

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Operasional Perusahaan**

Toko Metta Bangunan adalah UMKM di Batam yang dibangun oleh Kevin yang bertempat di Komplek Tri Karsa Ekualita Blok 1 No.2, Pasir Putih-Batam Center. Toko Metta Bangunan bergerak dalam bidang dagang yang menjual material bangunan. Jam operasional Toko Metta Bangunan yaitu setiap Senin-Sabtu dari jam 08.00 sampai dengan jam 17.00.

Karyawan yang dipekerjakan oleh Toko Metta Bangunan terdiri dari manager, pembukuan, admin, supir dan mempunyai 1 mobil *pick up* untuk pengiriman barang. Toko Metta Bangunan menyediakan jasa delivery untuk memudahkan pembeli dalam membeli material bangunan yang dibutuhkan. Prosedur jasa Toko Metta Bangunan terjadi ketika terdapat transaksi jual beli dengan pelanggan. Selanjutnya admin akan mengisi invoice dan bukti transaksi akan diberikan kepada pelanggan sebagai bukti lunas (Data diolah, 2020).

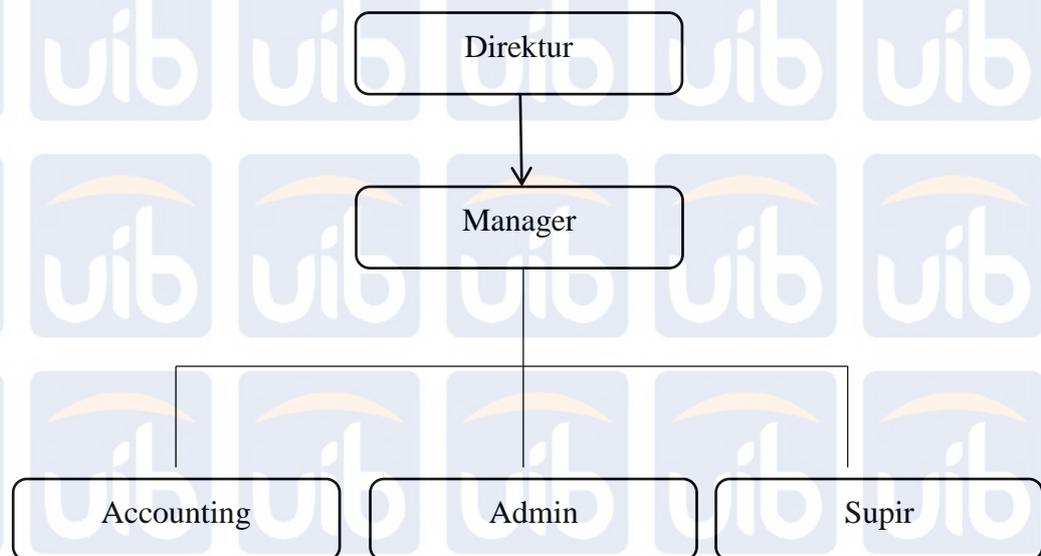
#### **3.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Menurut Hasibuan (2010) Struktur organisasi adalah gambaran yang menjelaskan jenis model organisasi, departemen yang berkewajiban, garis perintah dan peran dalam mengendalikan bawahan serta prosedur pimpinan organisasi untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Struktur organisasi menerangkan cara pengelompokan, pembagian serta pengkoordinasikan suatu tugas.

Menurut Herbert G.Hicks (1996) terdapat dua struktur organisasi yaitu organisasi mekanic dan organisasi organic. Organisasi Mekanistik terdapat struktur organisasi yang kompleks karena terdapat struktur yang membagikan secara jelas mengenai hubungan tanggung jawab, otoritas, kekuatan, tugas dan jabatan antara pemilik dengan karyawan. Model Mekanistik cenderung lebih tahan lama karena telah direncanakan dan dibuat berdasarkan sesuai dengan kebijakan yang berlaku untuk mempertahankan stabilitas perusahaan.

Organisasi organic tidak tergantung pada peraturan dan cenderung fleksibel dibandingkan model sebelumnya. Organisasi organic membutuhkan kerjasama antara pemilik dengan karyawan tanpa adanya perbedaan jabatan dan kekuasaan. Toko Metta Bangunan cenderung menggunakan model organisasi mekanistik, dimana masih ada perbedaan tanggung jawab antara pemilik dengan karyawan sehingga karyawan tidak mempunyai kekuasaan dalam pengambilan keputusan.

Berikut ini adalah model organisasi Toko Metta Bangunan



*Gambar 1* Struktur Organisasi Toko Metta Bangunan, sumber: Data perusahaan diolah, 2020.

Berikut merupakan tugas dan fungsi dari tiap departemen

1. **Direktur**  
Direktur adalah pemilik usaha yang mengendalikan semua kegiatan yang terjadi pada toko dan bertanggung jawab atas kinerja kerja karyawan. Direktur bertanggung jawab atas transaksi pembelian atau pengorderan barang dengan supplier, mengangkat dan memberhentikan karyawan serta menandatangani surat-surat yang berkepentingan (Data diolah, 2020).
2. **Manager**  
Tugas manager untuk menganalisa laporan keuangan yang diberikan accounting serta mengatur aktivitas jual beli di toko. Manager juga membantu direktur untuk menerima permintaan dari pelanggan dan memantau kondisi yang

sedang terjadi di luar pasar supaya dapat bersaing harga dengan yang lain serta membuat perencanaan mengenai aktivitas perusahaan (Data diolah, 2020).

### 3. Akuntan

Akuntan bertanggung jawab atas membuat laporan keuangan toko serta mengatur administrasi keuangan perusahaan. Akuntan juga melakukan proses pembayaran gaji kepada karyawan dan membuat serta menyampaikan laporan keuangan secara berkala kepada manager (Data diolah, 2020).

### 4. Admin

Admin memiliki tanggung jawab untuk melakukan pencatatan aktivitas jual beli yang terjadi dihari itu yang kemudian diberikan kepada Akuntan, mengatur barang-barang inventory perusahaan dan melakukan pengecekan stok inventory (Data diolah, 2020).

### 5. Supir

Supir bertanggung jawab untuk melakukan pelayanan pengiriman ke tujuan pelanggan, serta tanggung jawab atas pemakaian kendaraan seperti penggantian oli, radiator dan mengisi bensin kendaraan serta bertanggung jawab untuk mencuci kendaraan untuk siap dipakai (Data diolah, 2020).

## 3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Toko Metta Bangunan menjalankan aktivitas operasional setiap hari Senin sampai Sabtu dari jam 08.00 pagi sampai dengan 17.00 sore. Toko Metta Bangunan tetap melakukan aktivitas operasional seperti hari biasa apabila berkenaan dengan hari libur atau tanggal merah, kecuali hari Minggu dan hari besar seperti idul fitri atau imlek, maka Toko Metta Bangunan tidak melakukan aktivitas penjualan seperti biasanya (Data diolah, 2020).

Aktivitas yang dilakukan Toko Metta Bangunan dimulai dari kegiatan pembelian barang dengan supplier. Pemilik usaha melakukan transaksi pembayaran dengan menggunakan kredit atau hutang dengan supplier. Semua aktivitas pembelian barang untuk stok barang, dilakukan oleh Pak Kevin sendiri selaku pemilik usaha dengan supplier yang berlokasi di Batam. Barang akan diantarkan oleh supplier ke toko dan akan melakukan pengecekan barang dan kuantitas yang diterima oleh admin (Data diolah, 2020).

Untuk aktivitas penjualan, transaksi pembayaran yang dilakukan oleh Toko Metta Bangunan bersifat tunai kemudian admin akan memberikan nota/faktur kepada pelanggan sebagai tanda bukti lunas. Apabila pelanggan ingin menggunakan jasa delivery, maka supir Toko Metta Bangunan akan mengirim material bangunan sampai dengan tempat yang dituju. Setelah itu, admin akan catat semua transaksi jual beli kemudian diberikan kepada akuntan untuk melakukan proses laporan keuangan (Data diolah, 2020).