

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Ganjil 2019/2020

PERANCANGAN PENILAIAN KERJA DENGAN METODE *GRAPHIC RATING SCALE* UNTUK MENURUNKAN TINGKAT *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI PT.TOTAL KLIN

Nama: Willy Ivander
NPM: 1641171

ABSTRAK

Laporan Kerja Praktek ini disusun dengan tujuan untuk menyelesaikan masalah tingginya tingkat *turnover* karyawan yang terjadi pada PT.Total Klin dan penerapan penilaian kinerja yang benar dapat menjadi solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Oleh karena itu penulis ingin membantu perusahaan untuk merancang penilaian kinerja yang benar untuk membantu menyelesaikan permasalahan tersebut.

Kegiatan Kerja Praktek dilaksanakan mulai dari Oktober 2019 sampai dengan Januari 2020. Langkah pertama yang akan diambil untuk melaksanakan Kerja Praktek adalah observasi dan wawancara untuk mengenali perusahaan dan permasalahannya, dan kemudian penulis akan merancang formulir penilaian kinerja yang akan disimulasikan kepada beberapa karyawan PT.Total Klin.

Pada Kerja Praktek ini hasilnya adalah formulir penilaian kinerja akan dirancang menggunakan metode *graphic rating scale* dengan poin penilaian yang terdiri dari 5 (lima) skala. Dan terdapat 5 (lima) aspek yang dinilai pada formulir penilaian kinerja ini yaitu kualitas kerja, disiplin, inisiatif, adaptabilitas, dan kerja sama.

Kata kunci: *Penilaian kinerja, Formulir penilaian kinerja, Graphic rating scale.*