

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Usaha

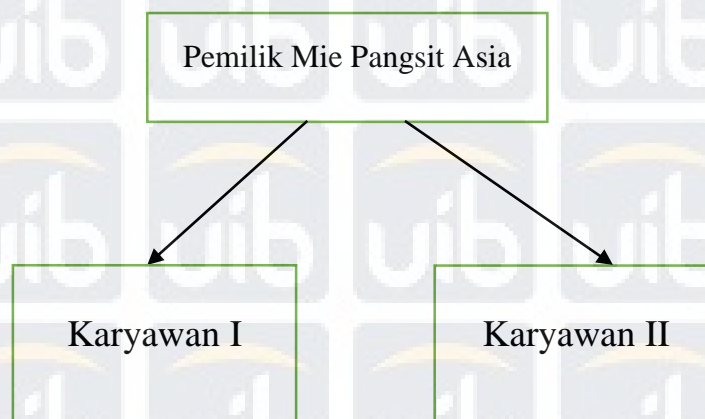
Mie Pangsit Asia adalah sebuah bisnis kuliner menjual beberapa menu makanan antara lain adalah Mie Pangsit, Mie Pok kuah, Kwe Tiau Kuah dan Bihun Kuah. Mie Pangsit Asia mulai berdiri pada tahun 2011 oleh Ibu Asia selaku pemilik dan bertempat di salah satu stand kecil Pasar Pujabahari Blok A no 10-11, lebih tepat lokasinya berada di pasar pujabahari.

Mie Pangsit Asia telah berdiri sekitar 8 tahun dan mempunyai 2 karyawan. Mie Pangsit Asia ini mengoperasikan bisnisnya dari hari Senin hingga Minggu dengan jam beroperasi mulai dari pukul 06.00 WIB sampai pukul 12.00 WIB.

3.2 Struktur Organisasi

Merupakan sebuah urutan ataupun jaringan antara setiap divisi serta kedudukan atau jabatan yang berbeda pada sebuah usaha dalam menjalankan aktivitas saat beroperasi agar dapat mencapai tujuan dari sebuah perusahaan yang ingin. Struktur organisasi Mie Pangsit Asia yang dipersiapkan oleh peneliti untuk Mie Pangsit Asia sebagai berikut:

STRUKTUR ORGANISASI MIE PANGSIT ASIA



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Mie Pangsit Asia, sumber: Mie Pangsit Asia, (2019)

Berikut ini adalah uraian dari struktur organisasi Mie Pangsit Asia:

1. Pemilik disini merangkap banyak kerjaan juga karena hanya memiliki 2 karyawan, pemilik juga memiliki kewajiban untuk memandori karyawannya dan juga mendidik karyawannya untuk melaksanakan pekerjaannya dengan baik, pemilik disini sekalian menjadi kasir dan juru masak yang telah di pesan oleh konsumen dan kemudian membuat makanannya.
2. Karyawan I disini membantu mempersiapkan bahan bahan yang dibutuhkan untuk membuat makanannya.
3. Karyawan II disini membantu dalam hal melayani konsumen dalam memesan makanan dan mengantarkan makanannya.

3.3 Aktifitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Mie Pangsit Asia menjadi sebuah bisnis kuliner yang telah berdiri selama kurang lebih 8 tahun. Mie Pangsit Asia berlokasi di salah satu stand kecil di ruko Pasar Pujabahari Blok A no 10-11 Nagoya. Mie Pangsit Asia ini ternyata tidak hanya menjual mie pangsit tetapi menjual menu makanan variasi lain seperti: Mie Pok kuah, Kwe Tiau Kuah dan Bihun Kuah. Mie Pangsit Asia ini beroperasi di hari Senin sampai hari minggu dengan jam beroperasi mulai pukul jam 06.00 WIB hingga 12.00 WIB.

3.4 Sistem yang digunakan dalam Perusahaan

Setelah pengamatan dari penelitian saat ini dengan cara promosinya dan cara penjualannya masih sangat sederhana, tidak mengikuti zaman era modern sekarang yaitu menggunakan sistem promosi melewati sosial media, mereka dapat menunggu konsumen untuk ke lokasi dan memesan makan sehingga sekarang hanya menggunakan sistem promosi *mouth to mouth* para konsumen saja dan pangsa pasarnya tidak menyebar luas. Jika konsumen ingin memesan makanan, maka konsumen harus telpon terdahulu dan kemudian mengambilnya dalam waktu 5-10 menit setelah memasan via telepon.