



pidana yang akan diterima apabila melanggar dan tidak taat terhadap aturan yang ada.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil observasi dan penelitian, Peneliti dapat memberikan beberapa saran kepada pihak Bank Perkreditan Rakyat Agra Dhana sebagai berikut :

1. Seharusnya pihak BPR Agra Dhana memiliki pedoman eksekusi serta penyelesaian hukum yang baik dengan menyertakan sebuah aturan dan ketentuan hukum yang berlaku sesuai dengan standart operasional perusahaan ( BPR Agra Dhana ) agar terciptanya penyelesaian masalah atau sengketa yang mufakat, adil dan bertanggung jawab.

2. BPR Agra Dhana dapat memberikan denda dan sanksi terhadap keterlambatan pembayaran angsuran kredit dengan benar dan sesuai kepada pihak konsumen atau debitur secara tepat waktu sesuai perjanjian kredit antara pihak debitur dan perusahaan

3. Dalam melakukan penagihan kewajiban kepada konsumen atau debitur agar selalu berhati-hati dalam tata cara bahasa dengan sopan dan santun, apabila konsumen atau debitur tidak melaksanakan kewajiban tunggakan maka dari pihak bank harus megambil tindakan secara musyawarah terlebih dahulu jangan sampai tergesa-gesa dalam mengambil tindakan yang akan mengakibatkan berdampak perlawanan terhadap konsumen atau debitur.