

## BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 3.1 Identitas Perusahaan

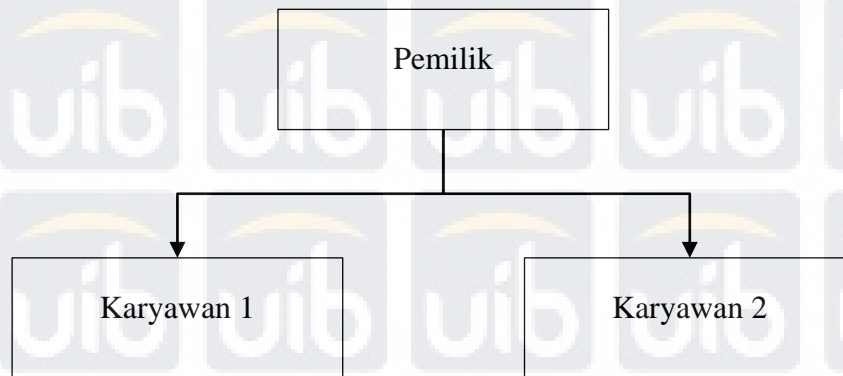
Toko Gorilla & Banana adalah usaha di bidang ritel yaitu toko yang menjual produk *fashion* impor. Toko ini menjual berbagai produk fashion seperti pakaian, tas, sepatu, aksesoris dan juga kosmetik serta barang-barang konsumen lainnya. Usaha yang berlokasi di Kepri Mall, Jl. Jendral Sudirman ini dimulai pada tahun 2016.



Gambar 3.1 Foto Toko Gorilla & Banana

### 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi yang digunakan oleh toko adalah struktur organisasi lini atau garis dimana wewenang diberikan langsung secara vertikal dari pimpinan terhadap karyawan. Dibawah ini merupakan struktur organisasi toko Gorilla & Banana:



Gambar 3.2 Struktur Organisasi

Setiap posisi dalam organisasi memiliki tanggung jawab masing-masing diantaranya:

1. Pemilik

Pemilik usaha memiliki tanggung jawab untuk mengelola kebijakan peraturan dan sistem serta mengawasi karyawan dalam pekerjaannya. Pemilik usaha juga bekerja untuk mengelola keuangan, menentukan produk dan harga yang akan dijual.

2. Karyawan 1

Karyawan 1 bertanggung jawab untuk membantu pemilik usaha dalam menentukan harga produk dan promosi. Selain tanggung jawab itu, karyawan 1 dan karyawan 2 memiliki tugas yang serupa. Karyawan bertugas untuk membuka toko pada pagi hari dan menutup toko pada malam hari. Karyawan juga bertugas untuk melayani tamu dan mengoperasikan mesin kasir. Pada *shift* pagi, karyawan bertugas untuk membersihkan lantai toko, menyusun barang, dan mempersiapkan mesin kasir.

3. Karyawan 2

Karyawan bertugas untuk membuka toko pada pagi hari dan menutup toko pada malam hari. Karyawan juga bertugas untuk melayani tamu dan mengoperasikan mesin kasir. Karyawan bertanggung jawab untuk menghitung penjualan pada hari itu, membuat laporan penjualan, dan menutup toko jika bertugas pada *shift* malam.

### 3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Toko Gorilla & Banana K-Fashion Outlet buka setiap hari pada jam yang mengikuti jam operasional mall yaitu pada pukul 10:30 pagi hingga 21:30 malam. Namun, toko akan tutup lebih lama saat keadaan toko sedang ramai dan pelanggan masih berbelanja. Toko akan dibuka oleh seorang karyawan yang bertugas dengan *shift* pagi yang mana juga bertugas untuk membersihkan lantai toko, menyusun barang, dan mempersiapkan mesin kasir.

Pada pukul 13:30, karyawan yang bertugas dengan *shift* malam akan datang dan bekerja hingga toko tutup pada pukul 21:30 yang mana ia bertugas untuk menghitung penjualan pada hari itu, membuat laporan penjualan, dan menutup toko. Diketahui, pemilik toko tidak selalu berada di toko. Pemilik hanya hadir pada waktu tertentu yaitu siang hari dan malam hari sebelum toko tutup.

### 3.4 Sistem Yang Digunakan Oleh Perusahaan

Toko Gorilla & Banana menggunakan sistem seperti toko swalayan seperti yang digunakan di *mall* secara umum. Namun, pelanggan masih dapat meminta bantuan dan bertanya langsung pada karyawan toko. Pelanggan dapat dengan bebas memilih berbagai barang di toko ini dan mencoba pakaian di kamar pas yang telah disediakan. Jika ingin melakukan pembelian maka pelanggan dapat membawa barang ke kasir dan melakukan pembayaran. Toko ini memiliki mesin kasir yang memadai dengan program POS (*Point of Sale*) dan sistem *barcode*.