

BAB V

PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang membahas kesimpulan berdasarkan penelitian audit, serta saran yang berguna berkaitan dengan tata kelola penggunaan sistem software portal akademik di kampus UIB.

5.1 Kesimpulan

- a. Berdasarkan hasil analisis data dapat dilihat bahwa penerapan proses dari COBIT *framework* 4.1 di kampus UIB berada pada level rata-rata 3.5.

Pada level kematangan ini, telah disimpulkan proses analisa penggunaan software portal akademik pada kampus UIB berada pada *maturity level defined*, yang berarti bahwa seluruh proses telah didokumentasi dan dikomunikasikan, serta dilaksanakan dengan pengembangan sistem yang baik, namun dikhawatirkan proses evaluasi belum dilakukan secara menyeluruh sehingga dinilai hanya butuh untuk sering menanyakan opini-opini serta saran mahasiswa untuk mengetahui apa kelemahan dan apakah mereka butuh upgrade sistem yang untuk meningkatkan kegiatan akademik kampus lewat wawancara serta pembagian kuesioner-kuesioner dan selalu siap backup plan bila sistem mengalami gangguan dengan sering dipantau dan dievaluasi, dapat juga dengan

dibuat sebuah aplikasi untuk dapat diisi oleh setiap mahasiswa untuk dapat memberikan ide-ide mereka tentang opini mereka untuk sistem yang dapat meningkatkan kegiatan akademik mereka.

Untuk setiap domain dari hasil kuesioner berdasarkan COBIT *framework* 4.1, nilai *maturity level* dalam pengembangan penggunaan sistem software portal akademik dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

b. berdasarkan data-data hasil kuesioner yang diambil dari staf-staf kampus UIB yang telah diambil 8 hasil kuesioner yang rata—rata memiliki jabatan dosen dan staff baak serta it center yang bekerja di kampus lebih dari satu tahun. Dengan hasil-hasil kuesioner yang didapat dari staf-staf tersebut serta *statistic* data yang dilakukan melalui audit kebanyakan *maturity level* penggunaan software portal akademik pada level *defined*.

c. Berdasarkan data audit menggunakan COBIT 4.1, kampus masih harus melakukan beberapa proses perbaikan terhadap operasional TI yang berjalan mengenai penggunaan software, antara lain:

- belum terlalu dilakukannya evaluasi secara menyeluruh walaupun pendefinisian serta pengembangan dinilai sudah dilakukan secara bagus.

- belum adanya penerapan proses *manage project* seperti pengaturan sistem TI yang maksimal.

d. Tidak semua rekomendasi proses menurut COBIT dapat diterapkan, kampus dapat mencari dan mengkaji metode-metode yang lainnya yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan kampus untuk pengembangan software portal akademik yang digunakan.

e. Dari hasil pengujian tersebut juga dapat dirangkum mengenai kekuatan dan kelemahan yang dimiliki oleh operasional TI dalam pengembangan software yang digunakan dalam kampus UIB, sebagai berikut:

- Kekuatan:

- Sistem aplikasi software TI yang dimiliki kampus UIB saat ini sudah terintegrasi, dengan pengadaan training yang baik.
- Kampus telah memiliki inisiatif TI mengenai pengembangan software yang cukup baik dalam penyusunan rencana kerja (proses) TI nya.
- Memiliki fondasi penyusunan pengembangan software yang akan digunakan yang jelas.

- Kelemahan:

- Kurangnya pengawasan dan akuntabilitas terhadap kinerja TI mengenai software karena belum adanya evaluasi yang secara menyeluruh.
- Belum adanya pedoman penggunaan cara pengembangan software yang tetap.

5.2 Saran

- a. Secara umum, proses operasional TI mengenai software telah berjalan dengan baik dan handal, tetapi perbaikan – perbaikan baik teknis maupun non teknis masih terus ditingkatkan. Kampus UIB juga harus selalu mengadakan proses evaluasi menyeluruh dalam masalah pengamanan, jaringan, serta sumber daya manusia yang dimiliki, dengan mengikuti perkembangan akademik yang semakin mementingkan TI.
- b. Kampus harus mulai menggunakan pedoman TI mengenai software yang baik untuk dijadikan acuan tetap.
- c. Tidak semua proses TI mengenai pengembangan software yang digunakan dapat diuraikan secara detail sehingga dinilai perlu kajian lebih lanjut secara lengkap dan komprehensif.