

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Usaha

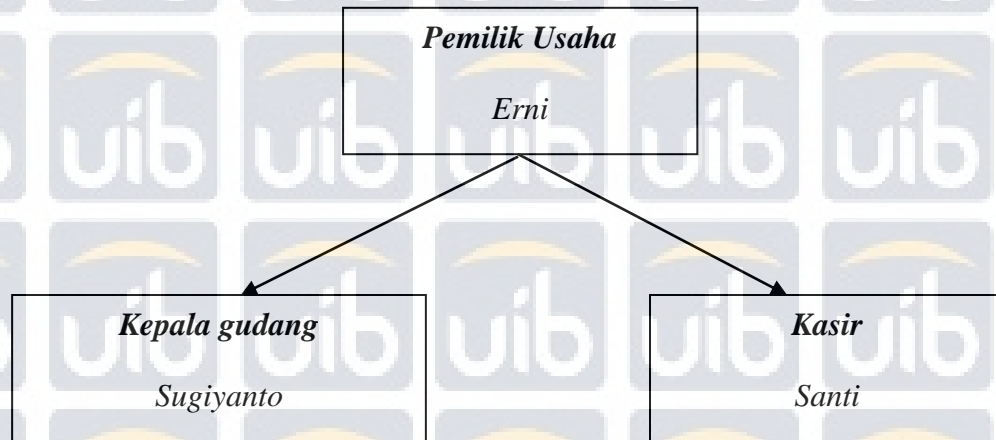
HappyMart atau CV.Kin Jaya merupakan usaha yang bergerak dibidang perdagangan. HappyMart memberikan pelayanan penjualan perlengkapan bahan pokok yang dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari. HappyMart berlokasi di Ruko Greenland Batam Center Blok E No. 01-02 yang dikelola langsung oleh pemiliknya, Bu Erni. Usaha ini beroperasi setiap hari dimulai pukul 08.00 – 22.00 WIB, bergantung pada situasi saat itu, jika ramai maka akan beroperasi sampai jam 22.30 atau 23.00 WIB. Usaha ini sudah didirikan selama 11 tahun, yang mana pada tahun 2013 usaha ini resmi dinamakan sebagai CV.Kin Jaya Batam.

Selama masa operasi minimarket HappyMart tidak memiliki sistem pencatatan stok yang dilakukan oleh pemilik maupun karyawan toko. Stok ditoko biasanya bergantung dari sales yang mengecek ulang stok yang ada dipajangan toko, contohnya ketika stok Indomie rasa Kaldu Ayam dipajangan sudah tinggal sedikit atau hampir habis maka sales dari Indomie yang akan menghitung kemudian mengkonfirmasi ke pemilik toko berapa kuantiti yang harus diorder. Omset per bulan yang dihasilkan berkisar 30–40 juta (belum termasuk biaya pengeluaran, dll) dan juga tidak mencapai target yang diinginkan yakni sekitar 45-60 juta per bulan (laba bersih)

3.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah pembentukan struktur organisasi yang berfungsi sebagai pembagian pekerjaan di antara anggota – anggota organisasi dan mengkoordinasikan aktivitas – aktivitas yang dilakukan oleh semua anggota organisasi yang dapat diarahkan untuk mencapai tujuan organisasi.

Adapun struktur organisasi yang dirancang oleh penulis pada minimarket Happy Mart, antara lain :



Gambar 1 Struktur organisasi Minimarket Happy Mart, Sumber Happy Mart (2019)

Tugas serta tanggung jawab dari bagian organisasi antara lain :

1. Pemilik

Pemilik memiliki peran penting dalam mengelola suatu usaha, pemilik memiliki hak dalam memberikan keputusan/ arahan pada karyawannya, hak untuk memberikan upah kepada karyawan, hak untuk memecat karyawannya apabila melakukan kesalahan fatal serta memiliki tanggung jawab penuh pada operasional perusahaan yang dimilikinya.

2. Kepala Gudang

Kepala gudang memiliki tanggung jawab penuh pada persediaan barang yang di simpan didalam gudang serta mengatur tata letak barang didalam gudang. Kepala gudang juga bertanggung jawab atas keluar masuknya persediaan barang yang ada digudang.

3. Kasir

Kasir memiliki tanggung jawab atas transaksi pemasukkan dan pengeluaran suatu usaha, kasir juga memiliki hak untuk memegang serta menghitung keuangan

suatu usaha. Selain itu, kasir dapat membantu kepala gudang dalam mengontrol persediaan stok barang yang ada di gudang.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Minimarket HappyMart beroperasi pada hari Senin sampai Minggu biasanya mulai beroperasi pukul 08.00 – 22.00 WIB. Akan tetapi, apabila pada saat itu toko sedang ramai HappyMart akan tutup pada pukul 22.30 atau 23.00 WIB. Minimarket HappyMart tidak menawarkan jasa pengantaran kepada pelanggannya. Hal ini dikarenakan pemilik usaha tidak ingin merekrut karyawan lagi hanya untuk jasa pengantaran karena menurut beliau, usaha miliknya bukan merupakan usaha grosiran sehingga tidak memerlukan karyawan tambahan lagi.

3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan

Minimarket HappyMart tidak memiliki sistem pencatatan stok barang sebelum dilakukannya pengimplementasian sehingga hal ini membuat pemilik usaha sering mengalami kerugian sekitar 3-5% setiap bulannya. Kerugian yang didapatkan berasal dari kurangnya stok barang yang ada di toko, kerusakan barang akibat hewan hama seperti tikus, dan sebagainya.