

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

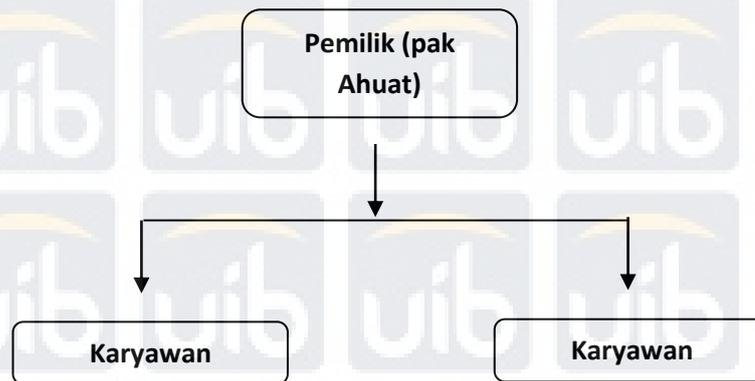
3.1 Identitas Perusahaan

Nasi ayam hainam Fa Ji merupakan usaha kuliner khusus menjual nasi ayam khas hainam yang didirikan oleh bapak Ahuat. Usaha kuliner ini telah berdiri 30 tahun lamanya tepatnya pada tahun 1989 sampai saat ini. Nasi ayam hainam Fa Ji ini berlokasi di Pasar Pujabahari blok B no 07 serta memiliki karyawan sebanyak 2 orang yaitu yang membantu dalam proses pembuatan hingga penjualan. Keinginan pembelian yang berkesinambungan sangat diperlukan sesuatu yang terkini untuk menarik konsumen dari usahawan kuliner.

Banyaknya pesaing dalam bidang usaha kuliner nasi ayam merupakan salah satu penyebab tidak ada peningkatan signifikan dari konsumen dan kurangnya penerapan sistem strategi agar memenangkan pasar. Nasi ayam hainam Fa Ji beroperasi setiap harinya Senin hingga Minggu dari jam 05.00 WIB – 11.00 WIB. Serta mendorong dengan menjalankan strategi yang mampu menaikkan penjualan sehingga dapat bersaing dengan usaha kuliner lainnya.

3.2 Struktur Organisasi

Setiap usaha pada biasanya mempunyai struktur organisasi yang terstruktur secara rinci. Struktur organisasi merupakan susunan serta hubungan yang berkelanjutan untuk menjalankan aktivitas untuk mencapai target yang diinginkan. Adapun bentuk struktur organisasi dari Nasi ayam hainam Fa Ji sebagai berikut :



Gambar 3.1: Struktur Organisasi Nasi ayam hainam Fa Ji, sumber: Nasi ayam Fa Ji, (2019)

1. Pemilik

Pemilik merupakan yang bertanggung jawab untuk mengendalikan organisasi, memutuskan keputusan serta ,memonitor karyawan hingga menetapkan biaya upah atau gaji karyawan. Pemilik juga merupakan panutan para karyawan untuk bekerja lebih keras dan baik.

2. Karyawan

Karyawan yaitu memiliki peran serta kewajiban dalam keberlangsungan proses pembuatan dan penjualan serta melayani dengan ramah disertai memilih bahan makanan dan keperluan yang sesuai dengan kebutuhan.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Nasi ayam hainam Fa Ji merupakan usaha kuliner yang menjual nasi ayam khas hainam yang telah berjalan selama sekitar 30 tahun lamanya. Pelanggan dapat langsung mendatangi stand dan membeli nasi ayam sesuai dengan diinginkan. Usaha nasi ayam ini beralamat di Pasar Pujabahari blok B no 07 Nagoya, Kota Batam. Jam oprasional nasi ayam hainam Fa Ji ini setiap hari dari Senin sampai dengan Minggu.

3.4 Sistem yang digunakan dalam Perusahaan

Sistem yang sebelumnya diterapkan oleh pemilik dalam menjalankan usahanya sangat sederhana dimana hanya berharap pada pelanggan yang datang ke tempat dan sistem untuk pembayaran hanya dapat dilakukan dengan *cash*. Dengan hanya sebatas mulut ke mulut atau (*word of mouth*) yang dipakai untuk sistem pemasaran.