

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

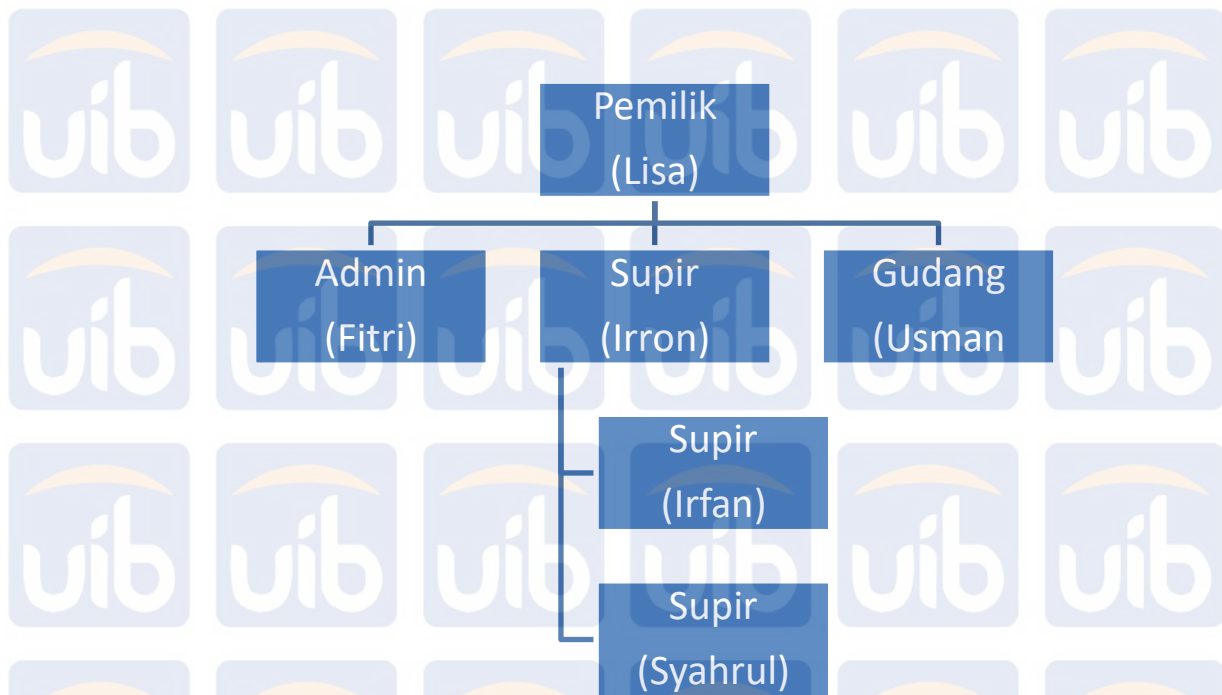
Toko Mitra Unggas ialah sebuah usaha yang fokus dalam bidang penjualan pakan ayam dimana lokasi toko tersebut terletak di Ruko Buana Mas II No.27, Tembesi Batu Aji. Toko Mitra Unggas didirikan pada tahun 2013 oleh Ibu Lisa.

Toko ini mempekerjakan sebanyak 6 orang karyawan, yaitu sebanyak 1 orang sebagai posisi kasir dan sebanyak 5 orang lainnya bagian untuk mengangkut barang. Toko Mitra Unggas melakukan kegiatan operasional mulai hari Senin sampai dengan Sabtu sejak jam 08.00 WIB hingga jam 17.00 WIB, hari ahad toko tersebut tidak beroperasi. Rata-rata omset usaha sebesar Rp 400.000.000 per tahun.

Pada mulanya nyonya Lisa mengobservasi ada kesempatan bisnis untuk melakukan usaha tempat penjualan pakan ayam di lokasi dimana Ibu Lisa tinggal, daerah tempat tinggal Ibu Lisa sedikit ditemukan tempat penjualan pakan itu sendiri baik di sekitaran rumah maupun di Kota Batam itu sendiri sehingga kekhawatiran akan persaingan usaha pun tidak muncul. Lokasi tempat tinggal Lisa berdekatan dengan tempat perternakan ayam di Batu Aji yang membuatnya sebagai lokasi yang strategis memulai usaha ini sehingga membuka usaha penjualan pakan yang diberi nama Toko Mitra Unggas. Toko Mitra Unggas telah terdaftar sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan eceran pakan ayam dan pupuk dan pemberantas hama sejak tanggal 26 November 2015.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut Struktur organisasi Toko Mitra Unggas sebagai berikut:



Gambar 3.1 Struktur organisasi usaha Toko Mitra Unggas

Sumber: Toko Mitra Unggas(2019)

Berikut adalah *job descriptions* masing-masing posisi:

1. Pemilik

Pemilik usaha sebagai pemegang hak tertinggi di usaha ini memiliki kewajiban akan semua kegiatan operasional yang dilakukan di Toko Mitra Unggas seperti, membuat keputusan, masalah keuangan, melakukan pengontrolan pakan maupun karyawan.

2. Admin

Admin bertugas dalam menyelesaikan kegiatan administrasi di Toko Mitra Unggas, seperti, memberikan nota pembelian, pembuatan invoice, penagihan invoice, kasir, pengecekan stok, dan menerima pesanan melalui telepon dan melakukan pengiriman ke lokasi melalui supir

3. Supir

Bertugas dalam mengantar pesanan konsumen ke lokasi, karena umumnya pembelian pakan dalam skala banyak, maka pembeli tidak dapat membawa pakan

dengan seorang diri, maka toko mitra unggas menyediakan jasa delivery pakan ke perternakkan.

4. Kepala Gudang

Kepala Gudang bertugas dalam memastikan jumlah stok pakan yang tersisa sehingga tidak terjadi “*out of stock*” saat kegiatan operasional berlangsung serta memastikan keamanan gudang. Karna penjualan pakan umumnya dalam jumlah besar, maka tidak semua produk di letakan di toko melainkan di gudang dan dikontrol oleh kepala gudang.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Toko Mitra Unggas ialah usaha yang fokus di bidang Perdagangan Eceran Pakan Ayam dan Pupuk.. Kegiatan operasional Toko ini adalah hari senin hingga sabtu dan libur saat minggu:

Berikut ini adalah jam operasional pada Toko Mitra Unggas yaitu:

Hari	Jam Operasional
Senin s/d Jumat	09.00 WIB s/d 18.00 WIB
Sabtu	09.00 WIB s/d 14.00 WIB
Minggu	Libur

Tabel 3.1 *Jam kerja Toko Mitra Unggas*

Sumber: Toko Mitra Unggas, 2019.

3.4 Sistem Yang Digunakan Perusahaan

Sistem operasional Toko Mitra Unggas dilakukan dengan penerapan sebagai berikut:

1. Sistem Penjualan

Sistem penjualan yang dilakukan oleh Toko Mitra Unggas ialah dengan “*word of mouth*” dengan pengertian bahwa pelanggan melakukan pendekatan ke Toko melalui kenalan atau referensi dari pihak ketiga. Pihak ketiga disini adalah konsumen lain atau orang yang mengenal Toko Mitra Unggas itu sendiri.

2. Sistem Operasional

Sistem operasional Toko Mitra Unggas diakomodir langsung oleh pemilik usaha yaitu Ibu Lisa, termasuk dalam hal *purchasing* terhadap pakan dari produsen. Pembeli dalam jumlah besar akan dapat diantarkan langsung ke perternakan secara gratis oleh Toko Mitra Unggas.