

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

### **3.1 Identitas Perusahaan**

Espotam Moex merupakan UMKM yang bergerak dalam bidang pengolahan makanan (industry kecil). Espotam Moex mulai beroperasi sejak tahun 2018 yang berlokasi di Ruko Cahaya Garden Blok C No. 10, Batam. Jam operasinya bertetapan pada hari senin s/d minggu mulai dari pagi pukul 07:00 WIB s/d sore pukul 16:30 WIB.

Espotam Moex sekarang beranggotakan 4 karyawan tetap dan dibantu oleh beberapa karyawan harian dari Espotam Moex yang beranggota 6 orang.



*Gambar 2* Tampak Depan Espotam Moex, sumber: Data diolah 2019

### 3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah organisasi yang biasanya digambarkan dalam bentuk diagram yang menjelaskan akan suatu pengaturan pada posisi kerja yang merupakan sebuah bentuk komunikasi dan wewenangnya. Esopotam Moex memiliki struktur organisasi yang sederhana yakni pemilik usaha, bagian admin, bagian produksi & Karyawan Tidak Tetap/Harian. Pada setiap bagian memiliki fungsi tugas serta tanggung jawabnya masing-masing diantaranya sebagai berikut:

#### 1. Pemilik Usaha

Bertugas untuk memimpin, mengawasi dan mengamati kemajuan pada usahanya. Pemilik usaha juga sebagai pengambilan keputusan pada usahanya.

#### 2. Bagian Admin

Pada bagian admin bertugas dalam penyusunan dan mengatur masalah pengeluaran dan pemasukan keuangan, anggaran, pembukuan serta kesejahteraan pegawai.

#### 3. Bagian Produksi

Bagian produksi bertugas mengatur bahan baku proses produksi sehingga menjadi produk ketentuan yang telah ditentukan perusahaan serta melaksanakan produksi sesuai dengan prosedur ketentuan perusahaan.

#### 4. Karyawan Tidak Tetap/Harian

Pada bagian ini biasanya karyawan membeli produk dengan hitungan per hari dan dijual kembali. Pemilik usaha memberikan harga khusus sehingga memiliki keuntungan untuk mereka sendiri.



Gambar 3 Struktur Organisasi Espotam Moex, sumber: Data diolah 2019

### 3.3 Aktifitas Kegiatan Operasional

Espotam Moex adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang kuliner yang dapat disebut sebagai pengolahan makanan (industry kecil) yaitu es potong dan es batang yang memiliki beraneka ragam rasa. Espotam Moex beroperasi pada jam 07:00 WIB s/d jam 16:30 WIB setiap harinya dan libur atau tidak beroperasi saat tanggal merah saja. Aktifitas pada usaha ini adalah membuat es potong/es batang sebanyak 3 kali dalam seminggu dengan waktu pengerjaan 4-6 jam/hari. Espotam Moex mengelola produknya sendiri dengan dibantu 2 orang karyawan di bagian produksi. Proses produksi yang dikerjakan diawal adalah pengadukan bahan-bahan dasar yang digunakan, penambahan rasa, pembekuan, pengemasan dan siap dijualkan. Biasanya sebelum mulai proses produksi es, pemilik harus mengatur temperatur mesin pendingin selama 12 jam dalam keadaan nyala.

### 3.4 Strategi Promosi Yang Digunakan

Berdasarkan hasil dari pengamatan pada penelitian ini hanya menerapkan sistem penjualan yang sederhana yaitu dengan menjual produk pada penjual keliling seperti karyawan tidak tetap atau harian. Sedangkan untuk bagian promosi, Espotam Moex hanya mengandalkan acara bazar kuliner namun belum bisa meningkatkan penjualan di Espotam Moex.