

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Comfy Laundry merupakan salah satu usaha laundry yang berada di Perumahan Windsor Park Blok A No. 5, Kota Batam dan telah berdiri sejak tanggal, 9 September 2018 dibawah naungan Pak David. Target usaha laundry ini akan melayani kebutuhan laundry bagi masyarakat yang tinggal sekitar, masyarakat yang tinggal di kost dan rumah susun di daerah tersebut. Upaya penargetan tersebut menawarkan jasa yang sesuai kebutuhan kantong masyarakat daerah tersebut. Dengan harga Rp. 6000,- /KG dan kualitas pelayanan yang memuaskan sesuai kebutuhan warga. Jam operasional Comfy Laundry dimulai dari jam 8.30 pagi sampai dengan jam 9 malam setiap hari. Jumlah karyawan yang bekerja adalah dua orang ditambah dengan Pak David menjadi tiga orang.

Terciptanya nama Comfy Laundry tersebut berasal dari spesifikasi Pak David karna kata Comfy tersebut diterjemahkan ke bahasa Indonesia menjadi kata Nyaman yang artinya menjaga kenyamanan konsumen. Oleh karena itu, kualitas adalah salah satu aspek yang selalu dijaga oleh Pak David dengan bahan bahan yang di import dari luar kota sebagai salah satu keunggulan yang dicari-cari oleh konsumen. Selain itu, karyawan yang bekerja juga di latih untuk selalu professional dalam hal menjaga kualitas pelayanan terhadap konsumen.

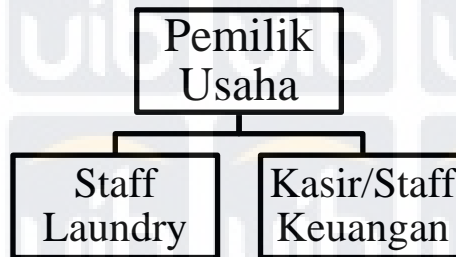
3.2 Struktur Organisasi Comfy Laundry

Struktur Organisasi merupakan dua buah kata yang memiliki arti yang berbeda, yaitu : Struktur adalah susunan atau pembagian dan Organisasi adalah sekelompok orang yang terdiri dari dua orang atau lebih. Jika dirangkum, maka struktur organisasi merupakan suatu susunan kerja atau pembagian kerja di dalam organisasi atau perusahaan untuk mengatur dan membagi porsi kerja setiap jabatan pada karyawan. Fungsi adanya struktur organisasi dalam suatu perusahaan agar terciptanya kejelasan tanggung jawab yang telah di bagi porsi setiap susunan jabatan, kejelasan kedudukan atau jabatan kerja, kejelasan jalur hubungan antara sesama pekerja dan kejelasan uraian tugas. Usaha Comfy Laundry milik Pak David ini sendiri hanya memiliki dua karyawan yaitu, Intan dan Bu Ade. Pak

David sendiri ikut terjun untuk membantu kelancaran alur kerja di Comfy Laundry.

Gambar 3.1

Struktur Organisasi Comfy Laundry



Sumber : Penulis (2020)

Gambar 3.1 merupakan struktur organisasi Comfy Laundry dan terdapat uraian pembagi kerja dari masing-masing jabatan yang akan dijabarkan sebagai berikut :

1. Pemilik Usaha
 1. Menerima laporan keuangan setiap bulan
 2. Mengembangkan usaha
 3. Memberikan gaji karyawan
2. Kasir/ Staff Keuangan
 1. Mengatur alur keuangan
 2. Menerima Konsumen
 3. Membantu menyusun pakaian
3. Staff Laundry
 1. Menyuci dan mengeringkan pakaian
 2. Menyetrikan pakaian
 3. Menyusun pakaian

3.3 Aktivitas dan Kegiatan Usaha Comfy Laundry

Jam operasional kerja usaha Comfy Laundry dimulai dari jam 8.30 pagi sampai dengan jam 9.30 malam. Kegiatan berjalannya kerja tersebut terbagi menjadi 3 segment, yaitu : Pertama, Teras rumah yang dijadikan sebagai tempat untuk menjemur sekaligus tempat penyimpanan mesin laundry untuk mencuci pakaian dan tempat untuk menerima tamu. Kedua, ruang tamu yang dijadikan sebagai tempat untuk menyetrika pakaian dan untuk packing pakaian. Ketiga, Ruang indoor dan ruang outdoor sebagai tempat untuk menjemur pakaian konsumen.

Alur kerja dimulai dari jam 8.30 pagi, karyawan atau staff melakukan opening dengan mengeluarkan bahan dan perlengkapan ke depan teras rumah. Setelah itu, setiap karyawan kembali ke posisi untuk menjalankan kegiatan kerja. Staff kasir akan menerima konsumen dari depan atau teras rumah dan ikut membantu staff lainnya untuk packing pakaian. Staff lainnya akan mengisi posisi untuk mencuci pakaian, menjemur hingga menyetrika pakaian.