

## BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 3.1 Identitas Perusahaan

Rumah makan Cihui Vegetarian merupakan bisnis UMKM kuliner yang menjual beraneka ragam menu makanan vegetarian dengan harga terjangkau

dengan menu vegetarian yang ditawarkan seluruhnya tanpa adanya unsur hewani dan bawang-bawangan seperti nasi campur, miso, ketoprak, mie kacang, dll.

Rumah makan ini beralamat lengkap di Windsor Central Blok C no 7-8 Batam,

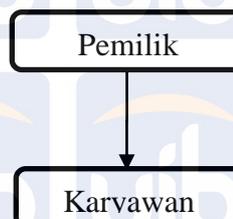
Kepulauan Riau. Rumah makan Cihui Vegetarian merupakan rumah makan yang tergolong baru yang telah berdiri kurang lebih satu tahun tepatnya tanggal 05 Agustus 2018 dan dikelola oleh ibu Xuen Xuen atau biasa dipanggil ibu Cihui

selaku pemilik yang di bantu oleh suami dan dua karyawannya. Rumah makan Cihui Vegetarian ini beroperasi setiap hari yang dimulai dari jam 08.00 Wib – 19.00 Wib.

### 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah susunan atau kerangka terhadap perwujudan pola tetap hubungan seperti fungsi, tanggung jawab atau posisi yang membantu

suatu organisasi dalam mencapai tujuannya Struktur organisasi rumah makan Cihui Vegetarian adalah sebagai berikut ;



*Gambar 1* Struktur organisasi, Sumber: Rumah makan Cihui Vegetarian (2019)

Adapun tugas dari masing-masing struktur organisasi adalah sebagai berikut:

1. Pemilik

Ibu Xuen Xuen selaku pemilik rumah makan Cihui Vegetarian juga memiliki tanggung jawab dalam usaha bisnis ini, dimana ibu Xuen- Xuen bertugas mencatat bahan-bahan yang akan di beli, mengatur gaji karyawan , merekrut karyawan dan bertanggung jawab penuh dalam pengambilan keputusan untuk aktivitas yang dilakukan secara keseluruhan.

2. Karyawan

Tugas karyawan disini adalah membantu ibu Cihui dalam memasak didapur untuk menyiapkan makanan yang akan dijual, melayani pembeli dengan ramah, mencatat orderan yang masuk baik pelanggan yang makan ditempat ataupun yang memesan melalui aplikasi gojek, mencuci piring dan gelas yang telah siap di gunakan.

### 3.3 Aktifitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Dalam mendukung jalannya suatu perusahaan tentunya diperlukan aktifitas kegiatan operasional perusahaan yang diartikan sebagai keseluruhan aktifitas yang digerakkan oleh fungsi yang terdapat pada sebuah perusahaan agar terlaksananya rencana strategis dengan tujuan untuk mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan yang dimulai dari pengaturan sumber daya manusia, kegiatan administrasi, pengeloan bahan baku, serta proses produksi dan lain sebagainya.

Setiap pagi pada pukul 05.30 ibu Xuen-Xuen yang dibantu oleh karyawannya berbelanja di pasar pagi daerah Penuin untuk membeli bahan-bahan persediaan rumah makan Cihui Vegetarian, sedangkan untuk bahan olahan mentah khusus vegetarian ibu Xuen-Xuen mengambilnya langsung dengan salah satu supplier khusus yang mensupply bahan olahan mentah khusus vegetarian yang terdapat di sekitar Penuin. Setelah itu aktifitas selanjutnya adalah dua karyawan ibu Xuen-Xuen langsung memotong bahan – bahan yang akan di masak oleh ibu Xuen-Xuen yang akan dijual nantinya. Rumah makan ini dibuka pukul 08.00 WIB maka dari itu sebelum pukul 08.00 karyawan ibu Xuen – Xuen telah bersiap-siap untuk menyiapkan sayuran dan lauk yang telah dimasak untuk menu nasi campur kemudian dihidangkan diatas meja dan memfoto makanan dan di bagikan melalui whatsapp dan bagi konsumen yang ingin mengorder nasi campur akan di catat terlebih dahulu.

### **3.3 Sistem yang digunakan Oleh Perusahaan**

Untuk dapat mendukung terlaksananya proses kegiatan operasional dalam rumah makan Cihui Vegetarian sistem yang digunakan masih tergolong sistem yang sederhana dimana masih melakukan sistem pencatatan secara manual dalam setiap transaksi jual beli produk, pemantauan aktivitas kerja secara langsung dilokasi dan bentuk pemasaran yang masih melalui kenalan dengan proses promosi dari mulut ke mulut. Rumah makan Cihui Vegetarian ini tidak melakukan promosi yang dilakukan dengan memanfaatkan media online sehingga akan sangat sulit bagi rumah makan ini dalam bertahan di dunia persaingan bisnis,

dikarenakan promosi mulut ke mulut akan dapat lebih efektif apabila memanfaatkan kemajuan teknologi yang ada.

