

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Baron's Barbershop merupakan sebuah unit usaha yang bergerak dibidang jasa yaitu pangkas rambut. Lokasi Baron's Barbershop terletak di jalan perumahan cahaya garden tepatnya di sebelah alfamart cahaya garden sei panas.

Baron's barbershop beroperasi setiap haari dari jam 10:30 pagi sampai 22:00 malam. Usaha barbershop berdiri sejak januari 2016 yang didirikan oleh Bapak Rony.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Susunan berbagai dari unit unit kerja dalam suatu organisasi yang di buat bertujuan untuk mengetahui pembagian kerja atau tanggung jawab dari setiap pekerja dan untuk menghindari terjadinya tumpang tindik terhadap wewenang dari setiap pekerja. Bapak Rony sebagai pendiri Baron's Barbershop selain menjadi pemilik, pak Rony juga sebagai tenaga kerja di barbershop itu sebagai tukang pangkas. Baron's Barbershop hanya memiliki 1 karyawan yang memiliki tugas sebagai tukang pangkas. Adapun struktur organisasi yang terdapat pada Baron's Barbershop meliputi :



Gambar 1 Struktur Organisasi Baron's Barbershop, sumber: Penulis, 2019.

Berikut ini pembagian unit unit kerja berdasarkan bagian dan tanggung jawabnya sebagai berikut:

1. Pemilik
Bertanggung jawab secara penuh atau menyeluruh yang berhubungan dengan kegiatan operasional usaha mulai dari mengawasi kinerja

karyawan, berinovasi dan menyediakan tempat dan pelayanan yang baik untuk pelanggan.

2. Karyawan

Karyawan memiliki tanggung jawab memotong rambut sesuai dengan permintaan pelanggan dan memberikan kenyamanan kepada pelanggan untuk dapat menciptakan hubungan yang baik. Selain itu, juga terus meningkatkan kemampuan atau keterampilan dalam memberikan model potongan rambut yang terkini.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Baron's Barbershop merupakan usaha yang befokus pada jasa pangkas rambut. Pelayanan yang diberikan Baron's Barbershop yaitu memotong rambut pria sesuai dengan permintaan pelanggan. Waktu operasional Baron's Barbershop pukul 10:30 pagi sampai 22:00 malam, namun jika masih ada pelanggan yang datang sebelum jam 21:30 maka Baron's Barbershop tetap menyelesaikan antrian semua pelanggan. Baron's Barbershop beroperasi setiap hari. Untuk jam istirahat karyawan Baron's Barbershop di waktu sholat.

3.4 Sistem yang digunakan oleh Perusahaan

Penulis melakukan peninjauan atas sistem yang digunakan oleh Baron's Barbershop. Dimana dari hasil peninjauan sistem yang di jalankan Baron,s Barberhop dikategorikan belum efektif. Berikut ini sistem-sitem yang sedang digunakan Baron's Babershop :

1. Sistem Pemasaran atau Penjualan

Sistem penjualan atau pemasaran yang digunakan Baron's Barbershop hanya mulut ke mulut dari pelanggan satu dengan yang lain. Sistem yang digunakan ini sangat tidak efektif karena untuk mendapatkan pasar yang lebih luas sangat sulit untuk di jangkau.

2. Sistem Operasional

Semua kegiatan operasional di arahkan langsung oleh pemilik Baron's Barbershop dan segala keputusan di tentukan oleh pemilik usaha.

3.

Sistem Pencatatan/pembukuan

Sistem pembukuan atau pencacatan laporan dari hasil penjualan dengan pencatatan secara manual pada buku tulis.

