

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Toko Aliang mulai beraktivitas sejak tahun 1998 yang didirikan oleh Aliang dan berlokasi di Batu Batam Blok A No.10-11. Toko ini adalah toko sembako atau bisnis rumahan yang menjual barang kebutuhan sehari-hari seperti garam, gula pasir, sabun cuci, beras, minyak makan.

Awal mula Toko Aliang merupakan sebuah gedung ruko tempat tinggal keluarga Aliang. Sebelum membuka usaha bisnis ini, Aliang bekerja sebagai karyawan pada suatu perusahaan. Pada tahun 1998, Aliang berhenti bekerja dan memulai bisnis jualan sembako di ruko tersebut. Bisnis usaha Toko Aliang berlanjut hingga saat ini dan masih belum memiliki sistem pencatatan namun penjualan usaha bisnis Toko Aliang tetap dalam keadaan stabil.

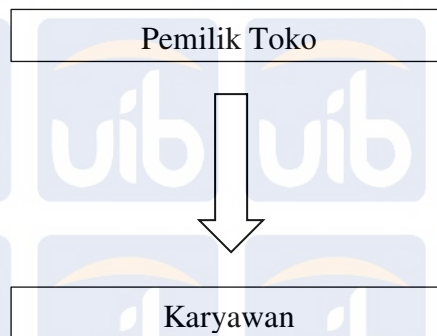
Aktivitas bisnis usaha Aliang dulu didampingi dengan satu karyawan dan anak Aliang, akan tetapi karyawan tersebut mengundurkan diri pada tahun 2018. Hal ini disebabkan karena terjadinya kecurangan karyawan dengan melakukan pemalsuan nota penjualan sehingga Toko Aliang mengalami kerugian. Hal itu menyebabkan Toko Aliang kini tidak memiliki karyawan sehingga ketika sedang ramai, Aliang menjadi sulit untuk melakukan hal lain. Aktivitas penjualan Toko Aliang dimulai dari hari Senin hingga Sabtu dari pukul 08.00 WIB sampai pukul 19.30 WIB dan hari Minggu dari pukul 08.00 WIB sampai 12.00 WIB.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Secara umum, struktur organisasi dikategorikan penting dalam suatu bisnis usaha kecil maupun besar yang merupakan sebuah patokan tentang kewajiban masing-masing orang yang menjalankan bisnis tersebut demi mencapai tujuan yang diinginkan.

Struktur organisasi pada Toko Aliang termasuk sangat sederhana, dimana pemilik toko adalah Aliang yang memiliki tugas dalam penjualan, pembelian dan pembayaran biaya-biaya yang harus dibayar. Toko Aliang hanya mempunyai satu karyawan yaitu anaknya sendiri yang bertugas dalam pengantaran barang, melayani pelanggan dan juga menjaga persediaan ditoko.

Berikut dibawah ini merupakan gambar struktur organisasi dari Toko Aliang:



Gambar 2 Struktur organisasi Toko Aliang

3.3 Kegiatan Operasional Perusahaan

Kegiatan operasional usaha bisnis Toko Aliang yaitu jika bagi pembeli atau pelanggan perorangan datang secara langsung ke toko untuk membeli barang kebutuhan maka didampingi atau diawasi oleh pemilik toko. Setelah pelanggan *fix* untuk membeli barang tersebut, pelanggan melakukan pembayaran di tempat kasir.

Alur penjualan produk Toko Aliang bagi pelanggan berupa warung terdapat dua cara yaitu yang pertama diawali dengan pemesanan melalui telepon terlebih dahulu untuk menanyakan ketersediaan barang, kemudian barang akan diantar oleh Aliang kepada pelanggan beserta penyerahan nota dan biasanya pembayaran secara utang. Cara kedua yaitu pelanggan langsung datang ke Toko untuk melakukan pembelian dalam jumlah banyak dan pembayaran secara tunai.

Sistem pembelian persediaan barang pada Toko Aliang terdapat dua metode. Metode pertama yaitu pembelian persediaan dilakukan dengan menghubungi pemasok melalui *Whatsapp* untuk memastikan ketersediaan barang dan *order* barang. Setelah melakukan pemesanan dengan pemasok, barang diantar secara langsung ke Toko Aliang oleh pemasok tersebut pada hari yang sama. Metode kedua yaitu pembelian dengan staf pemasaran pemasok yang datang secara langsung ke Toko Aliang untuk menanyakan stok persediaan dan

melakukan penawaran barang. Setiap pembayaran pembelian Toko Aliang berupa utang dan dibayar sebelum jatuh tempo.

Toko Aliang sejak dulu tidak melakukan pencatatan atau merekap kuantitas persediaan barang dan melakukan penambahan atau pembelian apabila persediaan barang tidak sudah menipis. Hal tersebut membuat pelanggan langganan memastikan persediaan terlebih dulu melalui telepon sebelum melakukan pembelian.

3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan

Toko Aliang sejak dulu tidak menggunakan sistem yang komplit. Toko Aliang hanya mencatat utang-utang kepada supplier dengan menggunakan perangkat lunak *Microsoft Excel*. Toko Aliang mengumpulkan nota-nota atau faktur pembelian pada setiap periode.

Pencatatan akuntansi Toko Aliang yang tidak lengkap ini mengakibatkan pemilik usaha sulit untuk mengetahui laba rugi serta laporan penting lainnya. Hal ini juga berdampak pada ketidaktepatan data-data penting lain yang akan mempengaruhi laba perusahaan. Salah satu contoh nota penjualan Toko Aliang yaitu sebagai berikut:

ALIANG		Toko Vira	
0821 7166 7979		27-6-19	
NOTA NO. 0232			
BANYAKNYA	NAMA BARANG	HARGA	JUMLAH
3 bkg	Masako 250 gram		27.000
2 kg	Gula merah		36.000
2 kg	Gula pasir		26.000
1 kg	Ajinomoto		26.000
1 jgn	Saos sambal		80.000
1/4 kg	Keraci		15.000
1 pack	Kantong tali kecil		70.000
3 Eus	Sunlight		45.000
1 jgn	Minyak		220.000
1 dus	Bihun		68.000
2 biji	Spindel		16.000
			7
TOTAL Rp.			639.000

PERHATIAN !!
Barang yang sudah dibeli
tidak bisa dikembalikan dan ditukarkan

Tanda Terima

Horat kami,

ALIANG
0821 7166 7979

Gambar 3 Nota Penjualan Toko Aliang