

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

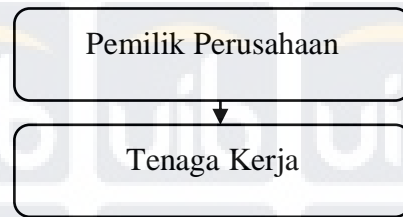
Washman Laundry adalah usaha jasa pencucian yang didirikan oleh Bapak Oscar Ngadhio pada tahun 2016. *Washman Laundry* beralamat di Perumahan Oriana B12-05 Batam Center, Kota Batam. Jasa-jasa yang tersedia di *Washman Laundry* adalah mencuci pakaian, sprei, dan boneka. *Washman Laundry* memiliki fasilitas antar jemput namun fasilitas ini hanya diterapkan di dalam perumahannya saja. *Washman Laundry* memiliki dua tenaga kerja dengan jam kerja dari pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB setiap hari Senin hingga hari Sabtu. *Washman Laundry* memiliki tiga mesin cuci, satu setrika, dan satu rak. Perkiraan omset yang diperoleh *Washman Laundry* yaitu Rp 135.000.000 per tahun.



Gambar 3.1 Lokasi *Washman Laundry*, sumber: Penulis, 2020.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi usaha jasa *Washman Laundry*, dirinci berdasarkan tanggung jawab dan posisinya dalam membangun kegiatan operasi perusahaan.



Gambar 3.2 Struktur Organisasi usaha jasa *Washman Laundry*, sumber:

Data perusahaan diolah, 2020.

Tanggung jawab dan tugas dari setiap bagian perusahaan sebagai berikut:

1. Pemilik Perusahaan

Usaha jasa *Washman Laundry* mempunyai 1 (satu) orang pemilik perusahaan. Dimana pemilik selaku pelaku usaha memiliki tanggung jawab sepenuhnya kepada usaha yang dimilikinya baik eksternal maupun internal. Pemilik perusahaan bertanggung jawab dalam menarik pelanggan, pembuatan iklan, dan menanggapi pertanyaan dan permasalahan yang dihadapi oleh konsumen. Pemilik perusahaan juga bertanggung jawab atas kinerja tenaga kerjanya, selama pelaksanaan perusahaan, pemilik usaha akan memantau pekerjaan karyawan mereka. Jika ada kendala, pemilik usaha membuat kebijakan dan keputusan terbaik bagi tenaga kerja. Pemilik usaha juga tanggung jawab dalam hal pembukuan dan mengecek arus kas masuk dan kerugian perusahaan.

2. Tenaga Kerja

Washman Laundry memiliki dua tenaga kerja yang mempunyai tugas dan kewajiban yang setara sehingga mereka dapat saling membantu antar sesama. Tenaga kerja bertugas menerima pakaian, sprei maupun boneka yang mau dicuci, kemudian membuka bukti transaksi yaitu nota, setelah itu tenaga kerja melakukan tahap pencucian dengan menggunakan mesin cuci yang tersedia, setelah tahap pencucian selesai maka tahap selanjutnya akan dilakukan pengeringan, kemudian melakukan proses penyetricaan apabila diperlukan, dan setelah tahap pencucian telah selesai dan rapi maka selanjutnya akan dilakukan pengemasan.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Usaha jasa *Washman Laundry* melayani pencucian pakaian, sprei, dan boneka yang sama seperti pelayanan pada *laundry-laundry* umumnya. Pada tahap awal aktivitas usaha jasa *laundry* ini dimulai dari penimbangan pakaian, boneka maupun sprei pelanggan yang ingin di cuci. Penimbangan pakaian, boneka dan sprei dilakukan dengan tersendiri karena memiliki harga yang berbeda-beda. Kegiatan selanjutnya yang akan dilakukan setelah penimbangan adalah pencucian, pengeringan, penyetricaan dan pengemasan. Kebanyakan pelanggan *Washman Laundry* merupakan masyarakat yang bertempat tinggal di Perumahan Oriana.



Gambar 3.3 Aktivitas Operasional *Washman Laundry*, sumber: Data perusahaan diolah, 2020.

3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Dari pengamatan dan melakukan sesi wawancara dengan pemilik perusahaan, dapat dilihat bahwa usaha jasa *Washman laundry* mempunyai sistem promosi dengan membagikan brosur secara *door-to-door* dan menggunakan *WOM* (*Word of Mouth*) kepada masyarakat sekitar dimana usaha tersebut ditempatkan. Seiring berjalannya waktu, teknik-teknik yang digunakan oleh *Washman Laundry* dianggap kurang efektif karena tidak meningkatkan jumlah konsumen dan penjualannya.