

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Fakultas Ekonomi  
Program Sarjana Manajemen  
Semester Ganjil 2019/2020

## **PENYUSUNAN *JOB ANALYSIS (JOB DESCRIPTION DAN JOB SPECIFICATION)* PADA PT. HAPPY PAO**

**Patuan Bobby Borys Sinambela**  
**NPM: 1641261**

### **ABSTRAK**

Kerja praktek ini dilaksanakan dengan tujuan untuk memahami dan mengidentifikasi segala bentuk permasalahan yang sedang dialami PT. Happy Pao serta bagaimana langkah dan cara dalam menyelesaikannya. PT. Happy Pao berlokasi di Jalan Palm Spring Raya blok C1 nomor 11, Kota Batam. Penerapan yang dilakukan dalam mengatasi permasalahan ini dengan menggunakan *job analysis* pada perusahaan tersebut untuk mengetahui *job description* dan *job specification* yang dibutuhkan pada karyawan. Sistem kerja yang belum terstruktur sempurna, pembagian tugas yang belum pasti merupakan kendala besar bagi perusahaan dalam meningkatkan produktivitasnya. Akibat yang diciptakan dari kendala ini ialah komunikasi di perusahaan menjadi kurang baik, kekeliruan dalam bekerja serta kebingungan para karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

Pelaksanaan kegiatan kerja praktek ini memakan waktu sekitar tiga bulan yang dimulai pada awal bulan Oktober dan diakhiri hingga akhir bulan Desember 2019. Beberapa tahapan dilakukan dalam kegiatan ini seperti wawancara langsung pada pemilik perusahaan, wawancara pada salah satu karyawan di perusahaan tersebut, melakukan pengamatan terhadap proses kerja di perusahaan tersebut, menyimpulkan titik permasalahan serta menyusun rancangan untuk penanganan permasalahan perusahaan. Rancangan yang dilakukan yaitu membuat *job description* yang sesuai dengan posisi kerja karyawan, merancang hal-hal apa saja tentang spesifikasi pada posisi pekerjaan tersebut. Rancangan ini dibuat dalam bentuk dokumen formulir yang memuat segala informasi mengenai tugas, tanggung jawab, spesifikasi serta segala persyaratan yang harus dipenuhi oleh karyawan.

Hasil yang didapat dalam proses kegiatan kerja praktek ini menjelaskan bahwa dengan dilaksanakannya penerapan sistem dokumen *job analysis* yang berisi *job description* dan *job specification* ini, perusahaan mengalami peningkatan pada produktivitas. Adanya sistem ini juga membuat karyawan fokus terhadap tugas dan tanggung jawabnya serta berdampak pada peningkatan kinerja karyawan.

*Kata Kunci: job analysis, job description, job specification.*