

## **BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN**

### **7.1 Kesimpulan**

Pada kegiatan kerja praktek ini, hasil implementasi yang dilakukan penulis diawali dengan menemukan titik permasalahan pada PT. Happy Pao. Penulis melakukan sesi wawancara terhadap pemilik dan pekerja setempat serta melaksanakan observasi langsung untuk mengidentifikasi segala permasalahan perusahaan terkait *job description* dan *job specification* di perusahaan tersebut. Perusahaan Happy Pao belum menjalankan sistem *job analysis* secara benar, segala macam bentuk tugas dan pertanggung jawaban karyawan bersifat lisan dan menunggu perintah secara langsung. Belum tersedianya *job analysis* pada perusahaan ini menyebabkan karyawan tidak memiliki *job description* dan *job specification* yang jelas. Sehingga sering terjadinya kesalahan dalam bekerja dan juga terjadi pekerjaan yang merangkap dimana karyawan mengerjakan pekerjaan yang bukan porsinya. Akibat yang ditimbulkan cukup serius, yaitu produktivitas perusahaan sangat rendah dan terjadi miskomunikasi serta saling melempar tanggung jawab antara karyawan yang satu dan lainnya.

Oleh karena permasalahan tersebut, penulis membuat rancangan mengenai *job description* dan *job specification* untuk PT. Happy Pao. Pembuatan formulir *job description* yang sifatnya tertulis memudahkan perusahaan dan karyawan dalam memahami tugas dan tanggung jawab pekerjaannya masing-masing. Adanya sistem ini juga membantu perusahaan dalam melakukan *training* atau seleksi anggota baru. Kemudahan ini dapat dilihat pada formulir yang dibuat oleh penulis dimana dokumen tersebut berisi segala informasi mengenai posisi pekerjaan apa yang diduduki, kepada siapa posisi pekerjaan tersebut bertanggung jawab, terdapat pada divisi apa, apa saja tugas dan tanggung jawab pekerjaan di posisi tersebut, syarat-syarat untuk menduduki posisi tersebut, dan lain sebagainya. Keterangan pada formulir sistem *job description* dan *job specification* disajikan secara detil dengan tampilan sederhana dan bersifat tertulis. Penerapan yang didapat dengan menggunakan sistem ini mendapat pengaruh baik terhadap sistem kerja di PT. Happy Pao, dimana kegiatan perusahaan menjadi optimal dan

terstruktur serta pekerjaan sesuai bidangnya masing-masing dapat dikontrol dengan mudah. Hasil yang didapat perusahaan Happy Pao setelah melakukan implementasi sistem ini adalah produktivitas perusahaan dan kinerja karyawan meningkat.

## 7.2 Saran

Berikut hal mengenai saran yang diutarakan oleh penulis pada PT. Happy Pao yaitu:

1. Perusahaan Happy Pao harus memahami secara maksimal terhadap sistem formulir mengenai *job description* dan *job specification* serta mampu mengaplikasikan sistem ini secara benar dan konsisten.
2. Perusahaan disarankan untuk melakukan evaluasi atau penilaian kembali serta penyusunan baru terhadap isi dari sistem ini sesuai dengan perkembangan situasi dan kondisi yang dibutuhkan nantinya.
3. Perusahaan juga diharapkan rutin atau berkala dalam menganalisis kembali kendala atau keluhan terhadap sistem kerja di perusahaan ini.