

## BAB III

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 3.1 Identitas Perusahaan

Toko J&M collection merupakan toko yang bergerak dibidang penjualan pakaian dan aksesoris - asesoris. Toko ini buka di kota Batam tepatnya di Nagoya Hill Mall lantai satu dan toko ini sudah berdiri selama 11 tahun lamanya..

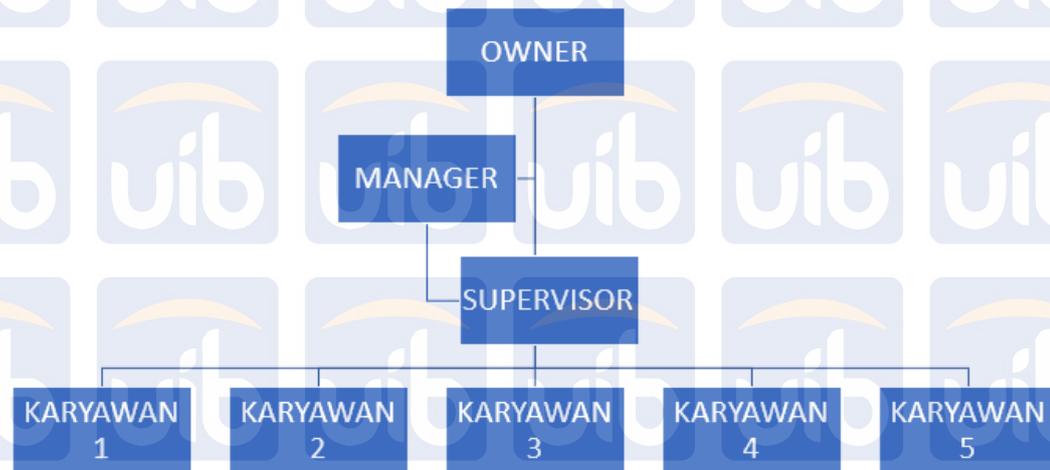
Secara umum identitas perusahaan tempat pelaksanaan Kerja Praktek adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan	: Toko J&M Collection
Tahun Berdiri	: 2009
Alamat	: Toko J&M Collection –Nagoya Hill Mall lt.1 fs 12A No.3
Telepon	: 08520047335

#### 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi merupakan susunan - susunan yang berfungsi untuk menentukan kepada siapa orang itu bertanggung jawab atas pekerjaannya. Struktur organisasi juga berfungsi untuk membagi secara rinci pekerjaan atau tanggung jawab sesuai dengan jabatannya. Struktur organisasi pada Toko J&M collection berbentuk:

Gambar 3:



*Gambar 1* Struktur organisasi Toko J&M Collection

Karyawan 1 sampai karyawan 5 akan mempromosikan produk – produk yang ada di toko dan tanggung jawab dari masing - masing karyawan di tentukan berdasarkan masing - masing area yang di tentukan. Setelah konsumen tertarik dengan produk yang di tawarkan dari salah satu karyawan di toko J&M Collection maka karya maka karyawan tersebut akan mulai menunjukkan harganya dan jika barang yang ingin dicari konsumen tidak ada maka karyawan tersebut akan menawarkan produk yang lain. Ketika konsumen tertarik dengan produk tawaran dari karyawan tersebut tetapi tidak puas dengan harga yang di berikan maka karyawan akan menyerahkan kasus ini kepada supervisor.

Supervisor akan mulai bernegosiasi dengan konsumen tersebut dengan cara memberi diskon atau special price jika konsumen berbelanja dalam jumlah tertentu. Negosiasi ini akan di lakukan sampai kedua bela pihak mencapai persetujuan bersama.

Manager bertugas untuk memberi arahan dan di dalam toko J&M Collection ini manager juga bertugas sebagai kasir. Setelah supervisor dan konsumen mencapai kesepakatan bersama atas harga yang puas bagi pembeli dan

penjual maka supervisor akan mengantar konsumen tersebut untuk pergi ke kasir agar transaksi ini bisa dilakukan.

### **3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan**

Aktivitas sehari – hari yang di lakukan oleh Toko J&M Collection adalah menghitung yang di toko baik yang di area display maupun yang di gudang sehingga tidak mengalami kekurangan atau kehilangan barang hal ini di lakukan secara berlanjut setiap hari nya pada saat pagi masuk kerja dan malam sebelum pulang kerja. Tugas utama dari karyawan adalah menpromosikan produk – produk yang ada di dalam toko ke konsumen.

karyawan yang lain akan melapor kan jumlah barang yang dihitung dan karyawan tersbut juga akan melaporkan jumlah penjualan semalam kepada supervisor. Setelah itu laporan yang di dapat dari supervisor akan di laporkan kembali ke manejer agar laporan tersebut bisa di susun dan di serahkan ke Owner.

### **3.4 Sistem Pemasaran yang Digunakan oleh Perusahaan**

Sistem pemasaran yang digunakan oleh Toko J&M Collection adalah menunggu konsumen datang sendiri kemudian baru menarik konsumen dengan cara memanggil dan menawarkan langsung produknya ke konsumen yang datang berkunjung.