

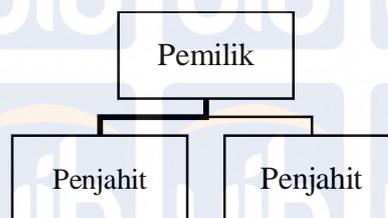
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

CV Idola Jaya ialah salah satu usaha yang bergerak di bidang *taylor*, usaha ini sendiri di dirikan oleh Hardonis pada tahun 2018. Toko ini menyediakan jasa menjahit baju pria dan wanita dengan berbagai jenis seperti kebaya, jas *uniform*, dan lainnya. Lokasi dari usaha ini cukup strategis dari toko lainnya yang sejenis yaitu di Jalan Raja Ali Blok A No 9 Pertokohan Tanjung Pantun Sei Jodoh Batu Ampar. Usaha ini beroperasi dimulai dari hari senin hingga minggu jam 09.00 hingga 17.30 dengan omset yang tidak menentu yaitu dari Rp 25.000.000.- hingga Rp 35.000.000.- per bulannya.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Suatu susunan komponen di dalam sebuah organisasi yang berfungsi untuk menempatkan seseorang pada bidang yang sesuai dengan kemampuannya dalam melaksanakan tugas yang diberikan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing bagian. Struktur organisasi merupakan susunan yang saling berhubungan satu sama lain dengan bidang yang lainnya untuk mencapai tujuan bersama sebuah perusahaan. CV Idola Jaya mempunyai struktur yang sederhana dengan mempekerjakan sedikit tenaga kerja yaitu pemilik, karyawan dan kasir. Terdapat susunan struktur organisasi pada CV Idola Jaya yaitu:



Gambar 1 Struktur Organisasi CV Idola Jaya, sumber: Penulis, 2019.

Sebuah tanggung jawab dan tugas yang harus dilakukan oleh pemilik dan karyawan dapat di bagi sebagai berikut;

1. Pemilik

Pemilik ialah penanggung jawab dari sebuah usaha/bisnis yang memiliki kewajiban untuk pengaturan sistem penjualan dan mengecek seluruh yang dibutuhkan usaha tersebut. Pemilik memiliki hak untuk mengambil keputusan demi mencapai visi dan misi usaha.

Adapaun kewajiban sebagai seorang pemilik dalam menjalankan usahanya antara lain:

- a. Mempersiapkan modal
- b. Mengatur dan mengelola sistem penjualan
- c. Memberikan hak karyawan berupa gaji.
- d. Membuat strategi untuk jangka panjang
- e. Membuat keputusan secara bijak
- f. Menciptakan hubungan yang baik dengan konsumen

2. Karyawan

Karyawan memiliki tanggung jawab yang berbeda dimana karyawan memiliki tugas yang berhubungan secara langsung dengan konsumen untuk menjalankan tanggung jawabnya. Yang dimana karyawan berkontribusi untuk meningkatkan pendapatan penjualan dan mendapatkan keuntungan bagi usaha tersebut.

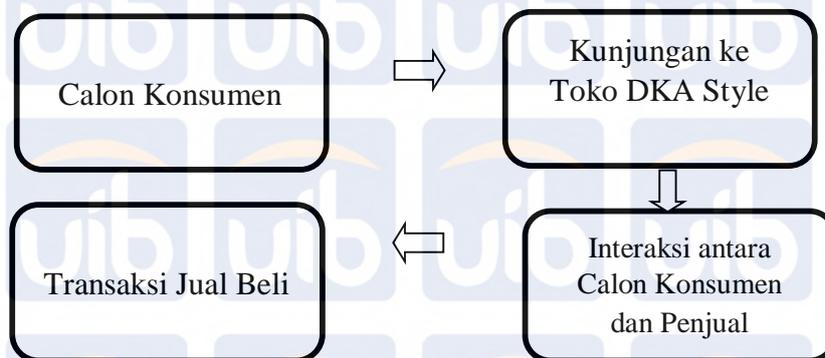
Adapun tugas dan kewajiban karyawan dalam usahanya antara lain:

- a. Menawarkan produk yang di jual secara langsung kepada konsumen
- b. Menjalin hubungan yang baik agar konsumen merasa nyaman dan bersedia menjadi konsumen setia
- c. Memastikan produk atau jasa yang dijual sesuai dengan permintaan konsumen,
- d. Memastikan toko dalam keadaan rapi dan bersih agar konsumen merasa nyaman

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

CV Idola Jaya memiliki jam operasional pada pukul 09.00 WIB hingga 17.30 WIB. CV Idola Jaya bergerak di bidang *taylor*, usaha ini menerima jasa jahit yang beragam seperti jas, kebaya, uniform dan lainnya. Selain itu CV Idola Jaya dapat menerima jasa Jahit sesuai dengan permintaan konsumen yang beragam.

Terdapat beberapa tahapan kegiatan penjualan di CV Idola Jaya setiap harinya ialah sebagai berikut:



Gambar 2 Flowchart Tahapan Kegiatan Operasional pada CV Idola Jaya, sumber: Data yang diolah (2019)