

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perusahaan

Minimarket Rejeki Utama merupakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang berdiri pada tahun 2018, dan bergerak di bidang penyediaan sembako dan kebutuhan sehari-hari. Produk yang dijual di Minimarket Rejeki Utama termasuk, tetapi tidak terbatas pada beras, gula pasir, minyak goreng, mentega, air mineral, minuman berperisa, baterai, tissue, sabun mandi, shampoo, detergen, dan kebutuhan sehari-hari lainnya. Minimarket Rejeki Utama dikelola oleh pemilik dan dua orang karyawan. Kegiatan operasional yaitu penjualan dilakukan secara tatap muka langsung dengan pelanggan dan pencatatan menggunakan sistem akuntansi GF. Minimarket Rejeki Utama berlokasi di Pasar Mitra 2 Blok B 12B, Batam Center, Batam Kota. Minimarket Rejeki Utama beroperasi setiap hari dimulai pukul 08.00 WIB hingga pukul 14.00 WIB.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Minimarket Rejeki Utama terdiri dari tiga orang yaitu satu orang selaku pemilik beserta dua orang karyawan. Berikut merupakan struktur organisasi Minimarket Rejeki Utama.



Gambar 1 Struktur Organisasi Perusahaan, sumber: Penulis (2019)

Berikut uraian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam struktur organisasi Minimarket Rejeki Utama.

Pemilik

1. Memimpin dan mengarahkan operasional kegiatan usaha Minimarket Rejeki Utama

2. Mengelola dan mengambil keputusan atas operasional usaha Minimarket Rejeki Utama

3. Memberikan gaji kepada karyawan

4. Membayar biaya listrik, sewa dan air

5. Mengevaluasi kinerja karyawan

Staff

1. Melayani pelanggan dalam proses pembelian

2. Membersihkan toko setiap pagi

3. Memesan barang dengan supplier

4. Melakukan pengecekan atas barang yang diantar supplier

5. Menerima barang dan menyusun ke rak

Kasir

1. Menerima uang hasil penjualan

2. Membuka nota penagihan pembelian

3. Mencatat transaksi penjualan dalam laporan

4. Mencatat keluar masuknya stok barang

5. Melakukan pembayaran kepada supplier setelah mendapat persetujuan pemilik

3.3 Aktivitas dan Kegiatan Perusahaan

Aktivitas Minimarket Rejeki Utama yaitu penjualan sembako dan kebutuhan sehari-hari. Kegiatan operasional Minimarket Rejeki Utama dimulai dengan menerima barang-barang dari supplier, menyusun barang ke atas rak, menghitung stock, melayani pelanggan yang masuk ke Minimarket, membuka nota penjualan dan mencatat transaksi penjualan.

Penjualan di Minimarket Rejeki Utama bersifat penjualan tunai dengan pencatatan menggunakan sistem akuntansi dengan *output* berupa satu lembar nota putih yang diserahkan kepada pelanggan. Minimarket Rejeki Utama beroperasi selama tujuh hari dalam seminggu dimulai pukul 08.00 WIB hingga pukul 14.00 WIB. Penghitungan penjualan Minimarket Rejeki Utama dilakukan pada siang hari tersebut dimulai pukul 14:00 WIB.

3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan

Proses penjualan pada Minimarket Rejeki Utama dilakukan dengan sistem bertatap muka langsung antara karyawan dan pelanggan. Sistem pencatatan hasil penjualan menggunakan sistem akuntansi GF. Media promosi Minimarket Rejeki Utama hingga kini hanya menggunakan media promosi konvensional *word of mouth* oleh pemilik dan karyawan untuk mengembangkan usahanya sehingga nilai penjualan dari waktu ke waktu tidak meningkat. Walaupun berada di lokasi pasar yang strategis, penataan produk dan pemasangan media promosi di lokasi toko tidaklah menarik bagi pengunjung yang melalui toko tersebut. Oleh sebab itu, peneliti hendak merencanakan dan mengimplementasikan sistem *promotion mix* di lokasi kerja praktek Minimarket Rejeki Utama.