

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Identitas Perusahaan

GTS Local Product Shop Kota Batam adalah sebuah toko yang berdiri kurang lebih selama 20 tahun. Awal berdirinya GTS Local Product Shop Kota Batam merupakan toko yang dibangun dengan disain dari kayu – kayu yang kemudian dengan seiring berjalannya waktu direnovasi menjadi toko dengan disain yang sesuai dengan perkembangan zaman dan perluasan toko yang lebih besar dari semulanya. Nama GTS Local Product Shop Kota Batam juga merupakan nama baru dari toko setelah dilakukannya renovasi yang dimana sekarang dalam proses untuk pengajuan pergantian nama.

GTS Local Product Shop Kota Batam merupakan toko yang bergerak dibidang perdagangan barang terutama makanan dan minuman yang berlokasi tepatnya di Restoran Golden Prawn 933 Bengkong Laut yang juga berdekatan dengan Restoran Golden Prawn 555, Hotel Golden View dan juga Woda Villa & Spa. Dalam menjalankan kegiatan usahanya, GTS Local Product Shop Kota Batam telah mendapatkan legalitas dari Pemerintah, seperti :

1. Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU) Nomor : 167/517/BL/IV/2015 tanggal 16 April 2015 yang dikeluarkan oleh Camat Bengkong, Umiyati, S.E (Pembina / NIP. 19621027 198503 2 006).
2. Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Kecil Nomor : 00978/BPMPTSP-BTM/PK/V/2015 tanggal 07 Mei 2015 yang dikeluarkan atas nama Walikota Batam oleh Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu Kota Batam (selanjutnya disingkat BPM-PTSP Kota Batam),
H. Gustian Riau, S.E., M.Si. (NIP : 19690830 199212 1 001).

3. Tanda Daftar Perusahaan (TDP) Nomor : 33.10.5.47.04387 yang dikeluarkan pada tanggal 07 Mei 2015 atas nama Walikota Batam oleh BPM-PTSP Kota Batam, H. Gustian Riau, S.E., M.Si. (NIP : 19690830 199212 1 001).

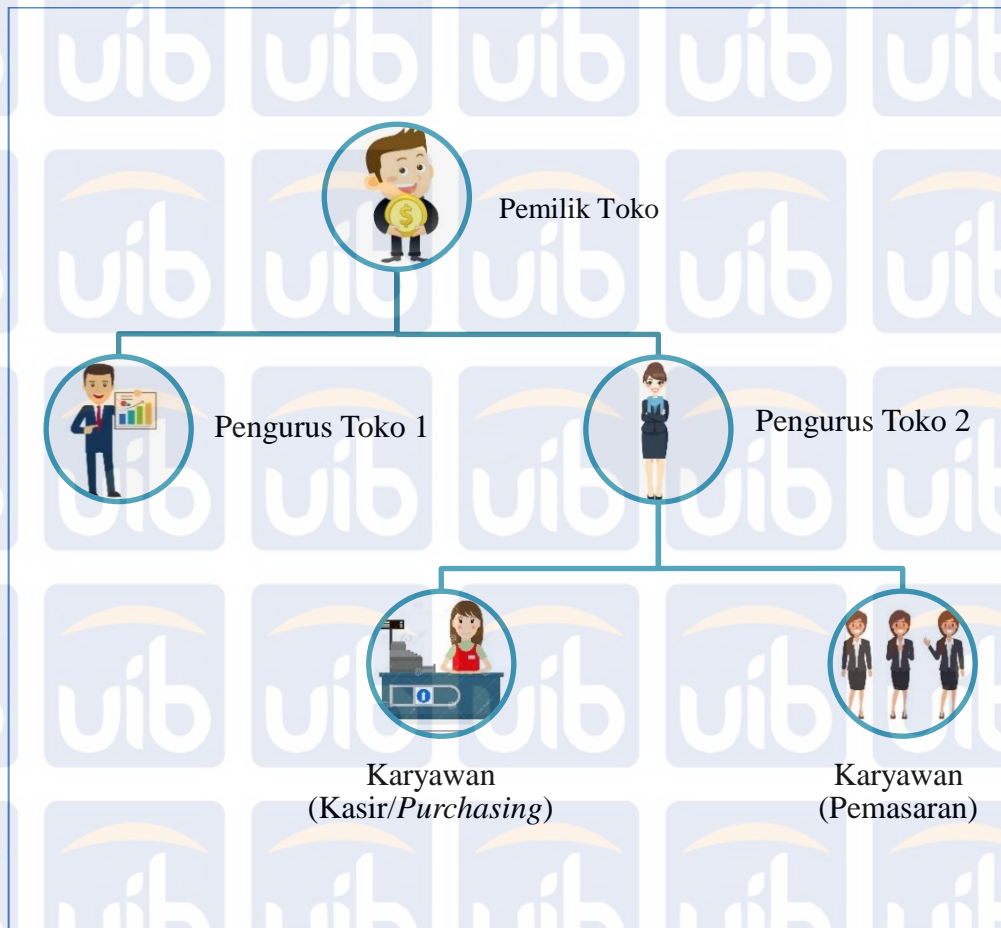
B. Struktur Organisasi Perusahaan

Setiap perusahaan dalam menjalankan usahanya tentunya mempunyai struktur organisasi masing – masing agar suatu perusahaan dapat beroperasi dengan efektif dan efisien. Struktur organisasi perusahaan biasanya disusun secara bertingkat dari posisi yang paling tinggi ke posisi yang paling rendah. Walaupun mempunyai perbedaan tingkatan, antara pihak yang berada di posisi paling tinggi ke posisi yang paling rendah tetap mempunyai hubungan kerja yang saling terkoordinasi dengan baik antara satu sama lainnya. Setiap pihak dalam struktur organisasi merupakan elemen yang berperan penting tanpa terkecuali dalam mencapai tujuan dan kelangsungan suatu perusahaan.

Struktur organisasi perusahaan akan memberikan kejelasan kedudukan, tugas, kewenangan, hak dan kewajiban, serta tanggung jawab setiap pihak yang terurai dengan jelas dalam uraian kerja atau yang biasa dikenal dengan *job description*. Dengan mengetahui uraian kerja masing – masing akan menghindari adanya campur tangan terhadap pekerjaan pihak lain yang bukan merupakan tanggung jawabnya dan para pihak dapat

memahami dengan jelas posisi mereka untuk menghindari terjadinya konflik yang mengganggu kelancaran aktivitas usaha perusahaan.

GTS Local Product Shop Kota Batam tentunya juga mempunyai struktur organisasi perusahaan dalam perjalanan usahanya. struktur organisasi perusahaan dari GTS Local Product Shop Kota Batam sangat sederhana dimana terdiri dari Pemilik Toko, dua Pengurus Toko, dan Karyawan yang terbagi dalam bagian kasir / purchasing dan juga bagian pemasaran. Adapun struktur organisasi perusahaan dari GTS Local Product Shop Kota Batam yang digambarkan dalam bagan sebagai berikut :



Gambar 3.1 Struktur Organisasi GTS Local Product Shop Kota Batam

Adapun rincian dari uraian kerja / *job description* dari masing – masing pihak dalam struktur organisasi yang sesuai dengan Gambar 1, yaitu :

1. Pemilik Toko

- a. Memimpin dan mengembangkan toko dalam mencapai tujuan yang diharapkan.
- b. Menyediakan dan mengatur keuangan toko.
- c. Menerima laporan terhadap semua aktivitas toko dari para pengurus.
- d. Menerima laporan keuangan yang telah dibuat oleh Pengurus 2.
- e. Mengecek dan menyetujui segala bentuk pembayaran yang timbul karena aktivitas toko baik secara tunai ataupun cek dengan menandatangani cek yang telah disiapkan dari Pengurus 2 tersebut.
- f. Memberikan penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi baik dalam pekerjaan.

2. Pengurus 1

- a. Mengawasi aktivitas dan kinerja toko setiap harinya.
- b. Menerima laporan penjualan harian dari Pengurus 2 dan juga melaporkan kepada Pemilik Toko.
- c. Mengurus surat izin yang dibutuhkan toko, seperti salah satunya Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT).

3. Pengurus 2

- a. Merekrut dan mengatur karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.
- b. Menerima & mengecek laporan pendapatan harian dari kasir
- c. Melakukan pelaporan pendapatan harian kepada Pengurus 1.

d. Melakukan pengecekan ulang terhadap laporan cek stok bulanan dengan program akuntansi pada komputer.

e. Mengatur pembayaran gaji karyawan, pembayaran tagihan dari para *supplier*, pembayaran komisi *Travel Agent* dan biaya lainnya yang timbul karena aktivitas toko.

f. Menyediakan cek pembayaran jika pembayaran dilakukan dengan cek untuk diajukan penandatanganan kepada Pemilik Toko.

g. Membuat laporan keuangan bulanan toko.

h. Membuat laporan penjualan bulanan dari wisatawan asing yang dibawa oleh pemandu wisata dari masing – masing *travel agent*.

i. Melakukan penginputan data dari segala transaksi yang timbul dari aktivitas toko.

4. Karyawan (Kasir/*Purchasing*)

a. Melayani pembayaran dari pembelian pembeli.

b. Membuat laporan pendapatan harian kepada Pengurus 2.

c. Membuat *purchase order* kepada *supplier* barang.

d. Melakukan pengecekan stok bulanan.

5. Karyawan (Pemasaran)

a. Mempromosikan produk – produk di toko kepada pembeli.

b. Membantu pembeli menemukan produk yang dicari.

c. Membantu mengatur antrian pembeli untuk kelancaran pembayaran di kasir.

d. Membantu mengemas dan menyusun barang ke rak yang tersedia.

e. Melakukan pengecekan stok bulanan.

C. Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

GTS Local Product Shop Kota Batam beroperasi setiap hari Senin s/d Minggu dari jam 09.00 s/d 21.00 WIB. GTS Local Product Shop Kota Batam adalah toko yang bergerak dibidang penjualan barang terutama makanan dan minuman. GTS Local Product Shop Kota Batam banyak melakukan kerja sama dengan Travel Agent di Kota Batam sehingga tidak heran aktivitas GTS Local Product Shop Kota Batam sehari – harinya didominasi dengan penjualan barang terhadap wisatawan asing yang berlibur ke Batam. Wisatawan – wisatawan asing ini biasanya dibawa oleh *Travel Agent* Batam, seperti Nusajaya Indofast T&T, Best of Tour 933, Desindo Tour, VIP Tour, Batam Indah T&T, Inko Batam T&T. Selain itu, dikarenakan GTS Local Product Shop Kota Batam berada tepatnya di Restoran Golden Prawn 933 yang merupakan salah satu restoran ternama di Kota Batam, aktivitas toko juga diramai dengan adanya penjualan barang terhadap masyarakat lokal dan juga wisatawan asing yang datang menikmati makanan di restoran yang kemudian masuk ke toko untuk berbelanja. Para wisatawan yang datang (*walk-in*) ke toko ini biasanya adalah wisatawan yang datang secara pribadi ataupun dibawa oleh masyarakat lokal Batam (supir taksi).

Barang – barang yang dijual di GTS Local Product Shop Kota Batam, yaitu seperti kerupuk – kerupuk / *snack*, makanan instan, minuman, aneka perawatan kecantikan (sabun, lulur, *body lotion*, dll), parfum, minyak angin dan juga suvenir – suvenir lainnya yang dapat dibawa pulang baik oleh wisatawan asing maupun lokal. Terhadap makanan – makanan yang merupakan olahan industri rumah tangga GTS Local Product Shop Kota

Batam juga telah mendapatkan SPP-IRT yang diberikan oleh Kepala Dinas Kesehatan Kota Batam, dr. Didi Kusmajadi, Sp.OG (Pembina Tk. I / NIP.19660731 199703 1 007) pada tanggal 10 September 2018.

Adapun rincian dari nomor masing – masing izin Produk Industri Rumah Tangga (selanjutnya disingkat P-IRT) :

Tabel 3.1 Nomor Izin P-IRT

P-IRT No : 2142171010031-23	<p>Olahan Buah :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kerupuk Pisang - Kerupuk Nangka - Kerupuk Sukun - Manisan Buah
P-IRT No : 2042171020031-23	Emping
P-IRT No : 2062171030031-23	Stik Ubi Ungu
P-IRT No : 2152171040031-23	<p>Olahan Umbi/Bijian :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Keripik Singkong - Opak - Kacang Atom - Marning - Kacang Polong
P-IRT No : 2022171050031-23	<p>Olahan Ikan/ Udang :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kerupuk Ikan - Kerupuk Udang - Kerupuk Sotong - Teri - Sotong Kering - Ebi - Ikan Asin