahaya

Sumber: CV. Nuangsa Cahaya, 2020

### 3.3. Aktivitas Operasional Perusahaan

Aktivitas utama CV. Nuangsa Cahaya adalah sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang ekspedisi yang melayani pelanggan dari hari Senin s/d Sabtu pukul 09.00 – selesai. Pimpinan perusahaan di bantu oleh 11 karyawan yang terbagi atas departemen operasional dan administrasi. Departemen operasional mengurus aktivitas operasional perusahaan mulai dari penjemputan barang, penerimaan barang sampai dengan pengiriman barang; departemen administrasi mengurus aktivitas keuangan dan administrasi selama berjalannya perusahaan.



Gambar 2 *Flowchart* Aktivitas Operasional Perusahaan

Sumber: CV. Nuangsa Cahaya, 2020

### 3.4. Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Sejak berdiri CV. Nuangsa Cahaya belum pernah menerapkan sistem penilaian kinerja yang terstruktur. Selama ini CV. Nuangsa Cahaya hanya melakukan penilaian kinerja secara verbal tanpa data yang valid dengan melihat kinerja karyawan hanya pada saat penilaian dilakukan tanpa adanya tolak ukur atau standar dalam penilaian. Hasil dari penilaian kinerja yang dilakukan perusahaan secara verbal adalah penilaian yang tidak merata dikarenakan penilaian hanya dilakukan pada individu dan waktu tertentu. Oleh karena itu perusahaan tertarik untuk menerapkan sistem penilaian kinerja yang terstruktur.