

BAB III

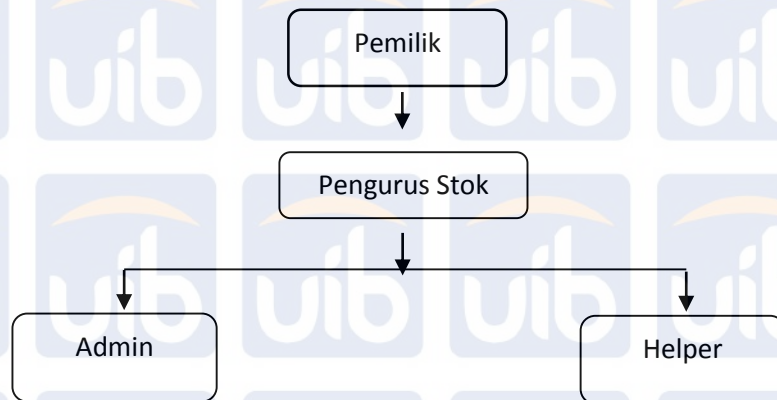
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

GOR Badminton Batu Batam berlokasi di Komplek Batu Batam Permai, Kecamatan Lubuk Baja, Batam yang didirikan pada 24 November 2006 oleh Bapak Irvan Saputra S.H dan diresmikan oleh Sutiyoso selaku Ketua Umum PBSI (Persatuan Bulu Tangkis Seluruh Indonesia). Berdirinya GOR tersebut berawal dari hobi bermain dengan rekan bisnis hingga munculnya ide membuka usaha sewa lapangan badminton. Mulanya, jumlah karyawan pada GOR Badminton Batu Batam terdiri 2 orang, tetapi seiring berjalannya waktu karyawan bertambah menjadi 3 orang sehingga pekerjaan lebih efektif.

Pada awalnya, terdapat pertandingan bulu tangkis setiap tahunnya di GOR Badminton Batu Batam, akan tetapi pada dua tahun terakhir ini tidak diadakan akibat fasilitas lapangan yang terbatas, dengan lapangan yang hanya terdiri 7 lapangan, dimana terdapat juga tempat fitness di lantai dua, tetapi telah dihentikan karena omset yang menurun sehingga modal terbatas. Sedangkan pesaing memberi penawaran seperti hadiah yang lebih menarik sehingga pelanggan atau konsumen pindah dan tertarik pada GOR pesaing. Selain itu, terdapat pembagian brosur di mall maupun sekitar perumahan tetapi telah berhenti karena Sumber Daya Manusia yang terbatas. Pesaing yang terus bertambah pesat seperti GOR Orchird Park yang berada di Komplek Orchird Park, Gor Banda Baru yang berada di pom bensin Sei Panas, dan Gor Bandara yang berada di Komplek Ruko Mas Odessa. Akibat hambatan tersebut, pelanggan GOR Badminton Batu Batam semakin berkurang dan sepi.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1 Struktur organisasi GOR Badminton Batu Batam, Sumber: GOR Badminton Batu Batam (2019).

GOR Badminton Batu Batam diteliti oleh penulis bertujuan untuk membantu usaha agar berjalan lancar dan harus dibantu pengurus bersama dengan admin dan *helper*. Berdasarkan penjelasan tersebut akan dijelaskan tugas dan manfaat dari masing-masing jabatan pada karyawan tersebut.

1. Pemilik

Tugas dari pemilik usaha yaitu dengan memberi tugas kepada karyawannya serta memotivasi setiap karyawannya supaya karyawan tersebut dapat memberikan kinerja yang bagus bagi Gor Badminton Batu Batam.

2. Pengurus Stok

Pengurus usaha bertugas untuk menyusun stok masuk dan keluar dari supplier ke gudang, serta memeriksa barang secara fisik atau *check stock* setiap harinya agar tidak terjadi selisih stok.

3. Admin

Admin memiliki tugas untuk mendata setiap barang masuk dan keluar, juga memeriksa anggaran yang dikeluarkan GOR Badminton Batu Batam perbulannya.

4. Helper

Helper memiliki tanggung jawab menjaga kebersihan setiap properti maupun kebersihan lapangan yang ada pada GOR Badminton Batu Batam.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Aktivitas GOR Badminton Batu Batam merupakan usaha penyewaan lapangan dan menjual *snack*, raket, *soft drink*, dan kok atau bola bulu tangkis. Adapun jam operasional yang ditentukan oleh GOR Bulu Tangkis Batu Batam yaitu pada Hari:

Senin hingga Jumat	: 16:00 - 22:00
Sabtu hingga Minggu	: 08:00-12:00 dan 16:00 - 20:00

3.4 Sistem-sistem yang Digunakan Perusahaan Saat Ini

Sistem yang digunakan GOR Bulu Badminton Batu Batam menerapkan pemasaran yang sangat tradisional dikarenakan jumlah karyawan yang sangat minim dan juga edukasi pada teknologi digital sangat kurang sehingga GOR Badminton Batu Batam menggunakan sistem tradisional seperti membagi brosur kepada masyarakat disekitar komplek maupun kawasan yang berada pada GOR Badminton Batu Batam, guna menyebarkan informasi bahwa terdapat tempat penyewaan lapangan pada lokasi Komplek Batu Batam tersebut.