

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

### **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Di Online Shop MGTI BATAM**

AGUS FERNANDO

NPM : 1351072

Tujuan diadakan kerja praktek ini untuk memberikan solusi bagi pemilik MGTI BATAM yang belum memahami tentang hukum perlindungan konsumen dalam proses jual beli antara produsen dan konsumen. Bahwa selama ini Toko MGTI BATAM selalu mengabaikan keluhan konsumen yang menerima barang kiriman yang terdapa cacat atau menggantinya dengan gampang tanpa ada pembuktian terlebih dahulu, hal tersebut menyebabkan kerugian untuk pihak MGTI BATAM yang berdampak tidak ada tanggung jawab dari beberapa konsumen maupun karyawan , serta selalu dianggap bukan masalah besar oleh para karyawan, pemilik toko maupun konsumen. Dan manfaat kedua dari tujuan kerja praktek ini penulis adakan untuk membantu pihak pemilik toko, karyawan, dan konsumen yang berbelanja di MGTI BATAM agar dapat mengerti tentang hak dan kewajiban produsen maupun konsumen dalam proses jual beli ini sesuai dengan Undang Undang Republik Indonesia Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Kegiatan Kerja Praktek ini dilakukan selama periode 21 Mei 2018 sampai dengan 31 Juli 2018.

Metode Penelitian hukum normatif akan menjadi metode penelitian hukum yang penulis pilih dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini . Kerja Praktek tersebut melalui tiga langkah yaitu proses pengerjaan yaitu Tahap Persiapan , Pelaksanaan dan terakhir adalah Tahap Penilaian dan Pelaporan . Tahap pelaksanaan ini yaitu memuat tahap awal dari kerangka pertama melalui pengamatan dan wawancara serta mengumpulkan bahan bahan dan di analisis sesuai dengan kebutuhan pembuatan perjanjian kerja , meminta saran kepada penyelia kerja dan terakhir merancang dan menguji perjanjian kerja tersebut.

Luaran Proyek yang dihasilkan berupa membuat catata orderan dan cek barang, membuat tata cara (workflow chart) prosedur pengiriman barang, membuat laporan pengiriman, dan membuat folder khusus yang berisi tentang peraturan peraturan hukum perlindungan konsumen.

Kata Kunci : *Toko, Pekerja , Perlindungan Konsumen .*